



Segurança baseada em dados:
transformando a cultura e
capacitando pessoas

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

As empresas australianas de alimentos, bebidas e agricultura têm muito a fazer. À medida que buscam produzir e comercializar novos produtos com eficiência, a pressão continua a aumentar em diversas frentes. Os consumidores exigem qualidade cada vez maior e maior sustentabilidade. Condições climáticas extremas e desafios políticos afetam os preços e as cadeias de suprimentos. E, apesar dos avanços significativos na segurança do trabalhador, lesões graves, mortes e doenças persistem.

Dados de 2019 mostram que as taxas de frequência de lesões com afastamento no setor agrícola, florestal e pesqueiro são bastante consistentes na Austrália, nos EUA e na UE, permanecendo constantes de 2017 a 2019. As taxas de mortalidade, no entanto, variam mais amplamente. As fatalidades ocorreram na Austrália a uma taxa muito menor em comparação com os EUA, caindo 44% entre 2017 e 2019. No entanto, a taxa em 27 países da UE foi consistentemente menor do que a da Austrália.

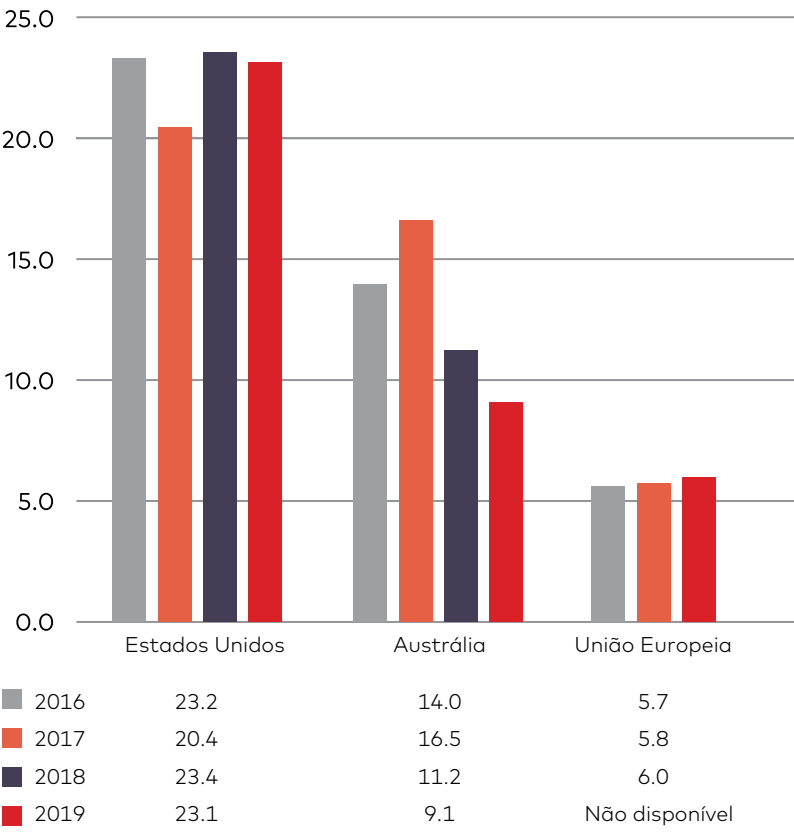
Dados de 2023 da Safe Work Australia mostram que os setores de agricultura, silvicultura e pesca continuam apresentando a maior taxa de mortalidade entre todos os setores australianos.

Em uma perspectiva recente sobre transformação cultural, a dss* discutiu os impactos significativos em incidentes e atitudes quando uma empresa evolui de uma cultura de "conformidade", marcada por um foco único no cumprimento das regras, para uma cultura de "comprometimento", na qual as pessoas são motivadas a assumir responsabilidade pessoal pela segurança, indo além do cumprimento das regras. Agora, compartilharemos como a utilização de dados ajuda a tornar essa mudança positiva possível.



Agricultura, Silvicultura e Pesca

Taxa de mortalidade por 100.000 trabalhadores



Sources: US BLS, Eurostat, Safe Work Australia

// Há impactos significativos em incidentes e atitudes quando uma empresa progride de uma cultura de "conformidade" marcada por um foco singular em seguir as regras para uma cultura de "comprometimento" na qual as pessoas são motivadas a assumir responsabilidade pessoal pela segurança, indo além da conformidade com as regras... utilizar dados ajuda a tornar essa mudança positiva possível.

