



Seguridad basada en datos:
transformando la cultura y
empoderando a las personas

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

Las empresas australianas de alimentos, bebidas y agricultura tienen mucho que hacer. A medida que buscan producir y comercializar nuevos productos de manera eficiente, la presión continúa aumentando en múltiples frentes. Los consumidores exigen una calidad cada vez mayor y una mayor sostenibilidad. Las condiciones climáticas extremas y los desafíos políticos afectan los precios y las cadenas de suministro. Y a pesar de los avances significativos en la seguridad laboral, persisten las lesiones graves, las muertes y las enfermedades.

Los datos de 2019 muestran que las tasas de frecuencia de lesiones con baja laboral en el sector agrícola, forestal y pesquero son bastante consistentes en Australia, EE. UU. y la UE, manteniéndose constantes entre 2017 y 2019. Sin embargo, las tasas de mortalidad varían más ampliamente. En Australia, las muertes se produjeron a una tasa mucho menor en comparación con EE. UU., disminuyendo un 44% entre 2017 y 2019. No obstante, la tasa en los 27 países de la UE fue consistentemente inferior a la de Australia.

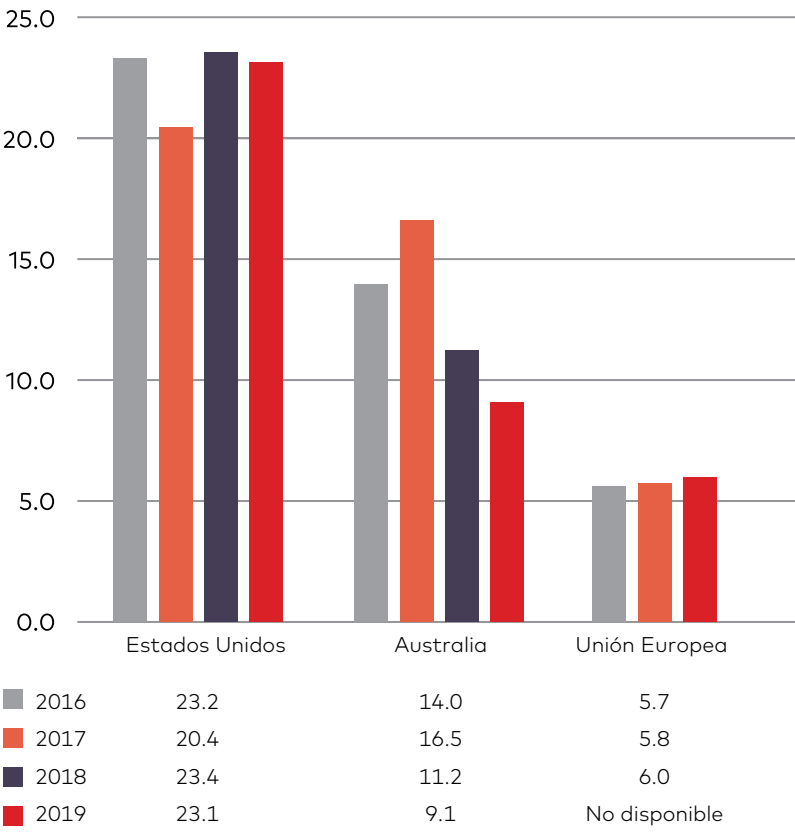
Los datos de Safe Work Australia de 2023 muestran que los sectores agrícola, forestal y pesquero siguen teniendo la tasa de mortalidad más alta de todas las industrias australianas.

En una perspectiva reciente sobre la transformación cultural, dss+ analizó el impacto significativo en los incidentes y las actitudes cuando una empresa evoluciona de una cultura de "cumplimiento", caracterizada por un enfoque único en el cumplimiento, a una cultura de "compromiso", en la que las personas se sienten motivadas a asumir la responsabilidad personal de la seguridad, yendo más allá del cumplimiento. A continuación, compartiremos cómo el aprovechamiento de los datos facilita este cambio positivo.



