

Caso de Estudio.
Belagrícola.
Brasil.
Agricultura.

Transformación cultural en Belagrícola: jornada hacia una movilidad segura

Durante el proyecto de transformación cultural, se identificó un potencial riesgo operacional en el área de movilidad, relacionado con la flota de vehículos livianos. Estos vehículos se utilizaron predominantemente en el área comercial, pero también fueron utilizados por líderes y personal de mantenimiento.

Contexto

Fundada en 1985 en Brasil, Belagrícola es una empresa brasileña que evolucionó de ser un revendedor de productos agrícolas a convertirse en uno de los mayores distribuidores de insumos agrícolas y comercializadores de granos de Brasil. Con 52 puntos de ventas, 40 unidades de recepción propias y 30 con socios, estandarización y almacenamiento, se destaca como uno de los mayores proveedores de soluciones para productores rurales del país.

Desafío

Belagrícola venía sufriendo desvíos en su flota de vehículos livianos, principalmente con velocidades registradas por encima del límite de la flota de 110km/h, infracciones de tránsito por adelantamientos en lugares inadecuados, uso de teléfono celular y conductas indebidas al volante.



En una evaluación inicial, dss+ identificó que había una falta de consistencia en las acciones establecidas y una necesidad de acciones sistémicas robustas para mitigar las desviaciones en la flota de vehículos livianos, que actualmente cuenta con alrededor de 310 vehículos. Entre otras situaciones, el bajo nivel de disciplina en la ejecución de las directrices establecidas también impactó otros resultados operacionales como: siniestros, mantenimientos correctivos de la flota y aumento en el consumo de combustible.

En el contexto del proyecto de transformación cultural, dss+ orientó a Belagrícola a implementar un programa de seguridad vehicular orientado a mitigar desviaciones en sus procesos y buscar consecuentemente un desempeño de seguridad sostenible.

Enfoque dss+

dss+, en conjunto con los frentes del proceso de transformación cultural, diseñó acciones a lo largo de un período de 12 meses en un programa de seguridad vehicular, donde cada fase satisfizo las siguientes necesidades:

- 1. Plan de acción:** establecimiento del Programa de Conducción Vehicular Belagráfica compuesto por fases de implementación, con énfasis, entre otros indicadores, en la reducción de velocidades, limitando la máxima a 110 km/h.
- 2. Implementación:** inclusión de acciones para desarrollar comportamientos esperados de los conductores en el programa de coaching de liderazgo, revisión de KPIs de gestión de flota, presentación de desempeño al comité ejecutivo, revisión del código disciplinario vehicular que contiene lineamientos para la recuperación de conductores y estructuración de un programa de reconocimiento.
- 3. Comunicación y capacitación:** plan integral de comunicación sobre los nuevos lineamientos del programa de seguridad vehicular y capacitación en manejo defensivo, periodo para que los conductores se familiaricen con los nuevos lineamientos y seguimiento a la implementación del programa en el comité ejecutivo.
- 4. Reconocimiento y seguimiento:** implementación del programa de reconocimiento y código disciplinario vehicular y apoyo al seguimiento del avance del programa en el comité ejecutivo.



Asignación

Promover una cultura sostenible de seguridad y desempeño operacional.



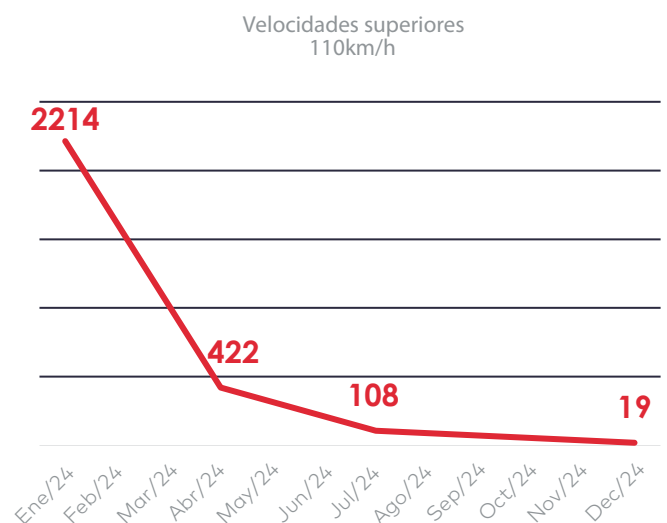
Oferta

Gestión de Riesgos y Transformación Cultural.



Impacto

- **Reducción del 99%** en las desviaciones de velocidad superiores a 110 km/h.
- **Reducción del 44%** en accidentes con vehículos ligeros.
- **Reducción del 22%** en las multas de tráfico.
- **Ahorro estimado de R\$ 500.000** en mantenimiento y consumo de combustible.
- **Case obtuvo el puesto 17**, entre 100 empresas, en el premio **Parar Awards 2024**.



dss+

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)

x.com/consultdss

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)

www.consultdss.com/es