

Las Claves para un Control Sustentable del Riesgo de SIF

El Enfoque de dss+ para el Control de SIF
(Parte 2 de una Serie de 3 Partes)



dss⁺

Protect. Transform. Sustain.



Las Claves para un Control Sustentable del Riesgo de SIF

El Enfoque de dss⁺ para el Control de SIF
(Parte 2 de una Serie de 3 Partes)

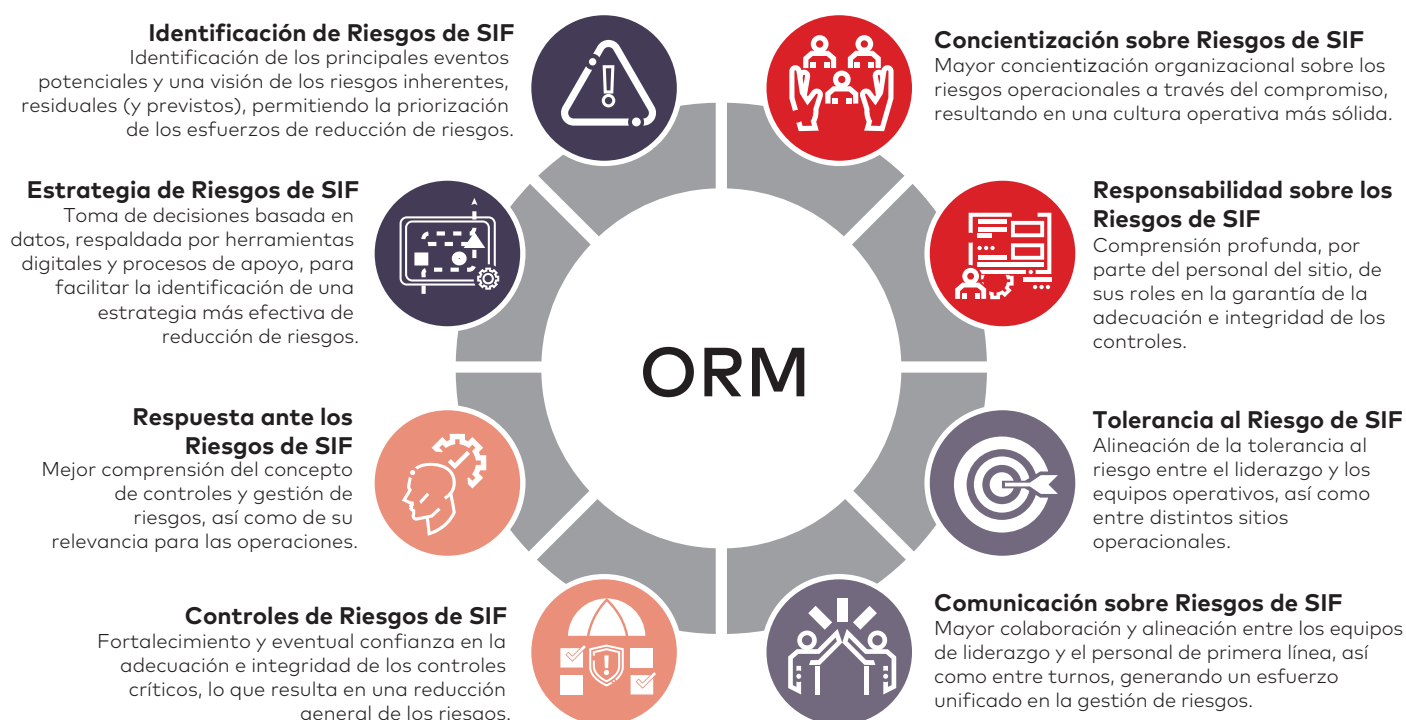
Esta es la segunda parte de una serie de tres artículos sobre el enfoque de dss⁺ para la prevención de Lesiones Graves y Fatalidades (SIF). Nuestro primer artículo se centró en la importancia de dos actividades críticas: cuantificar la vulnerabilidad de una organización al riesgo de SIF y dar visibilidad al perfil de riesgo de SIF de la organización. En este artículo, sentamos las bases para responder a la pregunta: "¿Cómo pueden las organizaciones hacer sustentable el control del riesgo de SIF?"

