



O que você realmente "sabe" sobre o potencial de risco SIF da sua empresa?

A abordagem dss⁺ para controle SIF
(Parte 1 de uma série de 3 partes)

Por Donald K. Martin, Principal, MPH, CSP

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.



O que você realmente "sabe" sobre o potencial de risco SIF da sua empresa?

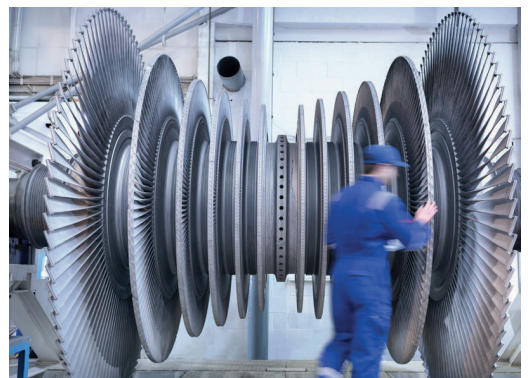
Há um cenário que todo executivo de operações ou líder sênior de segurança espera nunca vivenciar: É no meio da noite, e você é acordado pelo toque do seu telefone. Você teme o pior ao atender a chamada, e a voz do outro lado parece aleatória, um acidente fatal imprevisível ocorreu sob sua supervisão. Um de seus colegas de trabalho perdeu a vida, e sua mente acelera sabendo que você deve enfrentar seus entes queridos que estarão exigindo respostas. Lamentavelmente, esse terrível cenário é tão provável de ocorrer hoje quanto era nos anos passados.

De acordo com o Escritório de Estatísticas do Trabalho dos EUA, enquanto as taxas de lesões têm diminuído, as fatalidades não. Em 2009, a taxa de lesões fatais era de 3,5 e dez anos depois, em 2018, a taxa de lesões fatais permanece inalterada em 3,5 por 100.000 trabalhadores equivalentes em tempo integral.

Dada essa tendência alarmante, as organizações precisam ter um plano abrangente desenvolvido e em vigor para identificar, remediar e reduzir os riscos de Lesões Graves e Fatalidades (SIF) em suas operações, para que possam proteger suas pessoas, produtividade e desempenho empresarial. Tal plano precisa se concentrar em riscos que podem levar a eventos agudos e instantâneos com consequências agudas e instantâneas que são potencialmente ameaçadoras à vida, que alteram a vida ou fatais.

Desenvolver um plano SIF abrangente começa com a resposta a três perguntas fundamentais:

- 1** Posso quantificar o potencial de risco SIF da minha organização?
- 2** Quais riscos específicos de SIF meus trabalhadores enfrentam todos os dias?
- 3** Como sei com certeza se as proteções e defesas SIF para cada um desses riscos SIF estão em vigor e funcionando como pretendido, realmente protegendo minha equipe?



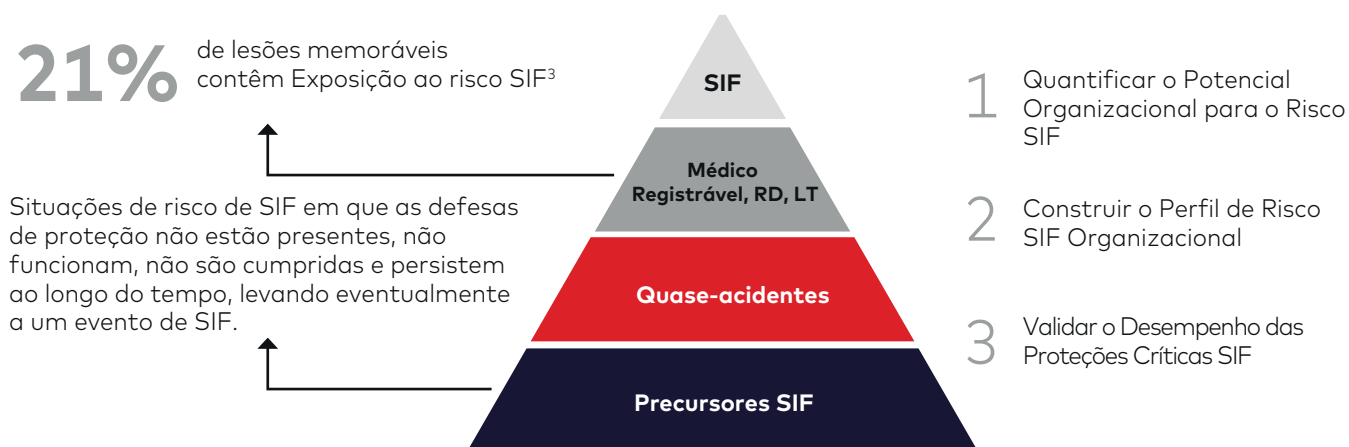
Quantificando o Potencial Organizacional para o Risco SIF

