

¿Está la industria ferrocarrilera encarrilada para alcanzar su futuro sustentable?



A través del liderazgo: **Transporte Sustentable**

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

A través del liderazgo

Transporte sustentable



1

Cambios en la Demanda

La pandemia no solo ha tenido un efecto devastador en nuestras vidas, sino también un impacto sustancial en la forma en que trabajamos, viajamos y hacemos negocios cotidianamente. Con más personas trabajando desde sus casas y menos viajes de negocios, ahora las empresas en el sector del transporte deben buscar nuevas formas de reemplazar la venta de boletos de trenes y autobuses. Se requerirán sistemas de transporte más esbeltos y eficientes para reducir los costos operativos, y se necesitarán inversiones en opciones de transporte más verdes para ganar participación en el mercado y atraer consumidores y negocios. A medida que los servicios de transporte evolucionen para satisfacer nuevas expectativas y demandas, las empresas deberán infundir más agilidad y flexibilidad en los sistemas gerenciales y las operaciones para adaptarse y lograr una ventaja competitiva. Así como la necesidad de actualizar los programas de salud y seguridad para alinearse con los cambios operativos implementados, el liderazgo y la gerencia deberán desarrollar las habilidades y los conocimientos necesarios para lograr la resiliencia requerida para ser más sustentables. Los sistemas operativos más verdes, que sean los mejores en su clase, marcarán un punto de inflexión para atraer el talento necesario para las empresas modernas y con visión progresista en el sector del transporte.

Las organizaciones y empresas que participan en el sector del transporte están entrando en una nueva etapa de transformación. Si bien los desafíos digitales y multimodales siguen siendo fuertes impulsores de la industria, la llegada de la pandemia no sólo ha acelerado el ritmo del cambio necesario, sino que también ha abierto el potencial para una evolución más profunda en la medida en que las necesidades de transporte en la sociedad y el lugar de trabajo han cambiado. Con demandas para un transporte más verde y con ciudades más inteligentes que se hacen cada vez más urgentes, la necesidad de un sistema de transporte más sustentable se está profundizando en la agenda política. Las apuestas son altas. Tan sólo en EU, los servicios de transporte abarcan una compleja red de aproximadamente 1.2 millones de empresas públicas y privadas, que dan empleo a más de 11 millones de personas¹. Como la columna vertebral de las economías y para mantener a las ciudades conectadas, ahora el sector del transporte necesita un enfoque fresco. Entonces, ¿en dónde se encuentran las oportunidades de crecimiento y en qué forma las organizaciones involucradas en el sector del transporte pueden satisfacer las mega tendencias en la demanda, las expectativas, la competencia y la creciente complejidad?



¹ <https://ec.europa.eu/transport/sites/default/files/2019-transport-in-the-eu-current-trends-and-issues.pdf>

2

Expectativas más Altas

Incluso antes de la pandemia, las expectativas de los usuarios del transporte se habían elevado, esperando estándares más refinados. A menudo, la seguridad, puntualidad y servicio al cliente son citadas como las tres quejas más consistentes en los servicios de trenes y autobuses. Una vez que los consumidores han podido trabajar más cerca de casa, los proveedores deben ser competitivos en comparación con otras opciones de transporte, y demostrar excelencia en la seguridad, puntualidad y servicio al cliente para satisfacer las más altas expectativas del consumidor. Ahora, la cultura empresarial debe alejarse de la idea de brindar un servicio de transporte en el que los consumidores tengan pocas opciones, hacia una cultura que los consumidores elijan utilizar. La gestión de las operaciones deberá ser incrustada en la cultura, en forma tal que se convierta en parte del ADN de una empresa, y deje de ser una función separada. La continua digitalización de los servicios, para alcanzar la excelencia operativa a través de un sistema de gestión más eficiente y de la comunicación personalizada con los pasajeros, ayudará a edificar una plataforma más sólida para satisfacer las mayores expectativas de los usuarios.

3

Creciente Perfil del Riesgo

A medida en que el sector del transporte busque diferenciarse en sí mismo para obtener participación de mercado, la capacidad para innovar será vital. La integración de nuevas tecnologías y servicios cambiará el perfil de riesgo de la empresa, obligando a los líderes a bajar a los talleres para gestionar los riesgos operativos de manera efectiva. El otorgar el poder a los

equipos para reconocer, jerarquizar, evaluar, resolver y reportar, ayudará a mitigar el riesgo. El fortalecimiento de la cultura a través del enganche y el aprendizaje continuo, así como el enfoque en la diferencia entre las acciones y los resultados sustentables, desarrollarán los niveles de resiliencia necesarios para gestionar el riesgo durante los periodos de cambio.

