

Étude de cas.
CSF International.
Canada.
Manufacturier.

Augmenter la productivité et la synergie: le virage humain et opérationnel de CSF

Défis

Avec plus de 25 ans d'expérience, CSF International est un chef de file dans la fabrication de pièces de rechange et d'accessoires pour vitrines réfrigérées en Amérique du Nord.

Dans un contexte de croissance rapide, l'organisation a entrepris d'optimiser trois leviers clés : les coûts de main-d'œuvre, les pertes liées à la non-qualité et les frais d'installation.

Solution

En partenariat avec nos experts dss⁺ Humex, CSF a implanté les meilleurs comportements de gestion et des tournées de supervision orientées vers l'action, soutenus par le système de gestion quotidienne (DMS) UTrakk :

- Développement des habiletés de gestion de 15 superviseurs et 20 chefs d'équipe par le coaching
- Formation de 16 coachs internes et 2 agents de pérennité pour perpétuer l'approche
- Implantation de tournées de supervision régulières et structurées, assurant la progression du travail et les échanges
- Bonification des rencontres de production et d'opérations pour un suivi opérationnel étroit
- Mise en place de tableaux de bord personnalisés et dynamiques pour identifier les écarts en temps réel
- Digitalisation des rituels, listes de vérification, actions correctives et opportunités

« Cette initiative nous a non seulement permis de renforcer notre discipline d'exécution, mais aussi de soutenir une culture de performance durable, partagée à tous les niveaux de l'organisation. »

Luc Bachant, Vice-président, Opérations, CSF International



Résultats opérationnels

- 1 M\$ d'économies annuelles grâce à l'optimisation des trois leviers clés



Résultats stratégiques

- 3x plus de tournées de supervision active
- 50 % d'amélioration de la profondeur de gestion
- 35 % d'amélioration des habiletés de gestion
- Collaboration accrue entre les équipes et les départements
- Création d'une culture de performance



dss⁺

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 
x.com/consultdss 
[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss) 
[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss) 
www.consultdss.com 