Durante décadas, dss⁺ ha trabajado con empresas de todo el mundo para fortalecer sus procesos de Gestión de Riesgos Operacionales (ORM), con el objetivo final de proteger a las personas y mejorar las operaciones. Basándonos en nuestra amplia experiencia en ORM, en el estudio de los resultados de millones de encuestas DSS Safety Perception Survey™ y en el análisis de un vasto conjunto de datos de

Management Insights for Risk Analysis (MIRA®), la evidencia apunta en una dirección clara: la prevención de SIF es más eficaz y sustentable cuando está integrada en la gestión de Riesgos Operacionales.

Los principios de ORM giran en torno al desarrollo de la capacidad de los individuos para reconocer peligros, fomentar una sensibilidad saludable y una actitud no negligente hacia los riesgos, implementar procesos y herramientas sólidas y establecer un sistema de gobernanza fuerte.

Jornada de Madurez en la Prevención de Riesgos de dss⁺



El SIF es un aspecto del Riesgo Operacional que sigue un enfoque y un camino de prevención de riesgos similares. Un proceso eficaz y **sustentable** de prevención de SIF se construye sobre cuatro pilares críticos del ORM, cada uno interconectado:

1. Construir una cultura de concientización sobre el riesgo de SIF en el nivel operativo.
2. Centrarse en los riesgos de SIF identificados a partir de hechos y evidencias.
3. Desarrollar herramientas y procesos prácticos para la reducción del riesgo de SIF.
4. Desarrollar percepciones gerenciales saludables en el análisis del riesgo de SIF.

¿Cómo se aplica en la práctica este camino de prevención del riesgo de SIF?

1. Construir una cultura de concientización sobre el riesgo de SIF en el nivel operativo

Construir una cultura de concientización sobre los riesgos es el lado más humano de ORM e implica varias iniciativas clave:



- **Comprensión del comportamiento humano en el trabajo.** El desempeño humano en el entorno laboral está fuertemente influenciado por la cultura organizacional, el ambiente en el que trabaja la persona y los sistemas con los que interactúa. En relación con la seguridad, los trabajadores pueden ser influenciados positivamente por procesos eficaces de Seguridad Basada en el

Comportamiento (BBS), por el reconocimiento de los riesgos de SIF y por la capacitación en toma de decisiones "Go/No Go" para SIF. Dado que los seres humanos tienen una notable capacidad para compartimentar los riesgos con el fin de funcionar en el día a día, la organización necesita ayudarles a abrir esas "compartimentaciones" y analizar el sistema en busca de mejoras. Para liberar el verdadero potencial de los trabajadores en la prevención de SIF, los líderes organizacionales deben interesarse por estos temas y estar dispuestos a aprender y dedicarles tiempo.

- **Aumento de la sensibilidad a los riesgos de SIF mediante el compromiso.** La manera más eficaz para que los líderes aprendan sobre los riesgos de SIF en sus operaciones, al mismo tiempo que aumentan la concientización, es involucrar a la fuerza laboral. Al estar presentes en el campo, los líderes pueden fomentar discusiones continuas sobre SIF y aprovechar momentos de aprendizaje. Esto no solo aumenta la percepción de los riesgos, sino que también ayuda a los líderes a comprender mejor el punto de vista de los trabajadores y los desafíos que enfrentan, permitiendo el desarrollo de procesos y herramientas más eficaces. Además, los líderes deben fomentar interacciones entre colegas sobre los riesgos de SIF, permitiendo que los trabajadores compartan experiencias y promoviendo la mentalidad de "soy responsable de este riesgo".
- **Fomentar la comunicación de incidentes y cuasi accidentes, además del uso de la autoridad para detener trabajos inseguros.** Todos los niveles de gestión y liderazgo, así como todos los equipos de trabajo, deben estar de acuerdo en que reportar incidentes y cuasi accidentes y ejercer la autoridad para detener trabajos inseguros son comportamientos altamente deseables, ya que promueven la prevención de SIF y el trabajo en equipo. Con frecuencia, estas acciones son la última línea de defensa para evitar un resultado catastrófico de SIF, especialmente cuando otros sistemas fallan. Los trabajadores necesitan saber que la gestión valora y apoya estos comportamientos y que siempre serán reconocidos por tomarlos.
- **Modernización de las definiciones y enfoques para la tolerancia cero y el control de variaciones.** Los líderes deben definir con precisión qué significa "tolerancia cero" y cómo se aplicará de manera justa y consistente. Una definición moderna de tolerancia cero establece que "tenemos tolerancia cero para permitir que una situación de riesgo de SIF permanezca sin control. Esto significa que debemos detener un trabajo siempre que un control crítico de SIF esté ausente o funcionando inadecuadamente". El control de variaciones también es esencial. ¿Qué tan fácil es para

un individuo o equipo concederse a sí mismo una "excepción" al cumplimiento de una regla de seguridad crítica? En organizaciones modernas, solo los ejecutivos senior del lugar pueden autorizar excepciones a las reglas que salvan vidas, no los supervisores ni los profesionales de seguridad.

