



¿Qué realmente "sabe" sobre el potencial de riesgo SIF de su empresa?

El enfoque de dss⁺ para el control SIF
(Parte 1 de una serie de 3 partes)

Por Donald K. Martin, Principal, MPH, CSP

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

Formally DuPont Sustainable Solutions.



¿Qué realmente "sabe" sobre el potencial de riesgo SIF de su empresa?

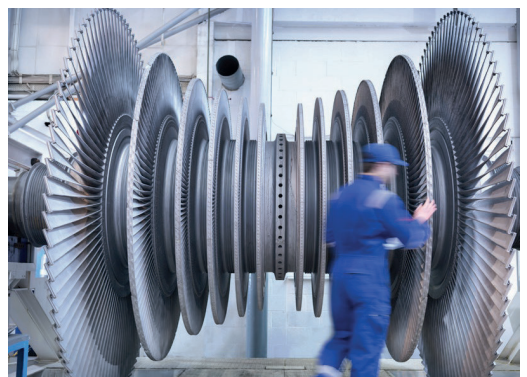
Existe un escenario que todo ejecutivo de operaciones o líder senior de seguridad espera nunca experimentar: Es medianoche y el sonido de su teléfono lo despierta. Atiende la llamada con temor, esperando lo peor, y la voz al otro lado parece lejana. Ha ocurrido un accidente fatal e inesperado bajo su supervisión. Uno de sus compañeros de trabajo ha perdido la vida y su mente se acelera al darse cuenta de que deberá enfrentar a sus seres queridos, quienes exigirán respuestas. Lamentablemente, este terrible escenario sigue siendo tan probable hoy como lo fue en el pasado.

Según la Oficina de Estadísticas Laborales de EE.UU., aunque las tasas de lesiones han disminuido, las tasas de fatalidad no han cambiado. En 2009, la tasa de lesiones fatales era de 3,5 por cada 100.000 trabajadores equivalentes a tiempo completo, y diez años después, en 2018, esa tasa seguía siendo exactamente la misma.

Dado este preocupante patrón, las organizaciones necesitan contar con un plan integral para identificar, mitigar y reducir los riesgos de Lesiones Graves y Fatalidades (SIF) en sus operaciones, protegiendo así a sus empleados, su productividad y su desempeño empresarial. Dicho plan debe enfocarse en riesgos que puedan causar eventos súbitos e inmediatos con consecuencias potencialmente mortales, que alteren la vida o resulten fatales.

Desarrollar un plan SIF integral comienza con la respuesta a tres preguntas clave:

- 1** ¿Puedo cuantificar el potencial de riesgo SIF de mi organización?
- 2** ¿Qué riesgos específicos de SIF enfrentan mis trabajadores todos los días?
- 3** ¿Cómo puedo estar seguro de que las protecciones y defensas SIF para cada uno de estos riesgos están implementadas y funcionando como se espera, protegiendo realmente a mi equipo?



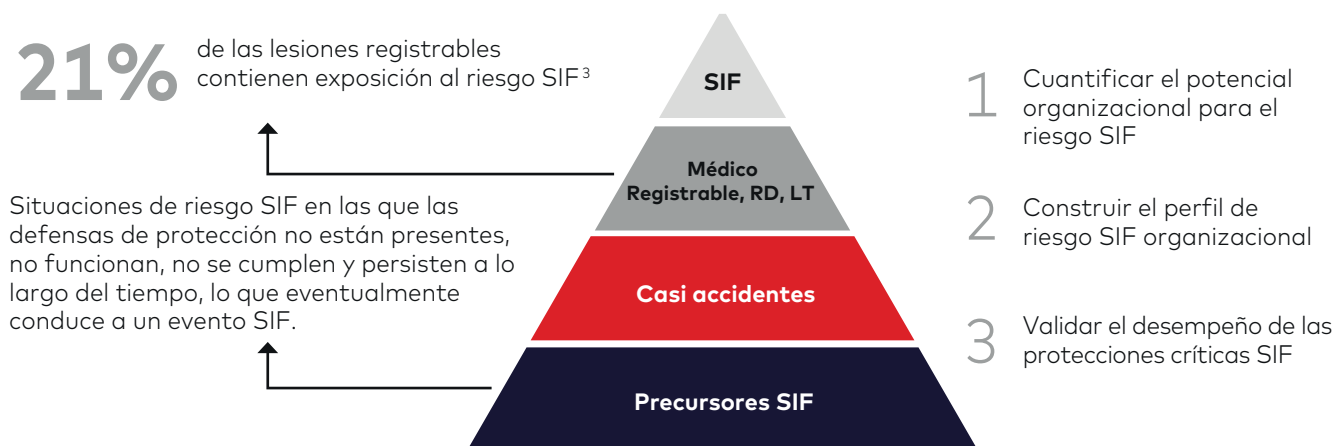
Quantificando o Potencial Organizacional para el Riesgo SIF