Conectando dados à segurança

Fornecer acesso a dados de desempenho de segurança — e ajudar os funcionários a desenvolver habilidades para analisar e agir com base nesses dados — pode gerar resultados importantes na forma como as pessoas pensam sobre segurança de quatro maneiras principais.

1

Identificando padrões e causas raiz

Observar tendências em incidentes, quase acidentes e ineficiências operacionais pode ajudar os funcionários a reconhecer as causas subjacentes. Envolvê-los nesse processo permite que eles gerem ideias e assumam a responsabilidade por ações preventivas. Eles também adquirem a capacidade de antecipar riscos, construindo uma cultura mais autossuficiente.

Exemplos:

- Análise de incidentes — análise de dados de eventos passados para identificar padrões e causas não resolvidas.
- Mapeamento de riscos — criação de mapas de calor de tarefas ou áreas de alto risco para priorizar intervenções.

2

Agindo com base em insights preditivos

Munidos de análise de dados e modelagem preditiva, os indivíduos podem buscar maneiras de evitar problemas antes que eles se agravem.

Exemplos:

- Previsão de riscos — modelos de aprendizado de máquina podem antecipar riscos potenciais com base em dados históricos e de tendências
- Manutenção preventiva — reparos de equipamentos podem ser agendados com base em dados de uso para evitar falhas

3

Medindo e Reconhecendo o Progresso

Usar dados para monitorar objetivamente as contribuições individuais e da equipe para as metas de segurança e operacionais motiva e reforça o comportamento positivo.

Reconhecer abordagens baseadas em dados incentiva outros a seguirem o exemplo, acelerando o crescimento.

Exemplos:

- Observações baseadas em comportamento — coletando dados e reconhecendo comportamentos proativos de segurança
- Painéis de desempenho — destacando aqueles que alcançam melhorias incrementais e significativas

4

Possibilitando a Melhoria Contínua

Coletar e analisar dados cria uma base para o aprendizado contínuo e a adaptabilidade. Os funcionários envolvidos nesses esforços desenvolvem a mentalidade e as habilidades necessárias para uma organização que aprende — uma característica fundamental de uma cultura de segurança madura.

Exemplos:

- "Abraçar o vermelho" — conduzindo revisões regulares dos dados de segurança e desempenho operacional, enquadrando quaisquer tendências negativas como uma oportunidade de aprendizado
- Discussões em equipe — facilitando oportunidades para interpretar dados, gerar insights acionáveis e desafiar o status quo
- Ciclos de feedback — refinando processos e políticas com base nos dados coletados