2. Enfocarse en los riesgos de SIF identificados por hechos y evidencias

Las organizaciones deben recopilar y analizar datos de fuentes confiables, como el U.S. Bureau of Labor Statistics, OSHA, NIOSH y OMS. Dos riesgos de SIF se destacan en función de hechos y evidencias disponibles:

- **Los accidentes con vehículos motorizados en carreteras representan el 24%** de todas las fatalidades relacionadas con el trabajo en EE.UU.
- **Los contratistas representan casi el 20%** de las fatalidades relacionadas con el trabajo en EE.UU. Además, la fuerza laboral contratada sigue creciendo anualmente, con la excepción de 2020 debido a la pandemia de COVID-19.
- La evidencia muestra que estos riesgos de SIF suelen ser sistemáticamente desatendidos. La gestión frecuentemente asume que "otra persona" es responsable de estos problemas. Además, existe una resistencia natural debido a la percepción de que gestionar estos riesgos requiere muchos recursos organizacionales. En cualquiera de los casos, esto representa un gran problema. Los ejecutivos organizacionales deben hacer de estos riesgos una prioridad en su misión de proteger vidas. No es posible mejorar el desempeño de SIF sin abordar estos dos riesgos críticos.

En la práctica, esto se reduce a reconocer que los problemas de desempeño relacionados con SIF existen en la industria y utilizar los riesgos específicos del sector para definir el nivel de tolerancia al riesgo en cada organización. Esto debe comunicarse de una manera que fomente la colaboración: un alineamiento entre el liderazgo y los equipos operativos, respaldado por los trabajadores de primera línea, que estén firmes en su compromiso de no tolerar riesgos potenciales de SIF.

Existe un amplio apoyo disponible para la gestión de riesgos de SIF que podría utilizarse más ampliamente. Diversas asociaciones ofrecen conocimientos y recursos valiosos que pueden aprovecharse mejor dentro de las organizaciones para abordar estos riesgos. Por ejemplo:

Accidentes con Vehículos Motorizados en Carreteras (MVI)

- ANSI/ASSP Z15.1 – Prácticas Seguras para Operaciones de

Vehículos Motorizados: proporciona directrices para un sistema integral de gestión de operaciones de vehículos.

- National Safety Council (NSC) – Capacitación en Conducción Defensiva.

Seguridad de Contratistas

- Associated General Contractors of America (AGC).
- American Contractors Insurance Group (ACIG).



Comunicación para Generar Impacto

La forma en que los líderes comunican puede tener un gran impacto en cómo se recibe el mensaje. Aunque la evidencia de los problemas de desempeño de SIF en la industria es clara, centrarse únicamente en números y cumplimiento puede llevar a una mentalidad de "marcar la casilla" (cumplimiento superficial) o incluso a la subnotificación de incidentes. La comunicación debe diseñarse y entregarse de manera eficaz, reconociendo que es el corazón y la mente de la fuerza laboral lo que necesitamos influenciar para garantizar cambios duraderos.



3. Desarrollar Herramientas y Procesos Prácticos para la Reducción de Riesgos de SIF

La fuerza laboral necesita las herramientas adecuadas para realizar su trabajo de manera segura, y estas herramientas deben estar respaldadas por procesos que incentiven a los trabajadores a seguir cada paso crítico en todo momento.

RESPUESTA
ANTE LOS
RIESGOS
DE SIF



CONTROLES DE
RIESGOS DE SIF



- **Reglas y Procesos para Salvar Vidas**

Las reglas deben ser claras y concisas, redactadas en un lenguaje afirmativo y específico para comportamientos. Es decir, deben describir lo que se espera que el trabajador haga, en lugar de lo que no debe hacer. Los programas y procesos que respaldan las reglas para salvar vidas deben desarrollarse de manera que realmente protejan al trabajador en el campo contra daños relacionados con SIF y que garanticen que todas las partes involucradas puedan desempeñar sus funciones para cumplir con las reglas.