Muchas organizaciones conocen bien sus tasas de lesiones registrables, la frecuencia de tiempo perdido y los costos de compensación laboral. Sin embargo, muy pocas empresas han intentado cuantificar su nivel de exposición al riesgo SIF. Esto es crucial, ya que depender de estos indicadores rezagados puede llevar a los líderes a conclusiones engañosas sobre su nivel de control del riesgo SIF. Con frecuencia escuchamos a líderes decir: "Nuestra tasa de lesiones registrables ha mejorado constantemente durante 10 años y ahora está por debajo de 0,3. No hemos tenido ninguna fatalidad en una década, por lo que nuestro riesgo SIF debe estar bajo control." Sin embargo, después de tales declaraciones, muchas organizaciones han experimentado accidentes de trabajo fatales o casi fatales. Como líderes organizacionales, debemos desarrollar evidencias más confiables para evaluar la efectividad de nuestras estrategias de control de SIF.

Aquí hay cuatro pasos para obtener una visión más precisa sobre la exposición al riesgo SIF.

1. **Desarrollar definiciones de SIF y una lógica de decisión calibrada** que permita determinar de manera precisa y binaria la presencia de riesgo SIF en función del contexto del incidente. Recuerde que hay muchos eventos con "potencial" de SIF y pocos "actuales", por lo que las reglas de clasificación deben estar diseñadas para identificar incidentes con potencial de riesgo SIF. La única diferencia real entre un "SIF actual" y un "SIF potencial" son unos pocos centímetros, segundos y la suerte. Ambos deben recibir el mismo tratamiento.
2. **Aplicar esta lógica de decisión al realizar un análisis longitudinal** de una muestra representativa de lesiones registrables y cuasi accidentes. Al examinar de cerca las narrativas de los casos, las causas raíz, los factores contribuyentes y las acciones correctivas y preventivas (CAPA), podrá identificar patrones y tendencias claras de SIF.
3. **Construir un análisis de Pareto de la frecuencia de situaciones de riesgo SIF**, centrándose en los contextos específicos en los que los trabajadores desempeñan sus funciones. Este análisis formará la base de un Árbol de Decisión de Lógica SIF. También se recomienda realizar un análisis de Pareto de las causas raíz, los factores contribuyentes y las CAPA.
4. **Calcular y visualizar el porcentaje de exposición al riesgo SIF** dentro del Triángulo de Incidentes. Se deben presentar las causas raíz, los factores contribuyentes y el análisis CAPA de manera visualmente atractiva, de modo que los puntos clave se comuniquen de forma clara. Estas representaciones gráficas captan la atención de los ejecutivos y facilitan conversaciones significativas sobre el riesgo SIF.

Enfoque dss³ para el control de SIF



³ Preventing Serious Injuries & Fatalities, Donald Martin & Alison Black, Professional Safety, September 2015.

