

Estudo de Caso.
SIAAP.
França.
Tratamento de águas.

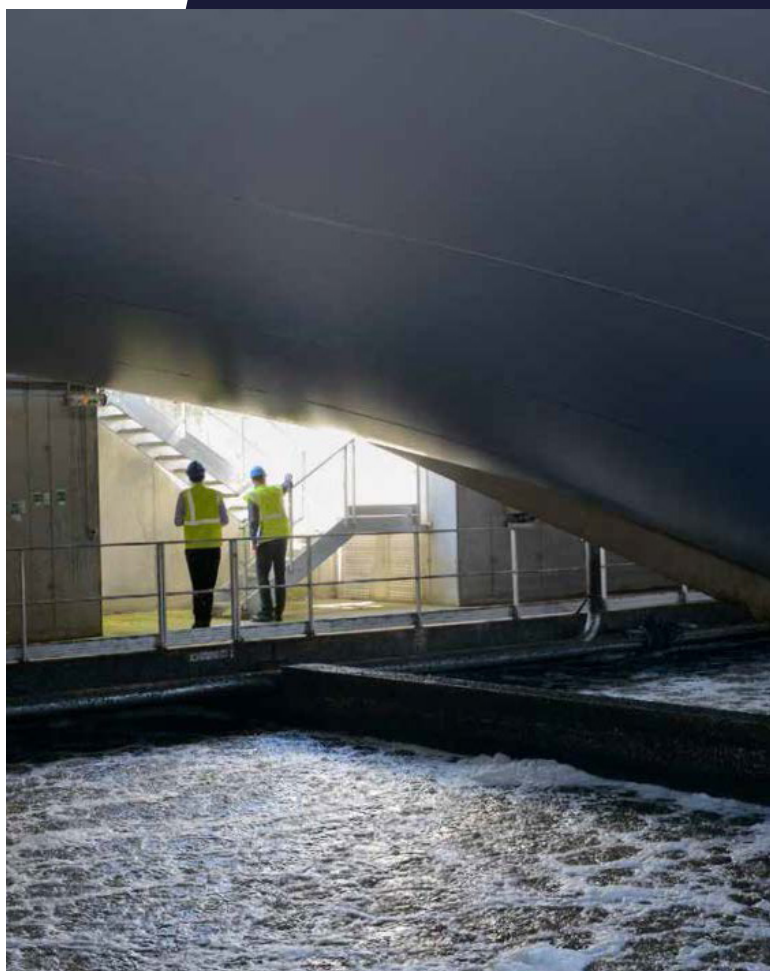
Transformando a cultura de segurança operacional no SIAAP

dss+ apoia o maior site do SIAAP na sua jornada em busca da excelência em segurança.

Fundado em 1970, o SIAAP, serviço de tratamento de águas residuais da área urbana de Paris, é responsável pelo transporte e tratamento da água da chuva, da água procedente de processos industriais e das águas residuais de nove milhões de habitantes de quatro regiões francesas - Paris, Seine Saint-Denis, Val de Marne e Hauts de Seine - em uma rotina diária.

Em suas seis estações de tratamento na região metropolitana Paris, o SIAAP emprega 1.700 funcionários. Dessas localidades, Seine Aval é considerada a maior estação de tratamento da Europa. Esse espaço histórico, com mais de 600 hectares, trabalha com lodo ativado e produz biogás por digestão anaeróbia.

Apesar da modernização da planta que teve como objetivo melhorar o desempenho dos processos de tratamento o site Seine Aval registrou vários incidentes de segurança. O mais recente, um incêndio na unidade de clarifloculação em julho de 2019, levou o diretor administrativo do SIAAP, Jacques Olivier, a abrir uma licitação com o apoio de agências governamentais francesas para realizar uma auditoria independente de segurança do trabalho. Realizada pela dss+, a auditoria visava controlar os riscos associados às atividades da planta a fim de garantir a continuidade e a qualidade dos serviços na Seine Aval, que trata cerca de três quartos da água utilizada pela área metropolitana de Paris.



Seine Aval – um site industrial SEVESO

Devido aos seus processos operacionais, Seine Aval foi classificado como um site SEVESO "Nível Superior" em 2010. Além dos perigos inerentes a qualquer setor, essa classificação foi emitida por causa de dois aspectos principais:

- A presença de biogás capaz de produzir atmosferas explosivas;
- A utilização de reagentes químicos que, quando misturados, poderiam produzir uma nuvem de cloro com alcance de até 2 quilômetros a partir de seu ponto de origem.

"Para poder identificar as causas raízes - e, sobretudo, dar os passos necessários para atingir um nível que garantisse a segurança dos nossos colaboradores e da comunidade local, decidimos acelerar."

Jacques Olivier,
Diretor Administrativo do SIAAP

Estudo de Caso.

SIAAP.

França.

Tratamento de águas.

"Embora já tivéssemos alcançado um alto padrão de segurança no trabalho, houve um empenho para melhorá-lo ainda mais dada a classificação SEVESO Nível Superior", ressalta Olivier. O SIAPP introduziu, então, uma política de segurança mais rigorosa em todo o site, enquadrada por um plano de intervenção especial para proteger a população e o ambiente.

Essas primeiras ações permitiram que o local conquistasse algum progresso. No entanto, após uma série de incidentes graves, foi encomendada uma auditoria externa para avaliar a segurança do trabalho.