Agricultura, silvicultura y pesca

Tasa de mortalidad por cada 100.000 trabajadores



Sources: US BLS, Eurostat, Safe Work Australia

Hay impactos significativos en los incidentes y actitudes cuando una empresa progresa desde una cultura de "cumplimiento" marcada por un enfoque singular en seguir las reglas a una cultura de "compromiso" en la que las personas están motivadas a tomar responsabilidad personal por la seguridad, yendo más allá del cumplimiento de las reglas... el uso de datos ayuda a hacer posible este cambio positivo.

Conectando los datos con la seguridad

Brindar acceso a los datos de desempeño en seguridad y ayudar a los empleados a desarrollar las habilidades para analizarlos y actuar en consecuencia puede generar un impacto significativo en la percepción de la seguridad de las personas de cuatro maneras clave.

1 Identificar patrones y causas fundamentales

Observar las tendencias en incidentes, cuasi accidentes e ineficiencias operativas puede ayudar a los empleados a identificar las causas subyacentes. Involucrarlos en este proceso les permite generar ideas y responsabilizarse de las acciones preventivas. También adquieren la capacidad de anticipar riesgos, construyendo una cultura más autosuficiente.

Ejemplos:

- Análisis de incidentes: análisis de datos de eventos pasados para identificar patrones y causas no resueltas.
- Mapeo de riesgos: creación de mapas de calor de tareas o áreas de alto riesgo para priorizar las intervenciones.

2 Actuar con base en información predictiva

Con el análisis de datos y el modelado predictivo, las personas pueden buscar maneras de prevenir problemas antes de que se agraven.

Ejemplos:

- Predicción de riesgos: Los modelos de aprendizaje automático pueden anticipar riesgos potenciales basándose en datos históricos y de tendencias.
- Mantenimiento preventivo: Las reparaciones de equipos se pueden programar según los datos de uso para prevenir fallos.

3 Medición y reconocimiento del progreso

El uso de datos para supervisar objetivamente las contribuciones individuales y de equipo a los objetivos operativos y de seguridad motiva y refuerza el comportamiento positivo. Reconocer los enfoques basados en datos anima a otros a seguir el ejemplo, acelerando el crecimiento.

Ejemplos:

- Observaciones basadas en el comportamiento: recopilación de datos y reconocimiento de comportamientos proactivos de seguridad.
- Paneles de rendimiento: destacando a quienes logran mejoras incrementales y significativas.

4 Habilitar la mejora continua

La recopilación y el análisis de datos sientan las bases para el aprendizaje continuo y la adaptabilidad. Los empleados que participan en estas iniciativas desarrollan la mentalidad y las habilidades necesarias para una organización que aprende, una característica clave de una cultura de seguridad madura.

Ejemplos:

- "Adoptar el rojo": realizar revisiones periódicas de los datos de seguridad y rendimiento operativo, considerando cualquier tendencia negativa como una oportunidad de aprendizaje.
- Discusiones en equipo: facilitar oportunidades para interpretar los datos, generar información práctica y desafiar el statu quo.
- Ciclos de retroalimentación: perfeccionar los procesos y las políticas con base en los datos recopilados.