Riesgos Específicos de SIF en el Perfil de Riesgo Organizacional

Ahora que ha cuantificado el nivel de riesgo SIF en su organización, ¿cómo puede identificar con mayor precisión dónde están estos riesgos, con qué frecuencia ocurren y qué defensas deben estar implementadas para garantizar una protección del 100%? Aunque este proceso tiene solo dos pasos principales, requiere una inversión significativa de tiempo y recursos. Es fundamental llevar a cabo esta fase con sumo cuidado, ya que aborda el núcleo del problema de control de riesgo SIF. Este proceso de dos pasos identificará finalmente las condiciones y comportamientos que deben existir para proteger la vida de los trabajadores. Estos se consideran "absolutos de seguridad" y "sin excepciones".

1. Realizar un inventario de situaciones de SIF por turno, por día y por ubicación. Esto permitirá obtener un perfil de frecuencia de riesgo SIF. Utilice el Árbol de Decisión de Lógica SIF (documento que describe las situaciones de SIF más frecuentes) como referencia principal. Recopile datos de frecuencia directamente desde la fuente siempre que sea posible. Es decir, hable directamente con el personal de operaciones y mantenimiento que trabaja en el proceso. No es posible estimar los riesgos de manera realista sin involucrar a las personas que realizan el trabajo.
2. Identifique los controles/defensas/medidas críticas de Protección SIF que deben estar en vigor y funcionando sin fallos para garantizar que ninguna vida esté en peligro. Para resolver el problema del control del riesgo SIF, esto debe hacerse para cada tarea específica con un riesgo SIF conocido. Estos deben incluirse en Listas de Verificación de Control de Riesgo SIF específicas para el trabajo. Estas listas de verificación permitirán la Validación de Protección SIF en el sitio (SIF-PV), descrita en la siguiente sección.

"Sabiedo con certeza": Validando el Desempeño de las Protecciones Críticas SIF

Ahora que sabe dónde está presente el riesgo SIF y qué comportamientos y condiciones deben cumplirse completamente para proporcionar protección total, es hora de actuar y validar exactamente lo que está sucediendo en el mundo real. Debe ver con sus propios ojos y escuchar con sus propios oídos lo que realmente está ocurriendo en el lugar. Un observador/entrevistador capacitado con una Lista de Verificación de Control de Riesgo SIF calibrada (desarrollada en la etapa anterior) acudirá al lugar de trabajo y recopilará datos objetivos. Registrarán lo que ven y escuchan, y proporcionarán retroalimentación al trabajador/equipo. Estas observaciones/entrevistas pueden ser realizadas por gerentes, ejecutivos, supervisores, profesionales de seguridad y trabajadores de primera línea. Para iniciar este proceso, se requieren los siguientes pasos:

1. Esto no debe ser una actividad aleatoria. Planifique visitas al sitio en coordinación con Programadores de Trabajo y Planificadores, quienes son fuentes confiables para anticipar trabajos/tareas con riesgo SIF que están "en el programa". Programe las visitas en consecuencia.
2. Realice Validaciones de Protección SIF (SIF-PV) mediante un muestreo dirigido de situaciones de riesgo SIF, observando e entrevistando equipos y trabajadores individuales. Las habilidades de observación, entrevista y escucha son requisitos previos para cualquier persona que realice estas validaciones de desempeño en el lugar de las defensas de protección SIF. Las conversaciones de retroalimentación aumentarán la conciencia de los trabajadores sobre el riesgo SIF, lo que es crítico para realizar el trabajo de manera segura.
3. El proceso de Validación de Protección SIF (SIF-PV) está diseñado para responder a las siguientes preguntas:
 - ¿Nuestras protecciones críticas SIF están ausentes o presentes?
 - Si están presentes, ¿el control está funcionando como se espera y realmente protege al trabajador?
 - Si están ausentes o son deficientes, ¿por qué falta el control o no está funcionando como se espera?
 - Si una defensa crítica SIF está ausente o no funciona correctamente, el trabajo debe detenerse y la protección SIF debe implementarse antes de que se permita continuar el trabajo. La ausencia o el mal desempeño de una defensa crítica SIF, por definición, significa que la vida del trabajador está en peligro.
 - ¿El equipo, el trabajador, el supervisor entienden el riesgo SIF que están enfrentando?
 - ¿Comprenden la importancia crítica de las protecciones SIF que deben estar en vigor y funcionando para proteger sus vidas?