4

Mayor competencia por el acceso a capitales y mercados

El Pacto Verde Europeo se enfoca en invertir en empresas sustentables, dando acceso al capital para ayudar a impulsar hacia delante los procesos de negocios sustentables y los protocolos de gestión. En pocas palabras, las organizaciones y empresas en el sector del transporte que puedan demostrar operaciones sustentables, tendrán ventaja sobre aquellas que no puedan, cuando llegue el momento de atraer inversión. Las prácticas sustentables en salud, seguridad y excelencia operativa, aunadas a las tecnologías de punta que reduzcan la huella de carbono, ayudarán a que las empresas estén en la mente de los inversionistas, a medida que se acelera el paso hacia un escenario de acuerdos ecológicos. Adicionalmente, el desempeño operativo ahora es necesario para obtener una ventaja competitiva y lograr el acceso al mercado. La excelencia en el desempeño en seguridad ayudará a demostrar que las empresas de transporte predicen con el ejemplo; un entorno de trabajo seguro refleja la capacidad para tratar a los pasajeros.

Durante los últimos tres años en Europa, dss* ha acompañado a más de 15,000 gerentes en el sector de la industria ferroviaria con el objetivo de fortalecer sus capacidades para hacer una mejor gestión de la seguridad y la excelencia operativa, entregando resultados tangibles que hacen que la operación sea más sustentable.

¿Desea conocer más acerca de nuestra experiencia en el transporte? Por favor, visite nuestra página
<https://www.latam.consultdss.com/transportation/>

Lecciones para un sector de transporte sustentable

En el sector del transporte, lograr un desempeño sustentable, de manera tal que esté preparado para satisfacer sus necesidades futuras, requiere resiliencia y agilidad.

Entonces, ¿cuáles son las lecciones que pueden aprenderse para permitir que la industria se adapte y avance?



Lección #1:

El cambio en la demanda, la adopción de nuevas tecnologías y la necesidad de que las empresas transportistas se hagan más esbeltas, impactarán el perfil de riesgo. Por lo tanto, es necesario asegurar que los programas de salud y seguridad estén alineados con las transiciones, y que la digitalización y los cambios gerenciales y operativos estén integrados en los sistemas de gestión de riesgos.

Lección #2:

Llevar la aguja indicadora del negocio de las habilidades tácticas a las habilidades interpersonales. Elevar las capacidades de la gerencia y de la fuerza laboral para lograr la resiliencia requerida, así como la capacidad para satisfacer las necesidades futuras con el objetivo de que las operaciones sean más sustentables.

Lección #3:

Con base en una reciente Encuesta del Pulso de la Cultura Europea de la Seguridad (European Safety Culture Pulse Survey), la mayoría de los empleados tienen una cultura de la seguridad sólida. Pero la necesidad de mantener dicha cultura, continuar la educación y hacerla positiva e incluyente, sigue siendo un desafío para la gerencia. Las empresas transportistas deberán seguir invirtiendo en el desarrollo de la cultura de la seguridad y en las capacidades de gerentes y empleados para alcanzar su máximo potencial de negocios.

A medida en que avanzan, los líderes del transporte deberán incorporar estas lecciones, y hacer los cambios operativos y estratégicos necesarios para fortalecer los sistemas y desarrollar resiliencia para encarar los retos que ahora enfrentan. A medida que el sector del transporte busca hacerse más sustentable, la capacidad para capturar nuevas oportunidades, obtener participación de mercado, atraer inversión fresca y reducir las huellas ambientales será esencial.

Únanse al movimiento

La sustentabilidad es imperativa y se ha convertido en el foco de la mayoría de las organizaciones. dss⁺ ha apoyado a empresas grandes y pequeñas en el sector del transporte de todo el mundo, con estrategias para fortalecer, desarrollar e implementar iniciativas sustentables para mantener a los negocios operativos de manera segura y eficiente.

Dado que las prioridades establecidas por los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) se adueñan del escenario, le invitamos a unirse al movimiento para preparar a sus equipos para enfrentar juntos los futuros desafíos de la sustentabilidad.

¿Quiere leer más acerca de la sustentabilidad? Visite la página:

<https://impactforgood.consultdss.eu/>

Líder de Negocios



Mathieu Leduc

Director de Industria y Práctica Europa, dss+
mathieu.leduc@consultdss.com

Acerca de dss+

dss+ es un proveedor líder de servicios de consultoría para la gestión de operaciones, que tiene el propósito de salvar vidas y crear un futuro sustentable. dss+ da a las empresas las habilidades para desarrollar capacidades organizacionales y humanas, gestionar el riesgo, mejorar las operaciones, alcanzar las metas en sustentabilidad y operar más responsablemente.

Apalancando su legado de DuPont, la profunda experiencia en la industria y la gestión y la diversidad de su equipo, los consultores de dss+ están en el campo y en la sala de juntas, ayudando a que los clientes trabajen con más seguridad e inteligencia, y con un propósito.

Encuentre más información adicional disponible en nuestro sitio:

www.latam.consultdss.com



Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)



twitter.com/consultdss



[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)



www.latam.consultdss.com

