

Série de Entrevistas.

Líderes fazendo a diferença, 2024.

Edição
Dia Internacional
das Mulheres



Luciana Côrtes Carvas

Diretora de Recursos Humanos, Saúde & Segurança Ocupacional e Responsabilidade Social, São Martinho

Com uma vasta experiência em gestão de recursos humanos, a Luciana lidera o tema de segurança no local de trabalho com muita autenticidade na São Martinho, transformando sua jornada em uma feliz oportunidade de influenciar, cuidar e liderar pessoas.



Encontre **Luciana Côrtes Carvas** no LinkedIn

P

O que a conectou à Segurança do Trabalho ao longo de sua carreira?

Minha carreira foi construída ao longo do tempo dentro das disciplinas de Recursos Humanos. Sendo assim, é inegável dizer que a minha escolha se deu por essa área, pela paixão em trabalhar, liderar e influenciar pessoas.

Já a minha ligação com o tema segurança não foi diferente. Concorro que o assunto é, sim, uma importante disciplina com características técnicas, até por isso sua ligação direta com a Engenharia e Segurança do Trabalho, mas não tenho dúvidas que o comportamento humano é decisivo e protagonista na busca de um ambiente seguro.

Portanto, tenho uma grata oportunidade hoje de liderar ambos os temas, Segurança e RH, buscando integrá-los em um objetivo comum, que é o cuidado com nosso maior ativo: nossas pessoas. Essa perspectiva sempre me inspira, transformando minha jornada em uma feliz oportunidade de influenciar, cuidar e liderar pessoas.

|| Cultura de segurança eficaz fomenta uma comunicação aberta e transparente."



P

Falando sobre comportamento humano, de que forma a liderança pode fazer a diferença na jornada para transformação das operações para se tornarem mais seguras?

A cultura organizacional, somada ao papel eficaz da liderança, desempenha uma fundamental transformação na construção de operações mais seguras.

Na São Martinho, disseminamos os nossos procedimentos e práticas relacionados à segurança, com o objetivo de tornar esse assunto cada vez mais um valor para a nossa empresa e para as nossas pessoas. Por meio de toda a nossa liderança, temos o compromisso de que a percepção de risco deve permear todas as atividades. Vale ressaltar que, em nossa empresa, o "Nosso Jeito de Ser", que reflete o cuidado com nossas pessoas, atitudes e negócio, reforça diariamente a importância desse tema em todos os níveis hierárquicos.

É importante destacar que uma cultura de segurança eficaz fomenta uma comunicação aberta e transparente, encorajando nossos colaboradores a relatar preocupações, incidentes ou ideias para a melhoria contínua deste processo. Isso é promovido por meio de uma liderança inspiradora, na qual nossos líderes seguem rigorosamente os procedimentos, utilizam Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e demonstram um compromisso visível com a segurança em todas as suas ações.



P Quais são as principais considerações para melhorar a cultura de segurança e o que acontece quando as iniciativas não funcionam?

Para melhorar a cultura de segurança em uma organização, é importante considerar diversas práticas e abordagens. Isso começa pela liderança, que deve manifestar um comprometimento claro e visível com o tema, incorporando-o às suas atividades cotidianas e comunicando consistentemente sua importância a todos os membros da empresa. Além disso, quando se trata de segurança, é essencial promover uma comunicação clara e aberta em todos os níveis da organização. Os colaboradores devem receber treinamento e capacitação adequados para desempenhar suas tarefas com segurança.

A cultura de segurança deve ser avaliada regularmente, permitindo a identificação de oportunidades de melhoria. Isso evita que as iniciativas se mostrem ineficientes, assegurando um ambiente seguro para que todos possam retornar para casa em segurança.

|| A segurança deve transcender a esfera técnica e assumir um papel determinante de valor para a organização."

P Qual é a sua opinião sobre a abordagem das questões psicossociais nos programas de segurança?

A abordagem das questões psicossociais nos programas de segurança é fundamental para promover um ambiente de trabalho saudável e seguro. As questões psicossociais abrangem os elementos no ambiente laboral que impactam o bem-estar psicológico e social dos colaboradores, tais como estresse, sobrecarga de trabalho, assédio e conflitos interpessoais, entre outros.

