

Série de Entrevistas.

Líderes fazendo a diferença, 2024.

Edição
Dia Internacional
das Mulheres



Cristina Santos

Diretora de Negócios

Com mais de 30 anos de carreira, Cristina é atualmente diretora de negócios na Univar Solutions, empresa global de distribuição de produtos químicos e ingredientes. Com forte vínculo com o setor industrial químico, Cristina tem uma história de carreira marcada pela busca contínua do básico perfeito, respeitando as pessoas e suas particularidades.

 Encontre **Maria Cristina Santos Cunha Lima** no LinkedIn

dss⁺

P

Como começou sua jornada na indústria química?

Minha primeira formação foi na área de humanas. Após uma temporada de estudos e capacitação no exterior, retornei ao Brasil e iniciei minha carreira numa empresa química, onde executava a tradução de relatórios técnicos, entre outras atividades. Nesta função, tive a oportunidade de conhecer detalhes do "mundo químico" e me apaixonar por ele. Logo passei para outras funções, sempre com a perspectiva de crescimento e valorização dos processos.

Atualmente, trabalho na direção de negócios de uma empresa global, na Unidade de Health & Nutrition, para América Latina. Sob a minha direção, distribuímos produtos químicos e ingredientes, provendo soluções integradas para as indústrias de alimentos e farmacêutica. Ao longo de minha carreira, transitei por vários segmentos da indústria química, como agro, cosméticos, limpeza e agora com farma e alimentos, todas com uma alta demanda regulatória, o que exige atenção redobrada a processos robustos e eficazes.

Durante estes mais de 30 anos, sempre atuei com o objetivo de melhorar os processos e operações de forma contínua, com muita dedicação e disciplina, com foco no aprendizado constante e aperfeiçoando formas de trabalho para alcançar melhores resultados.



P

De que forma a cultura empresarial e a boa liderança podem fazer diferença na gestão da melhoria contínua nas operações?

Acredito que tudo começa pelas pessoas. Elas fazem a diferença. A partir do momento que colocamos foco e asseguramos ter as pessoas certas nos lugares certos, alinhando com suas capacidades, competências e atitudes, podemos aumentar nossa tolerância a erros que fazem parte do crescimento. E desta forma, proporcionamos ambientes psicologicamente seguros e melhor preparados para inovação e transformação.

Importante destacar que mudança de pensamentos e culturas é um trabalho contínuo, sem uma linha de chegada. Requer esforço deliberado, planejado e diário. O papel da liderança próxima e presente é fundamental, com uma escuta ativa e honestidade radical¹, num ambiente com altos desafios e cuidado com as pessoas. É indispensável que a cultura da organização seja evidenciada constantemente pelas atitudes e comportamentos dos líderes, tendo incorporados os valores fundamentais da organização. Não existe sucesso e aderência cultural quando os líderes não são as referências. O líder é o exemplo e o vetor das mudanças. Para finalizar, mais alguns pontos são: qualidade no recrutamento e seleção, envolvimento e dedicação da liderança e por fim coragem para tomada de decisão, sempre em busca de uma equipe de alta performance.

// Sempre atuei com o objetivo de melhorar os processos e operações de forma contínua, com muita dedicação e disciplina, com foco no aprendizado constante e aperfeiçoando formas de trabalho para alcançar melhores resultados.

1. SCOTT, Kim. Radical Candor. St. Martin's Press: 2017.



// Nossa empresa trabalha com líderes de mercado nos segmentos de Agro, Farma, Alimentos. A boa gestão de EH&S, ESG e processos de uma forma geral é premissa básica e cartão de visitas para o sucesso de nossos negócios.

P Que impacto têm outras áreas para ajudar a melhoria contínua nas operações para que a empresa esteja mais bem posicionada e para resistir à volatilidade da indústria e ter sucesso a longo prazo?

Na organização onde trabalho, um dos nossos valores é de que "juntos ganhamos", ou seja, é uma engrenagem.

Nossa empresa trabalha com líderes de mercado nos segmentos de Agro, Farma, Alimentos. A boa gestão de EH&S, ESG e processos de uma forma geral é premissa básica e cartão de visitas para o sucesso de nossos negócios.

Dando um exemplo do ponto de vista de negócios, atuamos junto às big five do setor agro, produzindo em nossas facilidades parte de sua linha de produtos. Caso não tenhamos uma boa gestão da segurança, sustentabilidade e robustez dos processos não poderemos assegurar parcerias de longo prazo com estes players. Sempre tendo em mente a importância de cada um de nossos colaboradores. O bem-estar das pessoas e a experiência do profissional têm impacto direto na qualidade de nossas soluções e na experiência de nossos clientes.

P Se você tivesse que identificar três fatores-chave para a sustentação da melhoria contínua em seu setor industrial, quais seriam?

Em primeiro lugar seriam as pessoas e a cultura. Em segundo lugar a robustez dos processos. Por fim, em terceiro lugar, os sistemas para tornar os dados bem gerenciáveis e a reprodutibilidade dos processos.

P Que iniciativa ou ação você tomou em sua carreira que fez a diferença e da qual você mais se orgulha?

Não vejo algo em específico. Para mim, é uma questão de continuidade, construção, desenvolvimento de times de alta performance, cuidado com as pessoas, a busca por fazer o básico perfeito a cada dia. Eu me orgulho de ter o reconhecimento de que eu sou uma profissional exigente, que está sempre em busca do melhor, respeitando as pessoas e suas particularidades.

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 

twitter.com/consultdss 

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss) 

[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss) 

www.consultdss.com.br 