

Estudo de Caso.
Belagrícola.
Brasil.
Agricultura.

Transformação cultural na Belagrícola: jornada para mobilidade segura

Durante o projeto de transformação cultural, foi identificado um risco operacional potencial na área de mobilidade, relacionado à frota de veículos leves. Esses veículos eram predominantemente utilizados na área comercial, mas também empregados por lideranças e pela equipe de manutenção.

Contexto

Fundada no ano de 1985 no Brasil, a Belagrícola é uma empresa brasileira que evoluiu de uma revenda de produtos agrícolas para se tornar um dos maiores distribuidores de insumos agrícolas e comercializadores de grãos do Brasil. Contando com 52 pontos de vendas, 40 unidades de recebimento próprias e 30 com parceiros, padronização e armazenagem, se destaca como uma das maiores provedoras de soluções para o produtor rural no país.

Desafio

A Belagrícola vinha sofrendo com desvios na frota de veículos leves, principalmente com velocidades registradas acima do limite da frota de 110km/h, infrações de trânsito por ultrapassagem em local inadequado, uso de celular e conduta imprópria na direção.



Em uma avaliação inicial, a dss⁺ identificou que havia falta de constância nas ações estabelecidas, e necessidade de ações sistêmicas robustas para mitigar os desvios na frota de veículos leves, que atualmente conta com cerca de 310 veículos. Entre outras situações, o baixo nível de disciplina na execução das diretrizes estabelecidas, também impactou outros resultados operacionais como: sinistros, manutenção corretiva da frota e aumento do consumo de combustível.

No contexto do projeto de transformação cultural, a dss⁺ orientou a Belagrícola a implementar um programa de segurança veicular objetivando mitigar desvios em seus processos e consequentemente buscar desempenho sustentável em segurança.

Abordagem dss+

A dss+, aliada às frentes da jornada de transformação cultural, projetou ao longo de 12 meses, ações em um programa de segurança veicular, com cada fase atendendo às seguintes necessidades:

- 1. Plano de ação:** estabelecimento do Programa de Direção Veicular da Belagrícola composto por fases de implementação, com ênfase, entre outros indicadores, na redução das velocidades, limitando a máxima em 110km/h.
- 2. Implementação:** inserção de ações para desenvolvimento de comportamentos esperados dos condutores no programa de coaching da liderança, revisão de KPI's da gestão de frotas, apresentação do desempenho no comitê executivo, revisão do código disciplinar veicular contendo diretrizes para recuperação de condutores e estruturação de um programa de reconhecimento.
- 3. Comunicação e capacitação:** plano de comunicação abrangente sobre as novas diretrizes do programa de segurança veicular e treinamento de direção defensiva, período para ambientação dos condutores às novas diretrizes, e acompanhamento da implantação do programa no comitê executivo.
- 4. Reconhecimento e monitoramento:** implantação do programa de reconhecimento e código disciplinar veicular e apoio ao monitoramento da evolução do programa no comitê executivo.



Atribuição

Promover uma cultura sustentável de segurança e desempenho operacional.



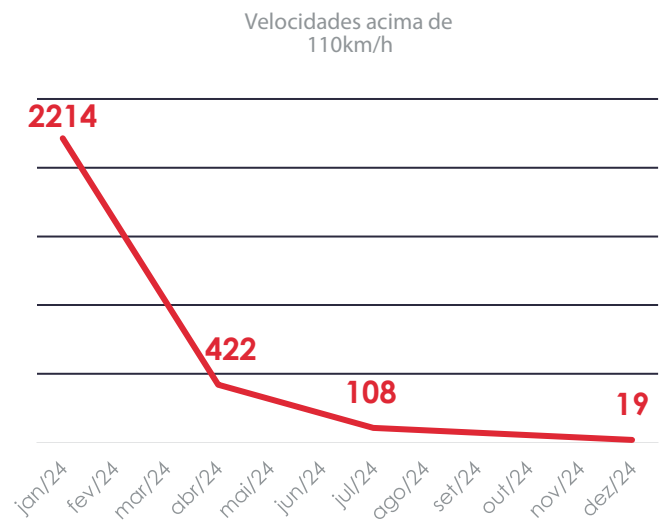
Oferta

Gerenciamento de Riscos e Transformação Cultural.



Impacto

- **Redução de 99%** dos desvios de velocidade acima de 110 km/h.
- **Redução de 44%** nos sinistros envolvendo veículos leves.
- **Redução de 22%** das multas de trânsito.
- **Economia estimada de R\$ 500 mil** em manutenção e consumo de combustível.
- **Case conquistou o 17º lugar**, entre 100 empresas, no prêmio **Parar Awards 2024**.



dss+

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)

x.com/consultdss

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)

www.consultdss.com/pt