A meu ver, esses aspectos demonstram nosso comprometimento com o cuidado, que reflete o "Nosso Jeito de Ser", alinhado à nossa cultura de cuidar das pessoas, das atitudes e do nosso negócio. Portanto, é imprescindível para o sucesso da nossa empresa. Além disso, destaco que a segurança deve transcender a esfera técnica e assumir um papel determinante de valor para a organização.

P

Com base na sua experiência, qual o impacto que outras áreas, como sustentabilidade, gestão de risco operacional e excelência operacional, têm para ajudar a criar um negócio seguro que esteja mais bem posicionado para resistir à volatilidade da indústria e ter sucesso no longo prazo?

Áreas como Sustentabilidade, Gestão de Risco e Excelência Operacional desempenham papéis cruciais na criação de um negócio seguro e bem-sucedido, especialmente em um ambiente industrial sujeito à volatilidade.

Integrar práticas sustentáveis em todas as operações de uma empresa pode resultar em benefícios significativos para o tema Segurança, como, por exemplo, a adoção de tecnologias mais limpas e eficientes pode reduzir a exposição às substâncias perigosas e minimizar o risco de poluição ambiental.

A gestão eficaz de riscos operacionais é essencial para identificar, avaliar e mitigar ameaças potenciais às operações de uma empresa. Isso inclui não apenas riscos de segurança física, como acidentes e lesões, mas também riscos financeiros, regulatórios e reputacionais que podem afetar a segurança a longo prazo.

Já a excelência operacional, impulsiona a empresa a criar um ambiente de trabalho mais seguro e resiliente, onde os colaboradores estão bem treinados, os equipamentos são mantidos e utilizados adequadamente e os riscos são identificados e mitigados de forma proativa. Definitivamente, a segurança pode e deve andar de mãos dadas com a produtividade, não acreditamos que uma coisa está separada da outra.

P

Sabemos que a inovação e a tecnologia podem ser aproveitadas para melhorar os programas de segurança. Qual sua experiência com este tema e quais os principais desafios na implementação?

A São Martinho sempre foi pioneira na adoção de novas tecnologias e em sua busca constante por Inovação, seja ela no mercado em que estamos inseridos ou em novos negócios. Com o tema de Segurança, não é diferente. Acreditamos na melhoria contínua de nossos processos, construindo condições para a implementação de novas soluções e ferramentas que nos auxiliem nessa jornada, com o objetivo de proporcionar uma empresa mais segura para todos.

“A gestão eficaz de riscos operacionais é essencial para identificar, avaliar e mitigar ameaças potenciais às operações de uma empresa.”





P O que você descreveria como elementos essenciais na construção de um programa de segurança sustentável?

Na São Martinho, construímos o Programa "SOU" que, de forma disciplinar e essencial, reflete a importância e o cuidado da companhia com esse tema. Nosso maior objetivo dentro deste programa é ser líder na gestão de riscos operacionais, com foco na ambição de ultrapassar a barreira de cinco anos sem acidentes fatais, graves ou com afastamento, por meio de iniciativas e projetos voltados à transformação do comportamento das nossas pessoas e processos.

Neste processo, posso dizer que o envolvimento de todos os níveis hierárquicos, um diagnóstico profundo com muita pesquisa de campo e disponibilidade de todos foram essenciais para que a nossa jornada fosse iniciada de maneira muito responsável e sólida. Não temos dúvida que vamos cada vez mais transformar esse tema em um valor muito forte e inegociável para empresa.

// Toda liderança precisa demonstrar na prática o exemplo."

P Que iniciativa ou ação você tomou em sua carreira que fez a diferença e da qual você mais se orgulha?

A segurança precisa ser tratada pelo líder por dois pontos primordiais. O primeiro é olhar para o tema como um valor. Quando tratamos como valor, não negociamos e não abrimos mão. O segundo ponto é o exemplo. Toda liderança precisa demonstrar na prática o exemplo, a execução correta, de forma muito simples, mas sem dúvida nenhuma, muito forte e eficaz, reforçando sempre que "a palavra convence, mas o exemplo arrasta".

Tendo isso posto, me orgulho muito de ser uma líder que conduz o tema segurança de tal forma que contribua para que seja sempre um valor de fato para o meu time e para toda a empresa, pois exerço a minha liderança sempre de forma muito próxima e pelo exemplo.

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 

twitter.com/consultdss 

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss) 

[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss) 

www.consultdss.com.br 