Muitas organizações estão plenamente cientes de suas taxas de lesões registráveis, frequência de tempo perdido e custos de compensação de trabalhadores. Mas muito poucas empresas tentaram quantificar seu nível de exposição ao risco SIF. Isso é importante porque a dependência dos indicadores defasados mencionados permite que os líderes tirem conclusões enganosas sobre o nível de controle do risco SIF. Com que frequência ouvimos líderes fazerem a seguinte declaração e, em seguida, experienciar um acidente de trabalho fatal ou quase fatal? "Minha taxa de lesões registráveis tem melhorado constantemente por 10 anos e agora está abaixo de 0,3. Não tivemos nenhuma fatalidade durante essa década. Portanto, nosso risco SIF deve estar sob controle". Como líderes organizacionais, devemos desenvolver evidências mais confiáveis para determinar a eficácia de nossos esforços de controle SIF.

Aqui estão quatro passos para desenvolver uma visão mais válida sobre o nível de exposição ao risco SIF.

1. Desenvolver definições de SIF e uma lógica de decisão calibrada para determinação binária confiável e precisa da presença do Risco SIF, com base no contexto do incidente (está presente ou não está presente). Tenha em mente que existem muitos "potenciais" e poucos "atuais", então as regras de decisão para classificação devem ser projetadas para buscar incidentes com Potencial de Risco SIF. **A única diferença real entre um "SIF atual" e um "SIF potencial" são polegadas, segundos e sorte.** Cada um deve receber o mesmo tratamento.
2. Aplicar essa lógica de decisão enquanto conduz uma análise longitudinal de uma amostra representativa de lesões registráveis e quase acidentes. Ao examinar de perto as **narrativas dos casos, causas raízes e fatores contribuintes, e as ações corretivas e preventivas (CAPA)**, você verá a história que emerge. Este exame permitirá que você identifique os fatos, evidências e dados necessários para revelar os padrões e tendências evidentes de SIF. Ao focar nessas três categorias, você pode extrair informações significativas a partir desses eventos com risco SIF.
3. Construir uma Análise de Pareto da frequência de situações de Risco SIF. Focar nas situações específicas onde os trabalhadores estão realizando seus trabalhos. Este contexto é importante, pois forma a estrutura para a Árvore de Lógica de Decisão SIF. Realizar um Pareto semelhante para causas raízes/fatores contribuintes e CAPAs.
4. Calcular e exibir visualmente seu % de Exposição ao Risco SIF como um triângulo SIF dentro do Triângulo de Incidentes. Exibir as causas raízes/fatores contribuintes e a análise CAPA em um gráfico visualmente atraente que transmita rapidamente os pontos-chave da distribuição de dados. Essas exibições visuais capturam a atenção executiva e facilitam o engajamento de outros em conversas significativas sobre o risco SIF.

Abordagem dss³ para controle SIF



³ Preventing Serious Injuries & Fatalities, Donald Martin & Alison Black, Professional Safety, September 2015.