Auditoria de segurança operacional liderada pela dss+ com foco em seis áreas principais

Para abordar os riscos e as prioridades e identificar áreas de melhoria, a auditoria de segurança do trabalho realizada pela dss+ foi dividida em seis temas principais que foram objeto de um diagnóstico aprofundado:

- Prevenção de riscos de incêndio e explosão (ATEX/ atmosfera explosiva);
- Segurança contra incêndios;
- Pipelines e capacidade para lidar com elementos perigosos;
- Segurança das instalações elétricas;
- Segurança operacional;
- Gestão de incidentes.

"Para poder identificar as causas raízes - e, sobretudo, dar os passos necessários para atingir um nível que garantisse a segurança dos nossos colaboradores e da comunidade local, decidimos acelerar", explica Olivier.

"Queríamos nos comparar com as melhores práticas da indústria em todo o mundo, e a solução da dss+ parecia ser a mais apropriada", acrescenta Pierre Hodot, diretor de segurança do SIAAP.

Contando com o legado da DuPont no setor industrial, a dss+ usa uma abordagem sedimentada sobre mais de 200 anos de experiência e que foi codificada na forma de



boas práticas. É uma consultoria de gestão operacional independente desde setembro de 2019 com alcance global, que coloca sua expertise a serviço de seus clientes para ajudá-los a garantir mais segurança do local de trabalho e lhes permitir alcançar a excelência operacional usando um esquema sob medida que inclui avaliação, diagnóstico, treinamento, suporte e coaching.

"Trabalhando em conjunto com nossos clientes, desenvolvemos resiliência operacional: menos acidentes, mais segurança e melhor desempenho operacional por meio da gestão aprimorada de ativos e plantas. Ajudamos nossos clientes a transformar suas operações e alcançar resultados sustentáveis. Foi justamente o que fizemos com o SIAAP, uma organização comprometida com a mudança", destaca Mathieu Leduc, diretor da dss+ na França.

Auditoria realizada com total transparência

Apesar das condições incomuns impostas pela crise sanitária em 2020, a auditoria foi realizada em três fases: a primeira abordou as metas de curto prazo do SIAAP; as duas seguintes se concentraram em ações para:

1. Identificar oportunidades de melhoria, alinhar a organização e colocá-la no caminho do roteiro de segurança desenvolvido pela dss+;
2. Colocar o roteiro em prática e fortalecer a segurança operacional para produzir impactos rápidos;
3. Desenvolver e reforçar as práticas necessárias para salvaguardar a mudança no longo prazo.

Estudo de Caso.

SIAAP.

França.

Tratamento de águas.

Os consultores da dss⁺ conduziram mais de 150 entrevistas in-loco, passando seis semanas inteiras no site, sem falar na análise da documentação disponível e na produção de um resumo e de relatórios.

"A auditoria foi realizada por meio de uma série de entrevistas e reuniões em campo, da observação da execução das tarefas e do exame de uma série de documentos durante reuniões do comitê gestor e do projeto. Também organizamos workshops por tópico", explica Yann Bourbon, diretor do site Seine Aval.

A opinião unânime dos envolvidos no projeto em todos os níveis do site Seine Aval e dentro da dss⁺ é de que a auditoria foi conduzida em uma atmosfera de total confiança e abertura, o que foi essencial para o sucesso do trabalho. "A escolha de um parceiro internacionalmente bem reconhecido também fez com que os funcionários do site Seine Aval aceitassem bem os auditores da dss⁺. Eles entenderam que queríamos fazer tudo que estivesse ao nosso alcance para ter a visão mais objetiva possível sobre o nível de maturidade da nossa cultura de segurança", explica Olivier.

Trabalhando com nossos clientes, desenvolvemos resiliência operacional: menos acidentes, mais segurança e melhor desempenho operacional por meio da gestão aprimorada de ativos e plantas. Ajudamos nossos clientes a transformar suas operações e alcançar resultados sustentáveis. Foi justamente o que fizemos com o SIAAP, uma organização comprometida com a mudança."
Mathieu Leduc, Diretor da dss⁺ na França

A auditoria completa e aprofundada deu ao SIAAP uma visão do status quo e uma melhor compreensão dos aspectos nas quais precisava trabalhar.

Mudanças operacionais já iniciadas e em andamento

A auditoria foi uma verdadeira revelação para todas as equipes de trabalho do site Seine Aval. Criou uma consciência coletiva da necessidade de colocar a segurança no centro de todos os comitês diretivos. Novos procedimentos já foram iniciados no nível organizacional, como:

- Centralização do feedback do Departamento de Segurança do SIAAP, que o transmitirá ao DRIEE - Direção Regional e Interdepartamental de Ambiente e Energia (serviços técnicos da prefeitura);
- Instalação de uma unidade de coordenação de serviços terceirizados (operação, manutenção, obras) dentro de uma unidade de processos dedicada ao "tratamento de águas".

Preparando o caminho para o sucesso

"Os resultados da auditoria são uma prova do excelente trabalho que SIAAP e dss⁺ realizaram juntos. Sem esse esforço comum, não teríamos sedimentado a base que permitirá avançar. Hoje, entendemos onde estamos e onde devemos estar amanhã como uma organização industrial responsável. Devemos atingir nosso objetivo rapidamente para garantir a segurança de nossos funcionários e da comunidade local. Este é o compromisso que o SIAAP está assumindo com todas as pessoas da área metropolitana de Paris", completa Olivier.

Esses planos estão tomando forma por meio de uma mudança cultural e de processos de segurança bem como por mudanças significativas na gestão do site Seine Aval.



Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 
twitter.com/consultdss 
[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss) 
www.consultdss.com.br 