

Étude de cas.

Mesea.

France.

Maintenance d'infrastructure
ferroviaire

Programme de transformation managériale zéro accidents

Contexte

Mesea, filiale de Vinci Concessions, est le premier opérateur privé en charge de l'exploitation et de la maintenance de la Ligne à Grande Vitesse SEA, reliant Paris à Bordeaux, est un nouvel entrant dans ce domaine en France. L'entreprise assure la sécurité de 20 millions de passagers qui parcourent chaque année les plus de 600 km de voies dont elle a la responsabilité. La première année d'activité a été marquée par une vague d'incidents à haut potentiel, provoquant la réaction immédiate du comité de direction.

Défi

Le défi reposait essentiellement sur l'extrême diversité des opérations de maintenance, généralement réalisées de nuit, toute l'année, par tous les temps et sur un large territoire. Mesea s'est associé à dss+ pour comprendre la cause racine des incidents, et élaborer un plan d'action dans le cadre d'un programme zéro accidents, baptisé « Tous Préventeurs » et impliquant les cadres, les responsables et tout le personnel.

Solution

Dans un premier temps, dss+ a réalisé une évaluation de la culture sécurité chez Mesea. Les résultats ont été évalués à l'aide de la courbe de Bradley™, un profil de risque et un plan d'action ont été élaborés selon les priorités de Mesea. Une formation et des sessions de coaching ont ensuite été mis en place pour développer la capacité des managers à mieux gérer et réduire les risques, en particulier ceux qui présentent le plus haut potentiel. Ceci a permis d'obtenir l'adhésion du personnel et faire progresser la culture sécurité. Des rituels managériaux et des réflexes sécurité ont été installés pour aider les membres du personnel à veiller non seulement à leur propre sécurité, mais aussi à celle de leurs collègues. Le programme « Tous Préventeurs » a permis en 3 ans de diviser par 10 le taux de fréquence des accidents avec arrêt et obtenir un très fort engagement à tous les niveaux.

dss+

Protect. Transform. Sustain.



Photo: Alain Montaufier

« Mesea a réussi son initiative de transformation managériale sécurité grâce à un engagement total de tous les managers et tous les employés. dss+ a apporté un soutien majeur et efficace qui nous a permis de réduire très significativement notre taux de fréquence des accidents avec arrêt et a positionné Mesea solidement sur la trajectoire des entreprises leaders du zéro accidents. »

Jean-Bruno Delrue, Président Directeur Général, Mesea



Mandat :

Développer les compétences managériales sécurité, une culture basée sur les risques et installer des rituels managériaux à fort impact sur les risques clés.



Offre

- dss+ évaluation de la culture sécurité
- le programme de formation et coaching en situation dss+ « savoir voir / savoir dire »
- dss+ identification et amélioration du profil de risques
- amélioration de la performance sécurité et de la gestion des risques à tous les niveaux



Impact

- 75 leaders et managers accompagnés dans leur mission au quotidien
- 60% de réduction des événements à haut potentiel en 2022 par rapport à 2018
- Une réduction du taux de fréquence des accidents avec arrêt d'un facteur 10 en 3 ans

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)



twitter.com/consultdss



[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)



www.consultdss.com

