

Expertise dss⁺ Humex Logistique et approvisionnement

Stimuler la performance du
secteur de la logistique et de
l'approvisionnement par un
leadership efficace et une
discipline opérationnelle





Bâtir des chaînes d'approvisionnement fiables pour relever les défis de l'industrie

Les opérations de logistique et d'approvisionnement font face à des pressions croissantes, les organisations s'efforçant de maintenir l'efficacité, la réactivité et la qualité de leurs services dans des contextes toujours plus exigeants. L'augmentation des volumes d'expédition allonge les délais de livraison, tandis que la complexité de l'ordonnancement met à l'épreuve la capacité des équipes à coordonner efficacement la main-d'œuvre, le transport, les inventaires et la distribution. Parallèlement, les processus inefficaces dans les entrepôts ralentissent le travail, créant des goulots d'étranglement qui affectent l'exactitude des commandes, les coûts opérationnels et la productivité.

Le secteur de la logistique et de l'approvisionnement doit également relever des défis de performance plus larges. Une flexibilité limitée face aux perturbations de la chaîne d'approvisionnement peut nuire à la disponibilité des produits, aux performances de livraison et à la satisfaction des clients, particulièrement lorsque la coordination entre les fournisseurs, les entrepôts et les réseaux de transport est instable. **Pour surmonter ces défis, les entreprises de logistique et d'approvisionnement doivent équiper leurs équipes de leaders, mettre en œuvre des processus agiles et optimisés, et implanter des outils numériques de gestion de la performance.**

Les enjeux de l'industrie

- Manque d'agilité pour surmonter les perturbations de la chaîne d'approvisionnement
- Augmentation des volumes compromettant la fiabilité des livraisons
- Complexité des opérations d'ordonnancement
- Mauvaise coordination des activités de transbordement
- Inefficacités ralentissant les flux de travail en entrepôt
- Attentes croissantes des clients

Ils nous font confiance



Équiper les leaders pour améliorer la performance en logistique et approvisionnement



Une approche humaine de la performance, dss+ Humex aide les entreprises de l'industrie de la logistique et de l'approvisionnement à renforcer les capacités managériales à tous les niveaux, afin de mieux gérer la complexité opérationnelle, les exigences de livraison et les perturbations de la chaîne d'approvisionnement. Par la formation sur mesure et le coaching terrain, **nous aidons les leaders à développer les meilleurs comportements et pratiques de gestion pour planifier et réaliser leurs priorités, améliorer la coordination entre les équipes et les services, et résoudre les problèmes de la chaîne d'approvisionnement, avec efficacité et agilité.**

Capacités managériales

- Clarifier les rôles et responsabilités en définissant le Travail Standard du Leader.
- Instaurer les meilleures pratiques de gestion, notamment les Gemba Walks et tournées de supervision active, communication et rétroaction.
- Développer les habiletés de gestion par le coaching des managers sur le terrain.
- Accompagner les cadres supérieurs par le coaching exécutif ciblé.
- Stimuler l'apprentissage des concepts de gestion et la prise de conscience au moyen de formations concrètes et adaptées.





Rehausser l'agilité et la fiabilité des opérations de logistique et d'approvisionnement

Face aux pressions croissantes pour livrer plus rapidement, améliorer la visibilité et maintenir la fiabilité des opérations, les organisations de logistique et d'approvisionnement doivent trouver les moyens de fonctionner avec plus d'agilité et de précision. **Nos experts dss+ Humex évaluent vos processus pour identifier les goulots d'étranglement, renforcer la coordination entre les parties prenantes et optimiser l'exécution quotidienne**, pour assurer une gestion efficace de la capacité, le bon déroulement des activités de distribution et le maintien d'une performance élevée des services.