- ¿Están dispuestos y han demostrado el comportamiento altamente deseable de detener/pausar el trabajo si falta una protección SIF (por iniciativa propia), y lo mismo para informar sobre un cuasi accidente/peligro inminente con riesgo SIF?
4. Los datos de la observación y la entrevista se recopilan y se ingresan en el registro de datos de riesgo SIF para su evaluación y detección de patrones o tendencias que requieran acción. Esta información se comunica al equipo ejecutivo patrocinador e informa las métricas en el panel de SIF.

Conclusión

Cada uno de estos pasos debe basarse en hechos. Para ello, es fundamental contar con una herramienta eficaz de recopilación y análisis de datos. Una clave del éxito es anticiparse a estos elementos esenciales: diseño de datos (calidad de las narrativas de casos, variables), captura de datos (precisa, consistente, confiable) y evaluación de datos (información significativa y procesable). Es fundamental incorporar estas características en su proceso de prevención SIF.

Si se hace correctamente, los líderes tendrán mejores percepciones sobre el riesgo SIF y los trabajadores estarán capacitados para tomar mejores decisiones para controlar y reducir su riesgo SIF. Las organizaciones con un desempeño de referencia integran la Prevención SIF en el tejido cultural de su empresa. La evidencia de este compromiso se observa a través de comportamientos en todos los niveles de la organización, incluyendo:

- Informes de cuasi accidentes, especialmente aquellos con riesgo SIF.
- Mejora de los paneles de seguridad previos al turno para prever con precisión los riesgos SIF que se enfrentarán, implementación de todos los controles críticos antes de comenzar el trabajo e identificación de desencadenantes para pausar el trabajo.
- Ejercicio real de pausar el trabajo cuando no hay suficientes protecciones SIF o cuando el perfil de riesgo SIF cambia.
- Revisiones post-acción para evaluar la efectividad del reconocimiento y control del riesgo SIF.
- La planificación y programación del trabajo anticipa los riesgos SIF y crea medidas de defensa en el plan de trabajo.
- La realización de SIF-PV en el sitio se convierte en una práctica estándar para los líderes/gerentes.
- Las métricas líderes de SIF forman parte de la agenda ejecutiva de rutina y guían las conversaciones ejecutivas sobre seguridad.



Muchos más elementos son necesarios para un proceso eficaz de prevención SIF, uno que brinde resultados sostenibles. Abordaremos otros aspectos en documentos futuros. Los elementos descritos en este marco son los primeros pasos para construir un enfoque más maduro para la prevención SIF.

Como líder, desea que todas sus personas estén completamente protegidas del riesgo SIF, en todo momento. Quiere saber con certeza si tiene alguna vulnerabilidad SIF. Más importante aún, desea garantías de que todos en la organización reconocen los riesgos SIF y comprenden la importancia de validar los controles necesarios para la protección.

Seguir este camino comprobado proporcionará la estructura esencial para que los ejecutivos de operaciones y los líderes de seguridad mejoren su desempeño organizacional en SIF.

En última instancia, la gestión es responsable de la reducción del riesgo SIF. Al promover una mentalidad de control de riesgo SIF, los líderes pueden ayudar a sus organizaciones a ser más proactivas, con impactos de gran alcance más allá de la seguridad.

Este artículo, "**¿Qué sabe realmente sobre el potencial de riesgo SIF de su empresa?**" es el primero de una serie de tres artículos escritos por dss+ que discuten cómo las empresas pueden desarrollar un plan integral de reducción de riesgo SIF para sus organizaciones.

En el próximo artículo de esta serie, dss+ abordará la implementación efectiva de un programa de intervención SIF. El tercer y último artículo de la serie discutirá la gobernanza y supervisión del programa SIF de una organización.

Póngase en contacto con dss+ hoy para obtener más información sobre cómo podemos ayudar a su organización a desarrollar sus capacidades para el control del riesgo SIF.



Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 
x.com/consultdss 
youtube.com/consultdss 
[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss) 
www.consultdss.com/es 