Riscos Específicos de SIF Enfrentados Diariamente no Perfil de Risco Organizacional de SIF

Agora que você quantificou o nível de risco de SIF na organização, como pode determinar com mais especificidade onde esses riscos de SIF estão presentes, com que frequência são encontrados e quais defesas devem estar em vigor para 100% de proteção? Embora haja apenas duas etapas principais nesse processo, esta é uma atividade que consome muitos recursos e tempo. **Atenção diligente deve ser dada à execução desta etapa** porque ela chega ao cerne do problema de controle de risco de SIF. Este processo de duas etapas resultará, em última análise, na identificação do comportamento e das condições que devem estar em vigor para proteger a vida de seus trabalhadores. Estes são considerados "absolutos de segurança" e "sem exceções".

1. Realize um inventário de situações de SIF por turno, por dia, por local. Este é um perfil de frequência de risco de SIF. Use a Árvore de Lógica de Decisão de SIF (descrevendo as situações de SIF que ocorrem com mais frequência) como o documento fonte. Reúna dados de frequência diretamente da fonte, sempre que possível. Ou seja, converse diretamente com o pessoal de operações e manutenção que trabalha dentro do processo. Você não pode estimar realisticamente os riscos sem envolver as pessoas que estão realizando o trabalho.
2. Identifique os **controles/defesas/medidas críticas de Proteção de SIF que devem estar em vigor e funcionando sem falhas para garantir que nenhuma vida esteja em perigo**. Para resolver o problema de controle de risco de SIF, isso deve ser feito para cada tarefa específica com risco de SIF conhecido. Estes devem ser colocados em Listas de Verificação de Controle de Risco de SIF específicas para o trabalho. Essas listas de verificação permitirão a Validação de Proteção de SIF no local (SIF-PV), descrita na próxima seção.

"Sabendo com Certeza" Validando o Desempenho das Proteções Críticas de SIF

Agora que você sabe onde o risco de SIF está presente e quais comportamentos e condições devem ser totalmente atendidos para fornecer proteção completa, é hora de ir para a ação e validar exatamente o que está acontecendo no mundo real. Você deve ver com seus próprios olhos e ouvir com seus próprios ouvidos o que realmente está acontecendo no local. Um observador/entrevistador treinado com uma Lista de Verificação de Controle de Risco de SIF calibrada (desenvolvida na etapa anterior) vai ao local de trabalho e coleta dados objetivos. Eles registrarão o que veem e ouvem, e fornecerão feedback ao trabalhador/equipe. Essas observações/entrevistas podem ser conduzidas por gerentes, executivos, supervisores, profissionais de segurança e trabalhadores da linha de frente. Iniciar esse processo requer os seguintes passos.

1. Isso não deve ser uma atividade aleatória. Planeje visitas ao local para trabalhar com Agendadores de Trabalho e Planejadores que são fontes confiáveis para antecipar trabalhos/tarefas com risco de SIF que estão "na programação". Planeje visitas ao local de acordo.
2. Realize Validações de Proteção de SIF (SIF PV) por meio de amostragem direcionada de Situações de Risco de SIF, observando e entrevistando equipes e trabalhadores individuais. Habilidades de observação, entrevista e escuta são pré-requisitos para qualquer pessoa que conduza essas validações de desempenho no local das defesas de proteção de SIF. Conversas de feedback aumentarão a conscientização dos trabalhadores sobre o risco de SIF, o que é crítico para realizar o trabalho com segurança.
3. O processo de Validação de Proteção de SIF (SIF-PV) é projetado para buscar respostas às seguintes perguntas:
 - Nossas proteções críticas de SIF estão ausentes ou presentes?
 - Se presentes, o controle está funcionando como pretendido e realmente protegendo o trabalhador?
 - Se ausente ou deficiente, por que o controle está faltando ou não está funcionando como pretendido? O trabalho deve ser interrompido, e a Proteção de SIF deve ser implementada antes que o trabalho seja permitido continuar. A ausência ou não performance de uma defesa crítica de SIF, por definição, significa que a vida do trabalhador está em perigo.
 - A equipe, o trabalhador, o supervisor entendem o risco de SIF que estão enfrentando?
 - Eles entendem a natureza crítica das proteções de SIF que devem estar em vigor e funcionando para proteger suas vidas?

