

Expertise dss⁺ Humex Bâtiment et construction

Améliorer la performance de l'industrie
du bâtiment et de la construction,
avec un leadership fort, de la discipline
opérationnelle et des outils numériques



dss⁺



Gérer les coûts, les retards et les inefficacités sur le chantier, pour une industrie prospère

Les entreprises œuvrant dans le secteur du bâtiment et de la construction sont confrontées à des défis opérationnels complexes, qui ont un impact direct sur la performance des projets. Les retards fréquents, souvent dus aux conditions variables des chantiers et à une mauvaise coordination entre les corps de métier, perturbent les flux de travail et la productivité. Parallèlement, les heures supplémentaires et les dépassements des coûts augmentent sans cesse, ce qui ajoute une pression sur les équipes et les budgets.

Au-delà des défis liés aux coûts et échéanciers, l'industrie fait aussi face à des risques persistants en matière de santé et sécurité au travail (SST), lesquels conduisent trop souvent à des incidents.

Le désengagement des employés vient aggraver ces problèmes, affectant la motivation, la fidélisation et la performance globale.

Pour relever ces défis, le secteur du bâtiment et de la construction doit se doter de leaders forts et engageants, de processus optimisés sur les chantiers et d'outils numériques de gestion quotidienne.

Les enjeux de l'industrie

- Dépassements des coûts
- Retards dans les échéanciers
- Heures supplémentaires élevées
- Risques persistants causant des incidents SST
- Mauvaise coordination entre les corps de métier
- Désengagement des équipes

Ils nous font confiance



Renforcer les capacités de leadership pour des chantiers hautement performants



dss* Humex adopte une approche humaine de la performance pour aider les entreprises du secteur du bâtiment et de la construction à renforcer le leadership à tous les niveaux, en les équipant des compétences de gestion nécessaires pour surmonter les défis de coûts et délais, les risques SST et les inefficacités sur les chantiers. Par de la formation sur mesure et du coaching terrain, **nos experts développent les comportements et pratiques qui permettent aux leaders d'améliorer la coordination des équipes, de solidifier la conformité aux normes de sécurité et d'assurer l'efficacité des projets.**

Capacités managériales

- Clarifier les rôles et responsabilités en définissant le Travail Standard du Leader.
- Instaurer les meilleures pratiques de gestion, notamment les Gemba Walks et tournées de supervision active, communication et rétroaction.
- Développer les habiletés de gestion par le coaching des managers sur le terrain.
- Accompagner les cadres supérieurs par le coaching exécutif ciblé.
- Stimuler l'apprentissage des concepts de gestion et la prise de conscience au moyen de formations concrètes et adaptées.





Des opérations optimisées pour une meilleure exécution des projets de construction

Dans une industrie marquée par des hausses de coûts, des retards de projets et des défis complexes de gestion de chantier, les entreprises du bâtiment et de la construction doivent améliorer leurs processus opérationnels et adopter des approches Lean. **Nos experts dss+ Humex évaluent vos flux de travail, routines de gestion et systèmes de communication, afin d'identifier les inefficacités, d'optimiser l'exécution et de favoriser l'amélioration continue**, pour un respect sans faille des échéanciers et des budgets, un meilleur alignement entre les corps de métier et une productivité accrue.



Systèmes de gestion et de communication

- Repérer les sources de gaspillage, grâce à des ateliers collaboratifs, des formations et des interventions ciblées.
- Mettre en place des pratiques d'optimisation telles que les 5S, changements de processus et méthodes de résolution de problème.
- Implanter des méthodes d'amélioration continue comme le PDCA, DMAIC et Kaizen.
- Établir des routines de communication pour la remontée des problèmes, la gestion des actions et des projets, et le suivi des indicateurs clés de performance.
- Appliquer des outils de gestion visuelle tels que les tableaux de bord, Kanban et marquages au sol.

Optimiser la performance des chantiers grâce à une gestion quotidienne structurée



Le système de gestion quotidienne (DMS) UTrakk aide les compagnies de l'industrie du bâtiment et de la construction à piloter la performance dans des environnements sous pression et en constante évolution.

Il permet aux leaders de renforcer la discipline opérationnelle sur le chantier, de maintenir le respect des normes de sécurité et d'améliorer la cohésion entre les équipes, grâce à de puissantes fonctionnalités telles que des tournées de supervision structurées, des listes de contrôle exhaustives, un suivi des données en temps réel, une gestion centralisée des actions et des projets, et plus encore.



Digitalisation du management

- Structurez les responsabilités avec des tâches, réunions et rituels planifiés dans un agenda numérique.
- Organiser des tournées de terrain régulières, accompagnées de listes de vérification standardisées, pour l'identification des écarts et l'élaboration de plans d'action.
- Créer des tableaux de bord interactifs et personnalisés pour le suivi en temps réel des indicateurs clés de performance SQCDPE.
- Planifier des réunions et rituels de gestion efficaces, comprenant des ordres du jour, liens, documents et tableaux de bord partagés.
- Documenter et centraliser les procédures, processus et instructions de travail.

Résultats stratégiques et opérationnels

dss⁺ / HumexTM



Performance opérationnelle plus constante



Réduction des incidents liés à la santé et sécurité



Meilleure collaboration entre les équipes et les corps de métier



Engagement accru des employés

3:1^{*}

retour sur investissement (ROI) moyen

+21%

d'augmentation du revenu par heure travaillée

-12%

de réduction du dépassement des coûts

-38%

de réduction des heures supplémentaires

*Ces résultats sont issus des données collectées au cours des projets menés chez nos clients.

À propos de dss⁺

dss⁺ est le partenaire de transformation opérationnelle des industries complexes et à haut risque. Animés par notre raison d'être nous aidons les organisations à réaliser des avancées en matière de sécurité, de performance et de développement durable, afin de renforcer la résilience des entreprises et d'assurer leur succès à long terme. Nous nous engageons profondément au sein des organisations pour habilitier les équipes à faire évoluer les mentalités, façonner les cultures et mettre en place les capacités nécessaires à tous les niveaux. Nous combinons une expertise technique et une expérience opérationnelle à une approche centrée sur l'humain, appuyée par des analyses fondées sur les données.

À propos de dss⁺ Humex et UTrakk

dss⁺ Humex est une approche de développement du leadership centrée sur l'humain, conçue pour renforcer le leadership de première ligne, l'engagement et la responsabilisation. En se concentrant sur les comportements, les routines de gestion et les dynamiques humaines, dss⁺ Humex aide les organisations à traduire la stratégie en exécution quotidienne et à générer une performance durable, grâce à des équipes mobilisées et autonomes.

UTrakk est une plateforme numérique de gestion de la performance qui soutient les leaders dans la gestion quotidienne, le pilotage de la performance et la pérennisation de l'excellence opérationnelle. En reliant la stratégie, les indicateurs clés de performance (KPI), les routines de gestion et l'amélioration continue, UTrakk permet une prise de décision fondée sur les données et un meilleur alignement à tous les niveaux de l'organisation.



CONTACTEZ-NOUS

dss⁺

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)



x.com/consultdss



[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)



[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss)



www.consultdss.com

