

Serie de Entrevistas.

Líderes que marcan la diferencia, 2024.

Edición
Día Internacional
de la Mujer



Luciana Côrtes Carvas

Directora de Recursos Humanos, Seguridad y Salud en el Trabajo y Responsabilidad Social, São Martinho

Con amplia experiencia en gestión de recursos humanos, Luciana Côrtes Carvas lidera el tema de seguridad laboral con gran autenticidad en São Martinho, transformando su trayectoria en una grata oportunidad para influir, cuidar y liderar a las personas. Con 12.500 personas trabajando en esta organización, uno de los mayores grupos sucroenergéticos de Brasil, la responsabilidad es grande.

 **Luciana Côrtes Carvas** en LinkedIn

dss⁺

P ¿Qué le conectó con la Seguridad Ocupacional a lo largo de su carrera?

Mi carrera se ha construido a lo largo del tiempo dentro de las disciplinas de Recursos Humanos. Es innegable decir que mi elección por esta área se debió a mi pasión por trabajar, liderar e influir en las personas.

Mi conexión con el tema de la seguridad no es diferente. Estoy de acuerdo en que la materia es realmente una disciplina clave con características técnicas y en consecuencia con conexión directa con la Ingeniería y la Seguridad en el Trabajo, pero no tengo dudas de que el comportamiento humano es determinante y protagonista en la búsqueda de un ambiente seguro.

Por lo tanto, tengo una grata oportunidad de liderar actualmente ambos temas, Seguridad y RRHH, buscando integrarlos en un objetivo común, que es el cuidado de nuestro activo más importante: nuestra gente. Esta perspectiva siempre me ha inspirado, transformando mi trayectoria en una agradable oportunidad para influir, cuidar y liderar a las personas.

Una cultura de seguridad efectiva fomenta una comunicación abierta y transparente."



P Hablando de comportamiento humano, ¿cómo puede el liderazgo marcar la diferencia en el proceso de transformación para que las operaciones sean más seguras?

La cultura organizacional, combinada con el papel eficaz del liderazgo, desempeña una transformación clave en la construcción de operaciones más seguras.

En São Martinho promovemos nuestros procedimientos y prácticas de seguridad con el objetivo de hacer cada vez más de este tema un valor para nuestra empresa y nuestra gente. Contando con todo nuestro liderazgo, estamos comprometidos a garantizar que la percepción de riesgo permee todas las operaciones. Vale resaltar que "Nuestra Forma de Ser", que refleja el cuidado por nuestra gente, actitudes y negocios, refuerza la importancia de este tema en el día a día y en todos los niveles jerárquicos.

Es importante resaltar que una cultura de seguridad efectiva fomenta una comunicación abierta y transparente, incentivando a nuestros empleados a reportar inquietudes, incidentes o ideas de mejora continua. Esto se promueve a través de un liderazgo inspirador que sigue estrictamente los procedimientos, utiliza Equipos de Protección Personal (EPP) y demuestra un compromiso visible con la seguridad en todas sus acciones.



P ¿Cuáles son las consideraciones clave para mejorar la cultura de seguridad y qué sucede cuando las iniciativas no funcionan?

Para mejorar la cultura de seguridad organizacional, es importante considerar diversas prácticas y enfoques. Esto comienza con los líderes, que deben demostrar un compromiso claro y visible con el tema, incorporándolo a sus actividades diarias y comunicando constantemente su importancia para toda la empresa. Además, cuando se trata de seguridad, es fundamental promover una comunicación clara y abierta a todos los niveles. Los empleados deben tener la formación y la cualificación adecuadas para realizar sus tareas de forma segura.

La cultura de seguridad debe evaluarse periódicamente, permitiendo a la organización identificar oportunidades de mejora. Esto evita que las iniciativas resulten ineficientes y garantiza un entorno para que todos puedan regresar a casa sanos y salvos.

// La seguridad debe trascender el ámbito técnico y asumir un papel determinante como valor para la organización."

P ¿Cuál es su opinión sobre el abordaje de cuestiones psicosociales en los programas de seguridad?

Abordar las cuestiones psicosociales en los programas de seguridad es esencial para promover un ambiente de trabajo saludable y seguro. Las cuestiones psicosociales abarcan elementos del entorno laboral que impactan el bienestar psicológico y social de los empleados, como el estrés, la sobrecarga de trabajo, el acoso y los conflictos interpersonales, entre otros.

