



Construção da Jornada de Evolução dos Direitos Humanos

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

Estudo de Caso.
Referência global
em bioenergia.
Brasil e Argentina.
Sucroenergético.

Construção da Jornada de Evolução dos Direitos Humanos

Adequando as práticas
empresariais de uma empresa
referência global em bioenergia
às melhores práticas de
Direitos Humanos, com base
em documentos referenciais
nacionais e internacionais.

Contexto

Nosso cliente é a maior empresa integrada e verticalizada do mundo no setor sucroenergético, que vem demonstrando um rápido e sólido crescimento nos últimos anos e pretende sustentar esse desenvolvimento. Levando em consideração esse cenário de expansão e as recentes tendências da indústria, a empresa decidiu alinhar-se às demandas de mercado e iniciar, com o apoio da dss⁺, **a sua jornada de evolução em Direitos Humanos.**

Desafio

Orientar a empresa para uma gestão proativa e socialmente responsável, provendo as ferramentas necessárias para reduzir e mitigar os riscos relacionados aos Direitos Humanos, inerentes a uma operação capilarizada em um território de dimensões continentais.



Impacto

- Compreensão da maturidade e melhoria do desempenho do sistema de gestão da empresa e dos fornecedores nas questões relacionadas aos Direitos Humanos;
- Proposição de alteração da estrutura de governança e sugestão de indicadores específicos para a temática de Direitos Humanos;
- Elaboração do planejamento em Direitos Humanos e construção da Política de Direitos Humanos da empresa, alinhados às melhores práticas do mercado;
- Caminho traçado para avançar na temática nos diferentes pilares estratégicos da empresa, com indicadores específicos que favoreçam a gestão de Direitos Humanos de modo transversal em diferentes pilares da empresa, possibilitando maior integração e transparência.

Solução

Devido ao caráter transversal dos Direitos Humanos, a dss⁺ atuou com uma abordagem integrada aos Pilares Estratégicos do Planejamento do cliente, **selecionando 13 temáticas consideradas as mais relevantes para contexto de operação da empresa.**

Estudo de Caso.
Referência global
em bioenergia.
Brasil e Argentina.
Sucroenergético.



**Temáticas de Direitos Humanos
consideradas as mais relevantes para
o contexto de operação da empresa.**

1

Trabalho
Infantil

2

Trabalho em
condições análogas
às de escravo

3

Liberdade
de Associação

4

Discriminação /
Diversidade

5

Práticas
Disciplinares /
Assédios

6

Horário
de Trabalho

7

Remuneração

8

Segurança e saúde
psicofisiológicas
dos trabalhadores

9

Direitos territoriais e de livre
determinação de indígenas, quilombolas
e comunidades tradicionais

10

Proteção de dados
de funcionários e
clientes

11

Mecanismos
de reclamação e
reparação

12

Mecanismos
de proteção e
acesso aos
recursos naturais

13

Mecanismos de prevenção a suborno e
outras formas de corrupção e intimidação
no acesso a terras



A jornada foi dividida em três etapas:

- 1. Diagnóstico e Mapeamento de Riscos de Direitos Humanos;**
- 2. Desenho de Governança em Direitos Humanos, Avaliação de Maturidade e Construção de Roadmap;**
- 3. Elaboração de Política de Direitos Humanos e Capacitação.**

O ponto de partida foi conhecer o nível de conformidade das políticas da empresa em relação aos instrumentos nacionais e internacionais de Direitos Humanos. Nesse diagnóstico, também foram analisados documentos internos do cliente e sugeridas melhorias com base em um benchmark dos principais atores do mercado.

Para desenhar a governança em Direitos Humanos, foram coletadas informações da estrutura atual da empresa, a partir das quais foram sugeridas oportunidades de melhoria no que tange: definição e padronização de níveis hierárquicos, periodicidade de reuniões, regimentos internos e formalização de comitês e instâncias de trabalho voltados para o tratamento da temática de modo transversal. Ainda, foi recomendada a inserção de indicadores relacionados às 13 temáticas, bem como a inclusão da visão holística dessas temáticas nos diferentes comitês existentes na estrutura atual de governança.

Em seguida, foi realizada a análise de maturidade da gestão de Direitos Humanos da empresa para avaliar o grau de incorporação dos 13 temas aos negócios. A classificação da maturidade teve como base a condução de entrevistas individuais com Partes Interessadas internas de 7 Pilares Estratégicos da empresa e a análise de documentação interna. A partir do resultado dessa análise, consolidou-se um Plano de Ação, de maneira a auxiliar a definição de estratégias, políticas e processos.

Por fim, a nova política de Direitos Humanos do cliente foi elaborada, abrangendo tópicos relevantes aos Pilares estratégicos da empresa, reforçando a sua cultura de Direitos Humanos e de cumprimento às leis que orientam a realização de seus negócios. Ela estabelece regras e diretrizes para conscientizar e promover os Direitos Humanos, prevenir e mitigar potenciais impactos e violações e, quando necessário, remediá-los.

Os resultados do projeto foram apresentados às áreas do negócio consideradas críticas em relação aos aspectos de Direitos Humanos, em um modelo de sensibilização e capacitação da liderança.

Sobre a dss⁺

A dss⁺ é líder na prestação de serviços de consultoria em gestão de operações com o propósito de salvar vidas e garantir um futuro sustentável. Ajuda as empresas a desenvolver capacidades organizacionais e humanas, gerenciar riscos, aprimorar operações, atingir metas de sustentabilidade e operar com mais responsabilidade.

Contando com a herança DuPont, seu profundo conhecimento em diversos setores de atividade e gestão, e sua equipe diversificada, os consultores da dss⁺ estão em campo e nas salas de reuniões, contribuindo para que seus clientes trabalhem com mais segurança, inteligência e propósito.



Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)

twitter.com/consultdss

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)

www.consultdss.com.br