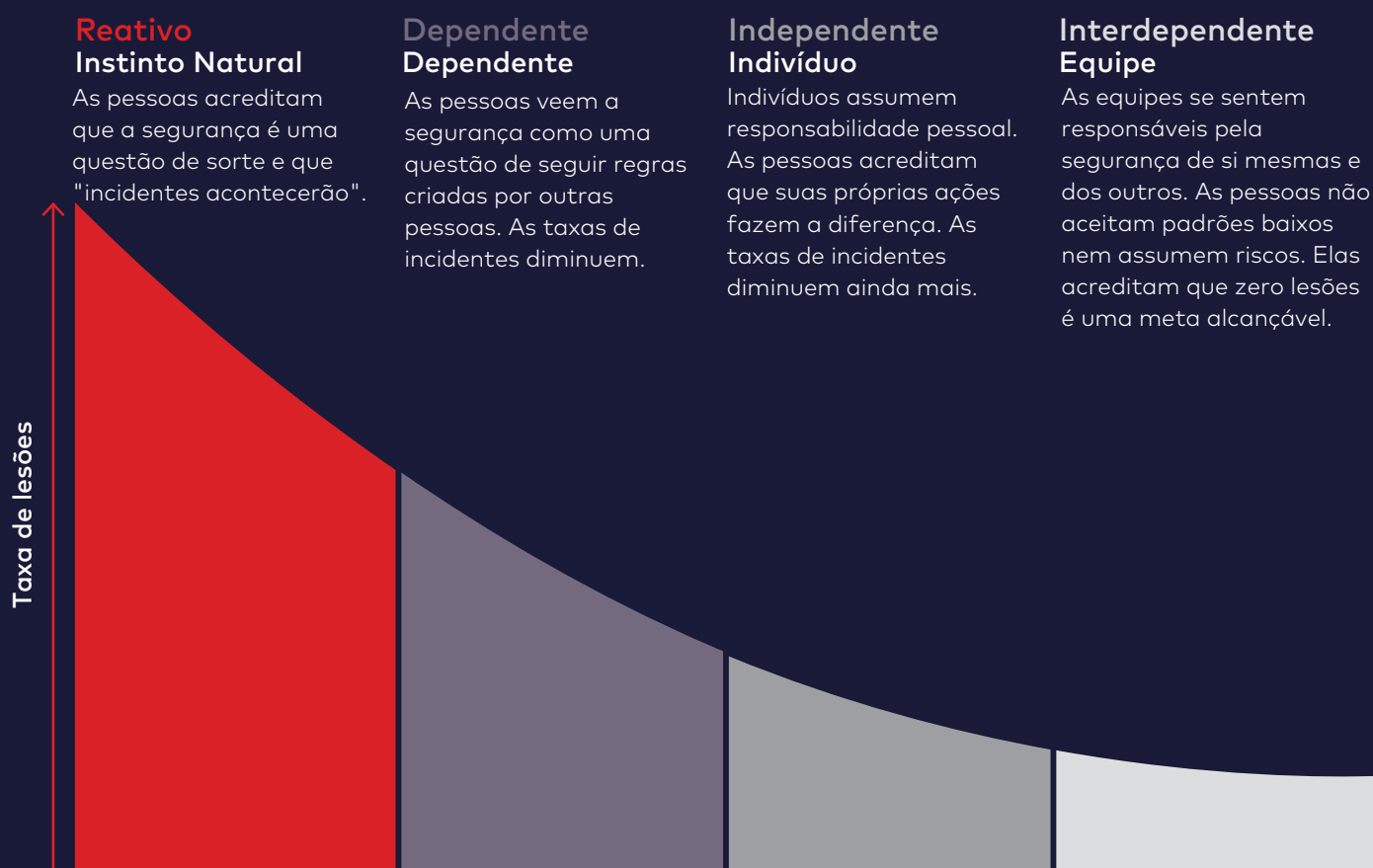
Abordagem dss⁺

Utilizando a Curva de Bradley™ — nosso modelo para avaliar e discutir a cultura e o desempenho da segurança — a dss⁺ trabalhou com diversas organizações sediadas na Austrália e Nova Zelândia nos setores de agricultura, alimentos e bebidas, ajudando-as a superar o desafio de uma cultura dependente, no lado esquerdo da curva, para uma cultura independente, de melhor desempenho (e, por fim, uma cultura interdependente), no lado direito.

Observamos que a mudança de uma cultura de segurança dependente, de baixo desempenho, para uma cultura independente, de melhor desempenho, ganha impulso drástico quando todos podem acessar, compreender e agir com base nos dados.

Além disso, quando os funcionários usam dados para se responsabilizar pela segurança, eles descobrem melhorias operacionais ao longo do caminho. Ao fazer essa transição, líderes e funcionários têm papéis importantes a desempenhar.

Curva de Bradley™ dss⁺





Liderança: Modelagem e Compartilhamento

Ao demonstrar consistentemente boas práticas de tomada de decisão baseada em dados, incluindo como os dados podem orientar ações e melhorar os resultados, os líderes podem inspirar os funcionários a fazer o mesmo.

Boas práticas:

- Explique como novas ideias e decisões são apoiadas por dados.
- Seja claro sobre quais dados estão sendo coletados e por quê.
- Compartilhe histórias de sucesso baseadas em dados durante as reuniões.
- Incentive os membros da equipe a apresentar suas próprias análises de dados e soluções.



