

Estudo de Caso.

Concessão de infraestrutura.
Brasil.

Construção e Infraestrutura.

Digitalização de dados para eficiência operacional

Contexto

O projeto de Transformação Cultural de Segurança de um grande grupo de infraestrutura, uma das maiores companhias de concessão de infraestrutura da América Latina, já tinha iniciado seu curso com o apoio do time da dss⁺, quando mais um passo importante foi identificado, a necessidade de digitalização de dados para aumentar a eficiência dos processos envolvidos, com objetivo de desenvolver uma cultura sustentável em operar de forma mais segura.

Abordagem

A dss⁺ trabalhou na personalização e implantação de nosso sistema digital, MIRATM, com o objetivo de facilitar a captura e gestão dos dados gerados pelas ferramentas de gestão de segurança que estavam em fase de implementação no cliente: Observação Comportamental, Índice de Práticas Seguras (IPS), Gestão de Incidentes, Verificação do Ciclo de Trabalho, Permissão de Trabalho e Programa Eu Vejo, Eu Protejo.

Desafio

Nosso cliente tinha processos que eram realizados através de formulários impressos, controle por planilhas, etc. Isso tornava os processos mais desafiadores no quesito controle, leitura, interpretação



e rastreamento dos dados. A dss⁺ possui uma ferramenta de digitalização de dados, o MIRA, a qual possibilita tudo isso.

Os desafios encontrados:

- Personalização do sistema para uma forma genérica e coesa, para que atendesse as particularidades das várias empresas do grupo.
- A dss⁺ estava em fase de treinamento dos funcionários do cliente nas metodologias de gestão de segurança, portanto os times não tinham nenhuma experiência prévia com as ferramentas.
- Integração de login do sistema com o login de rede do usuário.
- Treinamento de grande número de usuários através de cascadeamento.



Protect. Transform. Sustain.

Estudo de Caso.

Concessão de infraestrutura.

Brasil.

Construção e Infraestrutura.

Impactos

Antes do MIRA, as Observações Comportamentais e registros de rotas de IPS eram preenchidas em planilhas por técnicos de segurança e lideranças. Hoje estes usuários podem realizar os registros na palma de sua mão, a partir do aplicativo MIRA baixado em seu smartphone.

Todas as informações agora ficam centralizadas em um único banco de dados, de forma segura e integrada.

Como benefícios, todas as informações agora ficam centralizadas em um único banco de dados, de forma segura e integrada. Além disso, todos os níveis da organização têm acesso aos dashboards, que mostram, entre outros indicadores gráficos, os desvios que estão ocorrendo nas operações, por unidades e rotas ao longo do tempo.

Outro benefício importante foi a vazão de registros que a agilidade da plataforma viabilizou. Os clientes perceberam que havia uma demanda reprimida no preenchimento das observações, que não era suprida com o uso de planilhas. Assim, até então, desde o uso da plataforma há 4 meses, temos os números:

Outro benefício importante foi a vazão de registros que a agilidade da plataforma viabilizou.



1.879
Número
de usuários



1.405
Número
de IPS



25.613
Número de
observações
comportamentais

Para as próximas etapas do projeto são esperados que os 15 mil funcionários do grupo utilizem o sistema de forma ativa por conta do módulo Eu Vejo, Eu Protejo, que permite que qualquer pessoa da organização possa reportar uma condição insegura, com todo o fluxo deste processo tratado no MIRA. Além deste, outros módulos estão por vir, além da integração automática de usuários e autenticação de parceiros que não são do grupo.

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.consultdss.com.br)

twitter.com/consultdss

youtube.com/consultdss

<https://www.consultdss.com.br>

