

Estudo de Caso.
Índia.
Produtos Químicos inorgânicos.

Multinacional realiza mudança cultural rápida e melhora desempenho em segurança



Contexto e Desafios

Líder mundial em produtos químicos inorgânicos, a empresa oferece soluções para vários setores, como têxtil, tintas e revestimentos, farmacêutico, polímeros, cerâmica, papel e cuidados pessoais.

No início de 2021, contando com uma nova estrutura de gestão, a diretoria da empresa contratou a dss+ para avaliar suas práticas de segurança e ajudar a definir um roteiro de melhorias.

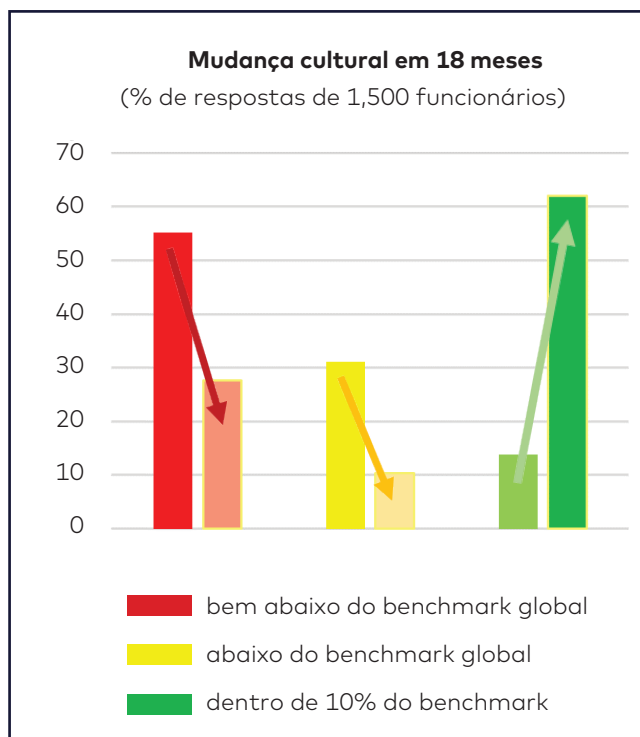
Abordagem da dss+

Usando a Estrutura da dss+ para Gestão de Riscos Operacionais, nossos consultores realizaram uma avaliação holística em três localidades na Índia, envolvendo cerca de 1.500 funcionários. Foram identificadas as seguintes oportunidades de melhoria:

- O envolvimento da gestão nas iniciativas de melhoria em Segurança não era adequado.
- A crença dos funcionários em uma cultura de zero incidente precisava ser aprimorada.
- As percepções de risco entre os funcionários precisavam ser intensificadas.

Impactos

Um trabalho concentrado de 18 meses resultou em uma melhoria considerável tanto na percepção quanto no desempenho em segurança em toda a organização. A Pesquisa de Percepção de Segurança™ da dss+ analisou a percepção de segurança dos funcionários em relação a uma referência global de melhores práticas. A pesquisa foi realizada antes e no final do projeto e mostrou uma mudança cultural significativa por parte de funcionários.



dss+

Protect. Transform. Sustain.

Estudo de Caso.

Índia.

Produtos Químicos inorgânicos.



Entre outros resultados positivos, os seguintes sistemas vêm amadurecendo e garantindo benefícios duradouros:

- A jornada de transformação cultural melhorou a produção e ajudou a estabilizar as operações. Com envolvimento multifuncional, muitas alavancas comerciais também foram realizadas.
- Os líderes estão participando ativamente de iniciativas de segurança, modelando claramente os papéis e demonstrando a prioridade que a empresa está atribuindo à segurança.
- A segurança agora é aceita como uma responsabilidade da gestão de linha, enquanto a função de segurança atua como um facilitador. Isso garante que a segurança seja incorporada em todas as atividades da empresa.
- KPIs em dia e defasados são sistematicamente rastreados e revisados por meio de estruturas de governança. Isso permite que a empresa reaja rapidamente a quaisquer tendências preocupantes e elimine quaisquer lacunas.

A empresa está empenhada em dar continuidade à jornada de transformação da segurança. Agora está concentrada em reduzir os riscos em níveis mais elevados e em maior escopo usando a estrutura da dss+.

"As regras de segurança estão sendo rigorosamente seguidas por todos. Há uma maior conscientização na linha de frente, o que é uma grande mudança."

GERENTE SÊNIOR

"Todas as conversas, inclusive nossas reuniões sindicais, agora começam pelo tema segurança."

DIRETOR ADMINISTRATIVO

"Anos atrás, tentamos iniciar nossos telefonemas com o slogan 'Segurança em primeiro lugar'. Hoje a segurança realmente vem em primeiro lugar!"

OPERADOR



Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)

twitter.com/consultdss

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)

www.consultdss.com.br