Funcionários: Empoderamento para Buscar Insights

Fornecer acesso a métricas de segurança e desempenho gera confiança e engajamento à medida que os funcionários começam a ver os impactos de suas ações. Isso leva a um senso de propriedade, que impulsiona os funcionários a um desempenho mais elevado à medida que veem os resultados de suas contribuições.

Boas práticas:

- Forneça métricas de segurança e KPIs operacionais em painéis em tempo real
- Treine os funcionários para analisar dados e propor ou agir com base em insights
- Reconheça a iniciativa quando os funcionários usam dados para embasar a tomada de decisões



Superando os Desafios da Implementação

Apesar do seu potencial, muitas organizações têm dificuldade em aproveitar os dados de forma eficaz. Os desafios comuns incluem resistência à transparência, falta de habilidades para interpretar informações e dependência excessiva da gestão para análise.

Essas barreiras podem ser superadas por meio de estratégias de liderança e gestão de mudanças:

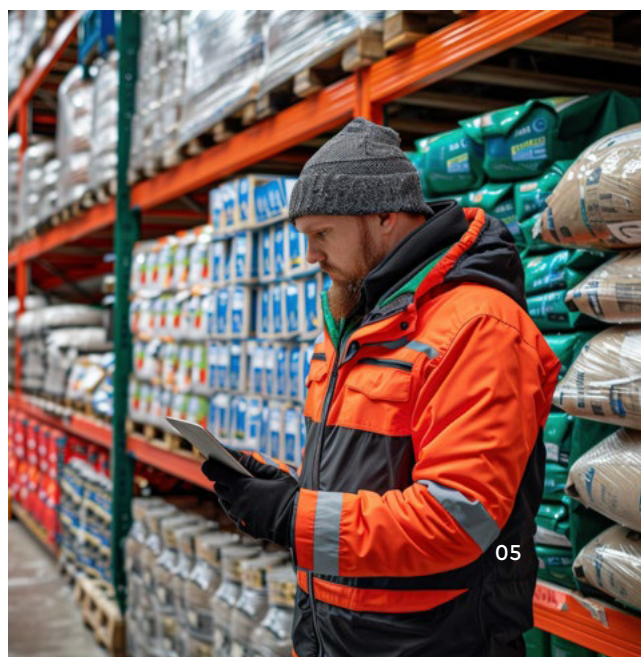
- Promover a abertura, comunicando claramente o propósito e os benefícios da coleta de dados.
- Investir em treinamento para desenvolver habilidades analíticas alinhadas ao desenvolvimento da liderança em segurança.
- Delegar gradualmente as responsabilidades de dados aos funcionários, continuando a fornecer orientação e suporte.
- Criar espaços seguros para os funcionários testarem, falharem e aprenderem usando abordagens baseadas em dados.



Dados como Ponte para uma Cultura de Segurança de Alto Desempenho

A coleta e a análise de dados são ferramentas poderosas para sustentar uma cultura independente — e, em última análise, interdependente. Equipar os funcionários com insights práticos, garantir a transparência e promover o uso proativo das informações capacita os indivíduos a se responsabilizarem pela sua própria segurança e pela de seus colegas. Isso abre portas para discussões valiosas e melhores tomadas de decisão.

Essa abordagem baseada em dados não apenas contribui para uma cultura de segurança mais madura, mas também impulsiona a melhoria contínua, minimizando riscos e aprimorando o desempenho. A dss* trabalhou com muitas empresas na Austrália, Nova Zelândia e em outros lugares, e viu em primeira mão como os dados se tornam mais do que uma ferramenta. Descubra como podemos ajudá-lo a tornar os dados um pilar fundamental da maturidade organizacional e do sucesso empresarial.



Autora



Tania Montesin

Líder em Agricultura, Alimentos e Bebidas
Austrália

tania.Montesin@consultdss.com

Sobre a dss⁺

A dss⁺ é parceira de transformação operacional para indústrias complexas e de alto risco. Impulsionados pelo nosso propósito, ajudamos as organizações a alcançar avanços em segurança, desempenho e sustentabilidade, fortalecendo a resiliência dos negócios e garantindo o sucesso a longo prazo.



Protect. Transform. Sustain.

linkedin.com/company/consultdss



x.com/consultdss



youtube.com/consultdss



instagram.com/consultdss



www.consultdss.com/pt