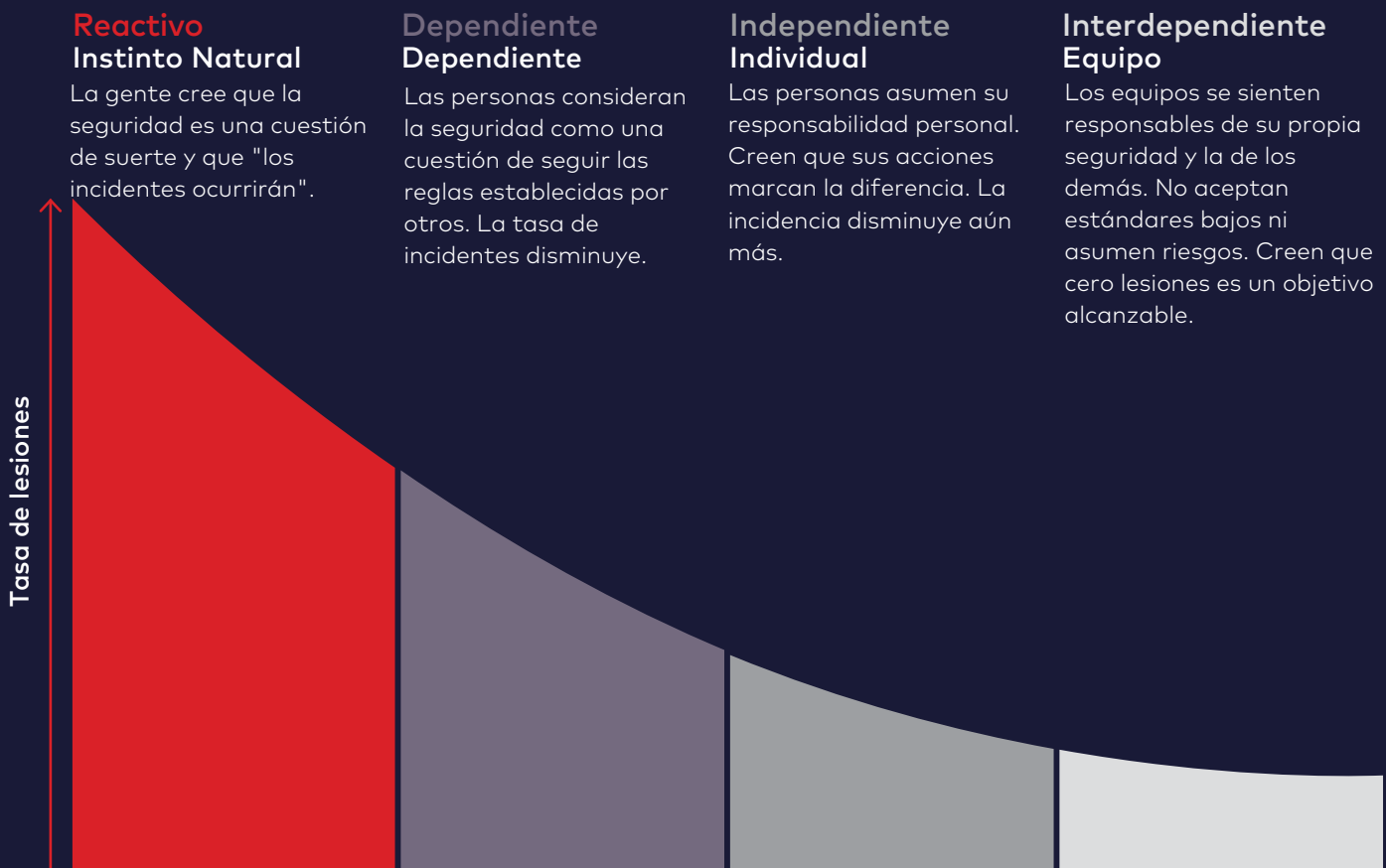
Enfoque **dss⁺**

Utilizando la Curva de Bradley™, nuestro modelo para evaluar y analizar la cultura y el desempeño en seguridad, dss⁺ ha trabajado con varias organizaciones con sede en Australia y Nueva Zelanda en los sectores de agricultura, alimentación y bebidas, ayudándolas a superar el reto de pasar de una cultura dependiente, en el lado izquierdo de la curva, a una cultura independiente y de mayor rendimiento (y, en última instancia, interdependiente) en el lado derecho.

Hemos observado que la transición de una cultura de seguridad dependiente y de bajo rendimiento a una cultura independiente y de mayor rendimiento se acelera drásticamente cuando todos pueden acceder a los datos, comprenderlos y actuar en consecuencia.

