

A low-angle, upward-looking photograph of a complex industrial facility. The image is dominated by a dense network of large, horizontal, metallic pipes that curve and bend, creating a sense of depth and scale. These pipes are supported by a robust steel framework of beams and ladders. The lighting is dramatic, with a warm, golden glow from the setting or rising sun, highlighting the metallic surfaces and casting long shadows. The sky in the background is a clear, pale blue. The overall composition conveys a sense of industrial strength and precision.

Da excelência em segurança
à excelência operacional

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

Da excelência em segurança à excelência operacional

Por Enrique Arbouin, Gerente de Consultoria da dss⁺



Protegendo o que mais importa

Desde que nascemos como espécie, buscamos proteger o que mais importa para nós, nosso corpo, nossa família e nossos entes queridos. À medida que vamos adquirindo consciência, procuramos proteger também nossa independência, nossa autonomia e nossa forma de subsistir e até mesmo deixar legados.

Assim também evoluiu o conceito de segurança nas organizações, sempre buscando salvar vidas e cada vez mais concentrado não só em evitar perdas humanas, mas também em elevar a qualidade de vida, melhorar o ambiente de trabalho, aprimorar a forma como fazemos as coisas e fazer com que as organizações gerem mais valor para a sociedade, encontrando propósito em realizar o que realizamos.

Percorrer esse caminho é necessariamente fácil para nós, mas deve ser um trajeto planejado, seguido e, acima de tudo, aproveitado, algo que se alcança quando se tem um propósito claro e se está alinhado com o propósito da organização em que se trabalha.

Então, é necessário desenvolver hábitos, desenvolver culturas e disciplina.



Uma linguagem comum: a Disciplina Operacional

A disciplina operacional se torna, então, uma linguagem comum, um veículo que nos permite ser melhores indivíduos e melhores grupos ao mesmo tempo. Com a disciplina operacional, podemos aprimorar nossa capacidade de execução, nossa repetibilidade, o que se traduz na qualidade do que fazemos e em nossa confiabilidade em alcançar os objetivos que são mais importantes para nosso propósito maior.

Disciplina operacional na dss⁺ significa fazer o que acordamos em fazer o tempo todo, sempre. Não importa se estamos sendo observados ou não, não importa se nos pedem ou não, todos sabemos que assim será feito e confiamos uns nos outros. Somos mais interdependentes, atuamos com mais segurança e somos melhores em gerar resultados. A base são os hábitos e a capacidade de acreditar nas pessoas.

Organizações disciplinadas se concentram em quatro elementos muito simples e poderosos, permitindo gerenciar os avanços e ter uma noção prática da disciplina e da capacidade de execução:

- 1. Disponibilidade:** Garante que aquilo que é importante e relevante está acordado e documentado, reduzindo os riscos. Além disso, está facilmente acessível a qualquer usuário.
- 2. Qualidade:** Existe um critério de qualidade para os documentos que definem como as coisas são feitas, como a qualidade é medida e como são aprimorados periodicamente.
- 3. Comunicação:** Existem canais de comunicação e verificação do entendimento dos documentos já disponíveis e de boa qualidade. Coisas importantes são mantidas sob conhecimento de todos na organização de forma deliberada e planejada.
- 4. Cumprimento:** Coisas relevantes e importantes para manter a operação eficiente e segura são cumpridas, e existem ferramentas para continuamente verificar a conformidade e a eliminação das brechas identificadas.

Ao final, o ciclo de disciplina operacional se torna um ciclo de melhoria contínua, no qual o foco é garantir tarefas de alta qualidade em assuntos relevantes para a organização e em relação aos riscos prioritários, às operações seguras, à eficiência dos recursos e à qualidade de vida das pessoas conectadas em torno de um propósito maior.



Mais além da produtividade

Embora tenhamos projetado um propósito maior e também um caminho de disciplina por meio de hábitos de gestão, qual será o resultado, maior produtividade? É bem possível que sim, porém não é a única meta que uma organização alcançará se trabalhar com esses dois elementos de forma estruturada e formal.

O potencial que uma organização alcança ao definir um propósito claro e a disciplina para alcançá-lo transcende os indicadores de produtividade e começa a entrar no campo da Excelência Operacional.

Excelência Operacional é um conjunto de características que permite a uma organização se posicionar como verdadeira geradora de valor:

- ✓ Gera valor para os colaboradores por meio de ambientes de trabalho inspiradores, seguros e felizes;
- ✓ Gera valor para os acionistas por meio do melhor desempenho de seus ativos;
- ✓ Gera valor para os empreiteiros e toda a cadeia de suprimentos, alavancando um desenvolvimento progressivo e mais inclusão e melhorando a continuidade das operações;
- ✓ Gera valor para o ambiente, elevando a eficiência e reduzindo o desperdício;
- ✓ Gera valor para a sociedade por meio de um propósito maior para os serviços.

Alcançar uma cultura de segurança de excelência operacional é uma questão de decisão, de alinhamento e de melhoria. A organização decide alinhar seus objetivos de negócios às realizações, decide designar pessoas e equipes com funções de melhoria específicas, alinhadas à estratégia e ao propósito maior e decide monitorar de perto e alocar recursos apropriados para atingir as melhorias acordadas, cumprir o plano de negócios anual e ter capacidade de identificar questões relevantes para as melhorias.

Assim, garante níveis mais elevados de capacidade operacional e melhoria que se traduzem em: Excelência em Segurança; Excelência em Custos; Excelência em Gestão Ambiental; Excelência em Eficiência; Excelência em Ambiente de trabalho; Excelência em Cadeias Sustentáveis de Suprimentos... **Excelência Operacional.**



Um futuro mais sustentável

É por isso que se concentra em Excelência Operacional com propósito não apenas ajuda a salvar vidas, mas também ajuda a salvar empresas, salvar negócios e salvar cadeias de suprimentos, porque os torna mais responsáveis e, ao final, ajudamos juntos a construir uma sociedade melhor.

O desenvolvimento da maturidade cultural dentro das organizações nos ajuda a mudar a forma como também nos relacionamos com o exterior, com outras organizações e grupos de interesse. É aí que se reflete o verdadeiro significado da interdependência. Cuidamos de nós mesmos e cuidamos de quem está perto de nossa esfera de influência. Aprendemos a mudar o sentido tradicional e guerreiro de competição e competitividade pelo sentido de colaboração mais humano e real que nos aproxima da sustentabilidade.

Os atuais desafios de natureza social, ambiental e econômica são tão complexos que já não é suficiente uma abordagem individual ou mesmo organizacional. Transformar as empresas para que tenham mais capacidade de execução para um propósito maior abre caminho para um ecossistema organizacional com propósitos individuais, empresariais e sociais alinhados, com mais capacidade para produzir e fazer negócios de forma sustentável, ou seja, gerando valor para todas as grupos envolvidos, garantindo que qualquer impacto social ou ambiental tenha um efeito líquido positivo.

Isso é viável, é possível e vale a pena tentar. Na dss+, trabalhamos para transformar nosso mundo.



Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)



twitter.com/consultdss



[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)



www.consultdss.com.br