- **Evaluaciones de Riesgo Antes de las Tareas**

Antes del inicio del turno o de la ejecución de una tarea, el equipo debe realizar una reunión de seguridad para identificar los riesgos de SIF y los controles necesarios para el trabajo. Esta reunión debe ser un diálogo interactivo y colaborativo,

involucrando a todos los presentes. La conversación debe prever con precisión los riesgos de SIF, identificar los controles críticos necesarios y garantizar que todos estos controles estén disponibles antes de autorizar el inicio del trabajo. Los mejores procesos también identifican cambios en el trabajo y en el entorno que requerirían la aplicación de la autoridad para detener el trabajo. Además, incluyen verificaciones durante la ejecución de la tarea y revisiones posteriores al trabajo para un aprendizaje continuo.

- **Validaciones en Campo de los Controles de Protección contra SIF**

Cada tarea que implique un riesgo de SIF debe contar con controles altamente efectivos para proteger completamente a los trabajadores. Es fundamental realizar verificaciones periódicas para confirmar la presencia y efectividad de estos controles críticos. Si las protecciones están ausentes o no funcionan adecuadamente, el trabajo debe detenerse hasta que los controles se implementen correctamente. La recopilación de información sobre controles deficientes es esencial para comprender las fallas en los sistemas de planificación y ejecución del trabajo, permitiendo mejoras continuas.

4. Desarrollar Percepciones Gerenciales Saludables en el Análisis de Riesgo de SIF

Apoyar la reducción continua del riesgo de SIF requiere inversión en la recopilación de datos de alta calidad, garantizando la integridad de la información y extrayendo conclusiones significativas a partir de un análisis válido.

Cuando la gestión lleva a cabo análisis eficaces, desarrolla un sentido de vulnerabilidad en relación con los riesgos de SIF, lo que incentiva un enfoque más proactivo para prevenir pérdidas. Una mejor comprensión también proporciona información valiosa para la toma de decisiones operativas a lo largo de la cadena de valor. Con el tiempo, estos sistemas evolucionarán para proporcionar datos en tiempo real, permitiendo decisiones instantáneas que aumentan la resiliencia operativa en la prevención de SIF.

Los líderes son responsables de crear y mantener una cultura basada en la notificación y el análisis de eventos. Esto requiere inversión de tiempo y recursos financieros, además de modelar comportamientos que favorezcan la interpretación correcta de los datos y reacciones inteligentes ante los análisis realizados.

La prevención de la recurrencia de incidentes de SIF depende de factores críticos que los líderes deben cuestionar y abordar regularmente: ¿Qué hemos aprendido sobre nuestra organización y nuestros sistemas con este evento? ¿En qué medida estas condiciones existen o persisten en otras partes de la organización? ¿Qué tendencias estamos observando en fallas de controles críticos, esfuerzos para implementar controles más efectivos (prevención mediante el diseño) y en el porcentaje de tareas de SIF que están completamente protegidas?

La estrategia de reducción del riesgo de SIF y su plan de ejecución deben evaluarse regularmente para garantizar su eficacia, con base en los conocimientos recopilados. Las organizaciones deben sentirse cómodas ajustando sus estrategias si los resultados deseados no se logran. Los indicadores de desempeño deben

analizarse cuidadosamente y utilizarse como una guía para mejoras continuas, siempre respetando los fracasos y cuestionando los éxitos para evitar la ilusión de un alto desempeño ficticio.



Conclusión

Profesionales de SIF, especialistas en HSE y expertos en ORM en todo el mundo están colectivamente comprometidos con la misión de solucionar el problema de SIF. Las estrategias de control de SIF están estrechamente alineadas con la gestión de riesgos operacionales. Al aplicar los principios de ORM para abordar el problema de SIF y operar bajo el patrocinio de los ejecutivos de operaciones, los profesionales de SIF pueden garantizar un enfoque más **sustentable** para llevar a sus respectivas organizaciones en un camino de prevención de riesgos de SIF, salvando vidas y mejorando las operaciones.

Esté atento al tercer artículo de esta serie, que abordará la importancia del patrocinio ejecutivo, la gobernanza y la participación para el éxito de cualquier iniciativa organizacional de control de riesgos de SIF.





Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 
x.com/consultdss 
youtube.com/consultdss 
www.consultdss.com/es 