

Étude de cas.
Bombardier.
États-Unis.
Aéronautique.

Soutenir les leaders dans la transition opérationnelle pour atteindre des performances optimales

Défis

Bombardier se spécialise dans la conception, la fabrication et l'entretien d'avions innovants et performants pour des clients d'affaires, gouvernementaux et particuliers.

Après avoir acquis les activités de fabrication d'ailes du Global 7500 de Triumph, établies à Red Oak, États-Unis, le chef de file mondial a entrepris de renforcer ses opérations d'aérostructures, tout en maintenant la production de son jet d'affaires emblématique.

Solution

Bombardier a fait appel à nos experts dss+ Humex pour accompagner ses équipes de Red Oak tout au long de la phase d'apprentissage de cette transition vers de nouveaux processus et outils. Il a ainsi doté ses leaders des meilleures pratiques de gestion et de méthodes d'optimisation des processus :

- Définition des rôles et responsabilités des leaders
- Développement des compétences de leadership en gestion d'équipe et de performance, par un coaching ciblé
- Mise en place de tournées de supervision active régulières
- Établissement de rituels de communication efficaces
- Déploiement d'outils de management visuel
- Réorganisation des horaires de travail et de l'allocation des ressources

« Grâce à toutes ces informations, nos leaders peuvent investir leur temps et leur énergie dans les secteurs prioritaires. Chaque superviseur de plancher comprend les performances de son secteur. »

Justin Logan, Responsable des programmes, Bombardier

dss+



Résultats opérationnels

- 5,7:1 de retour sur investissement (ROI)
- 11M\$ d'économies annualisées
- 1,8x plus d'efficacité



Résultats stratégiques

- Meilleure compréhension de la performance opérationnelle
- Amélioration de la performance des leaders
- Allocation efficace des ressources



[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)



x.com/consultdss



[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)



[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss)



www.consultdss.com