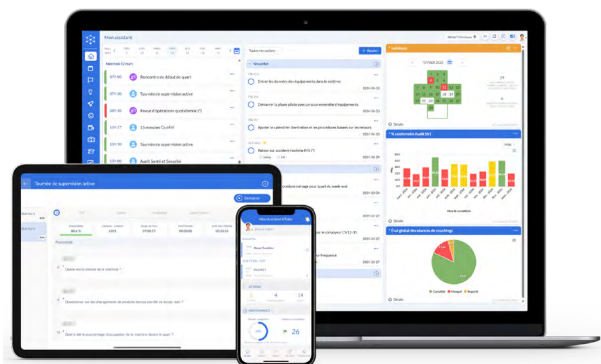
Systèmes de gestion et de communication

- Repérer les sources de gaspillage, grâce à des ateliers collaboratifs, des formations et des interventions ciblées.
- Mettre en place des pratiques d'optimisation telles que les 5S, changements de processus et méthodes de résolution de problème.
- Implanter des méthodes d'amélioration continue comme le PDCA, DMAIC et Kaizen.
- Établir des routines de communication pour la remontée des problèmes, la gestion des actions et des projets, et le suivi des indicateurs clés de performance.
- Appliquer des outils de gestion visuelle tels que les tableaux de bord, Kanban et marquages au sol.

Des opérations de logistique et d'approvisionnement plus intelligentes, grâce à une gestion quotidienne rigoureuse



Alors que le secteur de la logistique et de l'approvisionnement se heurte à des perturbations, des inefficacités et des processus complexes, le système de gestion quotidienne (DMS) UTrakk aide les entreprises à garder le contrôle et à améliorer la performance de leurs opérations. En combinant des routines de gestion structurées, un suivi des données en temps réel, une gestion centralisée des actions, des outils d'amélioration continue et plus encore, **la solution permet aux leaders de renforcer la discipline d'exécution sur le terrain, d'améliorer la visibilité des flux de travail, d'optimiser la coordination des équipes et de propulser l'efficacité des opérations.**



Digitalisation du management

- Structurez les responsabilités avec des tâches, réunions et rituels planifiés dans un agenda numérique.
- Organiser des tournées de terrain régulières, accompagnées de listes de vérification standardisées, pour l'identification des écarts et l'élaboration de plans d'action.
- Créer des tableaux de bord interactifs et personnalisés pour le suivi en temps réel des indicateurs clés de performance SQCDPE.
- Planifier des réunions et rituels de gestion efficaces, comprenant des ordres du jour, liens, documents et tableaux de bord partagés.
- Documenter et centraliser les procédures, processus et instructions de travail.

Résultats stratégiques et opérationnels

dss⁺ / HumexTM



Plus grande fiabilité de la performance opérationnelle



Meilleur alignement entre les équipes et les services



Approche proactive de la résolution de problème

3:1^{*}

retour sur investissement (ROI) moyen

+30%

d'augmentation de la productivité

+60%

d'amélioration du contrôle de la performance

*Ces résultats sont issus des données collectées au cours des projets menés chez nos clients.

À propos de dss⁺

dss⁺ est le partenaire de transformation opérationnelle des industries complexes et à haut risque. Animés par notre raison d'être nous aidons les organisations à réaliser des avancées en matière de sécurité, de performance et de développement durable, afin de renforcer la résilience des entreprises et d'assurer leur succès à long terme. Nous nous engageons profondément au sein des organisations pour habilitier les équipes à faire évoluer les mentalités, façonner les cultures et mettre en place les capacités nécessaires à tous les niveaux. Nous combinons une expertise technique et une expérience opérationnelle à une approche centrée sur l'humain, appuyée par des analyses fondées sur les données.

À propos de dss⁺ Humex et UTrakk

dss⁺ Humex est une approche de développement du leadership centrée sur l'humain, conçue pour renforcer le leadership de première ligne, l'engagement et la responsabilisation. En se concentrant sur les comportements, les routines de gestion et les dynamiques humaines, dss⁺ Humex aide les organisations à traduire la stratégie en exécution quotidienne et à générer une performance durable, grâce à des équipes mobilisées et autonomes.

UTrakk est une plateforme numérique de gestion de la performance qui soutient les leaders dans la gestion quotidienne, le pilotage de la performance et la pérennisation de l'excellence opérationnelle. En reliant la stratégie, les indicateurs clés de performance (KPI), les routines de gestion et l'amélioration continue, UTrakk permet une prise de décision fondée sur les données et un meilleur alignement à tous les niveaux de l'organisation.



CONTACTEZ-NOUS

dss⁺

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)



x.com/consultdss



[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)



[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss)



www.consultdss.com