En mi opinión, estos aspectos demuestran nuestro compromiso con el cuidado, que refleja "Nuestra Forma de Ser", creencia que nos guía y que alineada con nuestra cultura de cuidado de las personas, las actitudes y nuestro negocio. Por lo tanto, esto es esencial para el éxito de nuestra empresa. Además, destaco que la seguridad debe trascender el ámbito técnico y asumir un papel determinante como valor para la organización.

P

Según su experiencia, ¿qué impactos tienen otras áreas, como la sostenibilidad, la gestión de riesgos operativos y la excelencia operativa, para ayudar a crear un negocio seguro que esté mejor posicionado para resistir la volatilidad de la industria y tener éxito en el largo plazo?

Áreas como la sostenibilidad, la gestión de riesgos y la excelencia operativa desempeñan papeles cruciales en la creación de un negocio seguro y exitoso, especialmente en una industria propensa a la volatilidad.

Integrar prácticas sustentables en las operaciones de la empresa puede generar importantes beneficios para la seguridad. Por ejemplo, la adopción de tecnologías más limpias y eficientes puede reducir la exposición a sustancias peligrosas y minimizar los riesgos de contaminación ambiental.

La gestión eficaz de los riesgos operativos es esencial para identificar, evaluar y mitigar amenazas potenciales a las operaciones de la empresa. Esto incluye no sólo riesgos de seguridad física, como accidentes y lesiones, sino también riesgos financieros, regulatorios y de reputación que pueden afectar la seguridad a largo plazo.

La excelencia operativa, por otro lado, impulsa a la empresa a crear un entorno de trabajo más seguro y resiliente, donde los empleados están bien capacitados, los equipos se mantienen y utilizan adecuadamente y los riesgos se identifican y mitigan de manera proactiva.

La seguridad puede y debe ir definitivamente de la mano de la productividad. No creemos que una cosa esté separada de la otra.

P

Sabemos que se puede aprovechar la innovación y la tecnología para mejorar los programas de seguridad. ¿Cuál es su experiencia con este tema y cuáles son los principales desafíos en la implementación?

São Martinho ha liderado la adopción de nuevas tecnologías y la innovación continua, tanto en la industria en la que opera como en nuevos negocios. No es diferente cuando hablamos de seguridad. Creemos en la mejora continua de los procesos, creando condiciones para la implementación de nuevas soluciones y herramientas que nos ayuden en esta trayectoria, con el objetivo de brindar un entorno más seguro para todos.

La gestión eficaz de los riesgos operativos es esencial para identificar, evaluar y mitigar amenazas potenciales a las operaciones de la empresa."





P ¿Cuáles considera que son elementos esenciales en la construcción de un programa de seguridad sostenible?

En São Martinho, construimos el Programa "SOU" (Programa de Seguridad) que, de manera disciplinaria y esencial, refleja la importancia y el cuidado de la empresa con este tema. Nuestro principal objetivo es ser líder en gestión de riesgos operacionales, enfocándonos en la meta de cinco años sin accidentes fatales, graves o con pérdida de tiempo, a partir de iniciativas y proyectos orientados a transformar el comportamiento de nuestra gente y de los procesos.

Puedo decir que el compromiso de todos los niveles jerárquicos, el diagnóstico profundo con una intensa investigación de campo y la disposición de todos fueron fundamentales para que nuestro camino comenzara de manera muy responsable y sólida. No tenemos ninguna duda de que transformaremos cada vez más la seguridad en un valor muy fuerte e innegociable para nuestra empresa.

// El liderazgo necesita dar ejemplo, actuar correctamente de una manera muy sencilla."

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

P ¿Qué iniciativa o acción ha tomado en su carrera que marcó la diferencia y de la que se siente más orgullosa?

La seguridad debe ser abordada por el líder basándose en dos puntos esenciales. El primero es considerar la seguridad como un valor. Cuando la tratamos como valor, no negociamos ni hacemos concesiones. El segundo punto es el ejemplo. El liderazgo necesita dar ejemplo, actuar correctamente de una manera muy sencilla, pero sin duda de una manera muy contundente y efectiva, reforzando siempre que "las acciones hablan más que las palabras".

Considerando esto, me siento muy orgullosa de ser una líder que maneja la seguridad de tal manera que contribuya a que sea siempre un valor real para mi equipo y para toda la empresa, ya que siempre ejerzo mi liderazgo de manera muy cercana y con el ejemplo.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 

twitter.com/consultdss 

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss) 

[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss) 

[latam.consultdss.com](https://www.latam.consultdss.com) 