- Eles estão dispostos e demonstraram o comportamento altamente desejável de parar/pausar o trabalho se uma proteção de SIF estiver faltando (por conta própria), e o mesmo para relatar um quase acidente/perigo iminente com risco de SIF?

4. Dados sobre a observação e a entrevista são coletados e inseridos no registro de dados de risco de SIF para avaliação e detecção de padrões ou tendências que requerem ação. Essas informações são comunicadas à equipe executiva patrocinadora e informam as métricas no painel de SIF.

Conclusão

Cada um desses passos deve estar fundamentado em fatos. Para isso, uma ferramenta eficaz de coleta e análise de dados é crítica. Uma chave para o sucesso inclui pensar à frente sobre esses elementos necessários: design de dados (qualidade das narrativas de casos, variáveis), captura de dados (precisa, consistente, confiável) e avaliação de dados (informações significativas, acionáveis). É indiscutivelmente importante incorporar essas características no seu processo de prevenção de SIF.

Feito corretamente, os líderes terão melhores percepções sobre o risco de SIF, e os trabalhadores serão capacitados a tomar melhores decisões para controlar e reduzir seu risco de SIF. Organizações com desempenho de referência possuem a Prevenção de SIF e a integram no tecido cultural de suas organizações. A evidência desse compromisso é vista através de comportamentos em todos os níveis da organização e inclui:

- Relatórios de quase acidentes, especialmente aqueles com risco de SIF.
- Melhoria dos painéis de segurança pré-turno para prever com precisão os riscos de SIF que serão encontrados, implementação de todos os controles críticos antes do início do trabalho e identificação de gatilhos para pausar o trabalho.
- Exercício real de pausar o trabalho quando proteções SIF suficientes não estão presentes ou quando o perfil de risco SIF muda.
- Revisões pós-ação para criticar a eficácia do reconhecimento e controle de risco SIF.
- O planejamento e a programação do trabalho upstream antecipam os riscos SIF e criam medidas de defesa no plano de trabalho.
- A condução de SIF-PVs no local se torna um trabalho padrão do líder/gerente.
- As métricas líderes do SIF se tornam parte da agenda executiva de rotina e impulsionam as conversas executivas em segurança.



Muito mais elementos são necessários para um processo eficaz de prevenção de SIF, um que entregue resultados sustentáveis. Abordaremos outros aspectos em futuros documentos. Os elementos descritos neste documento de estrutura são os primeiros passos para construir uma abordagem mais madura para a prevenção de SIF.

Como líder, você quer que todas as suas pessoas estejam totalmente protegidas do risco de SIF, o tempo todo. Você quer saber com certeza se tem alguma vulnerabilidade de SIF. Mais importante, você quer garantias de que todos na organização reconhecem os riscos de SIF e entendem a importância de validar os controles necessários para proteção.

Seguir este caminho comprovado fornecerá a estrutura essencial para executivos de operações e líderes de segurança melhorarem seu desempenho organizacional em SIF.

Em última análise, a gestão é responsável pela redução do risco SIF. Ao promover uma mentalidade de controle de risco SIF, os líderes podem ajudar suas organizações a se tornarem mais proativas, com impactos de longo alcance além da segurança.

Este artigo, ***"O que você realmente sabe sobre o potencial de risco SIF da sua empresa?"*** é o primeiro de uma série de três artigos escritos pela dss+ discutindo como as empresas podem desenvolver um plano abrangente de redução de risco SIF para suas organizações.

No próximo artigo desta série, a dss+ abordará a implementação eficaz de um programa de intervenção SIF. O terceiro e último artigo da série discutirá a governança e a supervisão do programa SIF de uma organização.

Entre em contato com a dss+ hoje para mais informações sobre como podemos ajudar sua organização a construir suas capacidades para o controle de risco SIF.



Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)



x.com/consultdss



[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)



[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss)



www.consultdss.com/pt

