

Busca pela produtividade e melhoria no nível de serviço

Desafio

Ao final de 2020, uma companhia da indústria agroquímica procurou a dss+ para um diagnóstico operacional, para entender quais seriam os desafios futuros a serem vencidos em excelência operacional e ganhos de produtividade. Visava garantir uma formulação de qualidade e um processo com alta produtividade, aumentando os níveis de serviço aos seus clientes. Após o diagnóstico, nosso cliente seguiu junto à dss+ em um projeto de implementação, realizado ao longo de 2021.

Solução

O diagnóstico realizado pela dss+ apontou oportunidades de ganhos de produtividade através de:

- Uma visão mais técnica de engenharia dos processos produtivos.
- Um melhor planejamento e dimensionamento de recursos para atender as demandas dos diversos clientes.
- Um planejamento robusto da cadeia de valor, visando minimizar as rupturas e tempos perdidos na grade de produção.
- Aprofundamento do conhecimento técnico das atuais formulações e dos novos produtos, desde o scale-up em laboratório.
- Aumento da eficiência da manutenção, garantindo confiabilidade dos equipamentos e maior disponibilidade operacional.

No entendimento da alta liderança, era necessário uma evolução na qualidade da operação e uma abordagem



mais técnica e “menos empírica”. Desta forma, o projeto buscou capacitar ainda mais a equipe no conhecimento dos produtos e processos.

O projeto trouxe como principais benefícios uma maior confiabilidade e melhoria do nível de serviço junto aos clientes, além de oferecer uma maior visibilidade sobre as produtividades possíveis e o correto dimensionamento dos recursos, para garantir tais níveis de serviços a custos competitivos.



Atribuição

Produtividade e melhoria no Nível de Serviço.



Oferta

- Diagnóstico Operacional;
- Excelência Operacional.



Impactos

Ganhos comprovados de produtividade entre **50-78%** em relação às produtividades observadas no diagnóstico.



Compromisso & Alinhamento

Profissionalização e crescimento.



Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)

twitter.com/consultdss

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)

www.consultdss.com.br