Además, cuando los empleados utilizan los datos para responsabilizarse de la seguridad, descubren mejoras operativas a lo largo del camino. En esta transición, tanto los líderes como los empleados desempeñan un papel importante.

Curva de Bradley™ **dss⁺**





Liderazgo: modelar y compartir

Al demostrar constantemente buenas prácticas de toma de decisiones basadas en datos, incluido cómo los datos pueden guiar las acciones y mejorar los resultados, los líderes pueden inspirar a los empleados a hacer lo mismo.

Buenas prácticas:

- Explique cómo los datos respaldan las nuevas ideas y decisiones.
- Sea claro sobre qué datos se recopilan y por qué.
- Comparta casos de éxito basados en datos durante las reuniones.
- Anime a los miembros del equipo a presentar sus propios análisis y soluciones de datos.



Empleados: empoderamiento para buscar perspectivas

Proporcionar acceso a métricas de seguridad y rendimiento genera confianza y compromiso, ya que los empleados empiezan a ver el impacto de sus acciones. Esto genera un sentido de pertenencia, que impulsa a los empleados a un mayor rendimiento al ver los resultados de sus contribuciones.

Buenas prácticas:

- Proporcionar métricas de seguridad e indicadores clave de rendimiento operativos en paneles de control en tiempo real.
- Capacitar a los empleados para analizar datos y proponer o actuar en función de los conocimientos.
- Reconocer la iniciativa cuando los empleados utilizan los datos para fundamentar la toma de decisiones.



Superar los desafíos de implementación

A pesar de su potencial, muchas organizaciones tienen dificultades para aprovechar los datos eficazmente. Entre los desafíos más comunes se incluyen la resistencia a la transparencia, la falta de habilidades para interpretar la información y una dependencia excesiva de la gerencia para el análisis.

Estas barreras se pueden superar mediante estrategias de liderazgo y gestión del cambio:

- Fomente la transparencia comunicando claramente el propósito y los beneficios de la recopilación de datos.
- Invierta en capacitación para desarrollar habilidades analíticas alineadas con el desarrollo del liderazgo en seguridad.
- Delege gradualmente las responsabilidades de los datos a los empleados, sin dejar de brindarles orientación y apoyo.
- Cree espacios seguros para que los empleados prueben, fracasen y aprendan utilizando enfoques basados en datos.



Los datos como puente hacia una cultura de seguridad de alto rendimiento

La recopilación y el análisis de datos son herramientas poderosas para mantener una cultura independiente y, en última instancia, interdependiente. Dotar a los empleados de información práctica, garantizar la transparencia y promover el uso proactivo de la información les permite responsabilizarse de su propia seguridad y la de sus compañeros. Esto facilita debates valiosos y una mejor toma de decisiones.

Este enfoque basado en datos no solo contribuye a una cultura de seguridad más consolidada, sino que también impulsa la mejora continua, minimizando los riesgos y optimizando el rendimiento. dss+ ha trabajado con numerosas empresas en Australia, Nueva Zelanda y otros países, y ha visto de primera mano cómo los datos se convierten en algo más que una herramienta. Descubra cómo podemos ayudarle a convertir los datos en un pilar fundamental de la madurez organizacional y el éxito empresarial.



Autora



Tania Montesin

Líder en el sector de Agricultura, Alimentación y Bebidas
Australia

tania.Montesin@consultdss.com

Sobre dss⁺

dss⁺ es un socio de transformación operativa para industrias complejas y de alto riesgo. Impulsados por nuestro propósito, ayudamos a las organizaciones a lograr avances en seguridad, rendimiento y sostenibilidad que fortalecen la resiliencia empresarial y garantizan el éxito a largo plazo.



Protect. Transform. Sustain.

linkedin.com/company/consultdss 
x.com/consultdss 
youtube.com/consultdss 
instagram.com/consultdss 
www.consultdss.com/es 