

Expertise dss⁺ Humex Pharmaceutique et sciences de la vie

Allier leadership et technologie
pour transformer les opérations
de l'industrie pharmaceutique et
des sciences de la vie



dss⁺



Production, qualité, main-d'œuvre: les piliers d'une industrie performante

L'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie est confrontée à des enjeux majeurs faisant obstacles à la productivité et à la rentabilité des organisations. Les perturbations des chaînes de production révèlent un manque d'agilité qui limite la capacité à s'adapter à de nouveaux marchés et à la fluctuation de la demande. À cela s'ajoute une pénurie marquée de main-d'œuvre qualifiée, compliquant le maintien d'opérations fluides et conformes aux normes élevées de l'industrie.

D'ailleurs, les exigences réglementaires sont de plus en plus strictes, obligeant les fabricants à renforcer leurs processus de qualité et de conformité, ce qui engendre des coûts importants. **Pour faire face à ces défis, l'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie doit améliorer ses opérations en développant des leaders forts et inspirants, en implantant des processus opérationnels optimisés et flexibles, ainsi qu'en mettant en place des outils numériques de gestion quotidienne.**

Les enjeux de l'industrie

- Manque d'agilité pour relever les défis de la chaîne d'approvisionnement
- Contraintes de mise en marché nécessitant une croissance rapide
- Réglementation et conformité entravant la flexibilité
- Pénurie de main-d'œuvre qualifiée
- Désengagement des équipes

Ils nous font confiance



Un leadership qui stimule l'adaptabilité, l'efficacité et l'engagement au sein des équipes

À travers une approche humaine de la performance, dss⁺ Humex, nous dotons les leaders de l'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie des meilleurs comportements et pratiques de gestion pour prospérer dans un environnement hautement réglementé et en constante évolution. Grâce à de la formation sur mesure et du coaching terrain, **nos experts vous équipent des compétences nécessaires pour soutenir la gestion du changement, renforcer la prise de décision et augmenter l'engagement des employés.**



Capacités managériales

- Clarifier les rôles et responsabilités en définissant le Travail Standard du Leader.
- Instaurer les meilleures pratiques de gestion, notamment les Gemba Walks et tournées de supervision active, communication et rétroaction.
- Développer les habiletés de gestion par le coaching des managers sur le terrain.
- Accompagner les cadres supérieurs par le coaching exécutif ciblé.
- Stimuler l'apprentissage des concepts de gestion et la prise de conscience au moyen de formations concrètes et adaptées.





Des processus optimisés pour des opérations conformes, qui soutiennent la croissance

Dans l'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie, où la conformité, le respect des délais de mise en marché et l'agilité opérationnelle sont essentiels, l'optimisation des processus de travail et l'application de méthodes Lean sont indispensables à la compétitivité des organisations.

Nos experts dss* Humex analysent vos systèmes existants pour identifier les inefficacités, moderniser les processus et implanter des pratiques d'amélioration continue, garantissant la conformité réglementaire, l'augmentation de la productivité et l'accélération de la croissance.



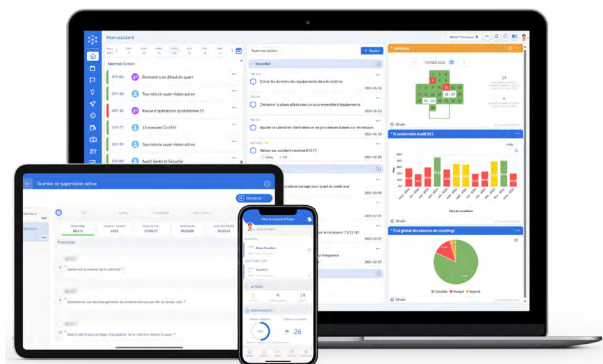
Systèmes de gestion et de communication

- Repérer les sources de gaspillage, grâce à des ateliers collaboratifs, des formations et des interventions ciblées.
- Mettre en place des pratiques d'optimisation telles que les 5S, changements de processus et méthodes de résolution de problème.
- Implanter des méthodes d'amélioration continue comme le PDCA, DMAIC et Kaizen.
- Établir des routines de communication pour la remontée des problèmes, la gestion des actions et des projets, et le suivi des indicateurs clés de performance.
- Appliquer des outils de gestion visuelle tels que les tableaux de bord, Kanban et marquages au sol.

Des outils puissants pour piloter la gestion quotidienne en temps réel



UTrakk est un système de gestion quotidienne (DMS) conçu pour l'industrie pharmaceutique et des sciences de la vie, où l'agilité, la qualité et la performance ne sont pas négociables. **Il offre aux leaders de puissantes fonctionnalités pour améliorer la rigueur opérationnelle, assurer la traçabilité réglementaire et résoudre rapidement les problèmes de la chaîne d'approvisionnement**, au moyen d'une gestion efficace des tâches, de tournées de supervision structurées, d'un suivi des données en temps réel, d'une gestion centralisée des actions, et plus encore.



Digitalisation du management

- Structurez les responsabilités avec des tâches, réunions et rituels planifiés dans un agenda numérique.
- Organiser des tournées de terrain régulières, accompagnées de listes de vérification standardisées, pour l'identification des écarts et l'élaboration de plans d'action.
- Créer des tableaux de bord interactifs et personnalisés pour le suivi en temps réel des indicateurs clés de performance SQCDPE.
- Planifier des réunions et rituels de gestion efficaces, comprenant des ordres du jour, liens, documents et tableaux de bord partagés.
- Documenter et centraliser les procédures, processus et instructions de travail.

Résultats stratégiques et opérationnels

dss⁺ / HumexTM

Avec notre approche dss⁺ Humex, nous avons mené de nombreux projets dans le secteur pharmaceutique et des sciences de la vie, et bâti des relations durables avec des chefs de file de l'industrie.



Pilotage efficace du changement



Approche proactive de la
résolution de problème



Engagement accru des employés

3:1 à 6:1^{*}

retour sur investissement (ROI)

+50 %

d'augmentation de l'EBITDA

+300 %

d'augmentation du volume
de production

+11 % à 30 %

de gains de productivité par
heure ou unité

+4 % à 40 %

d'amélioration de la
supervision active

+10 % à 75 %

d'amélioration de la
profondeur de gestion

* Ces résultats sont issus des données collectées au cours des projets menés chez nos clients.



À propos de dss⁺

dss⁺ est le partenaire de transformation opérationnelle des industries complexes et à haut risque. Animés par notre raison d'être nous aidons les organisations à réaliser des avancées en matière de sécurité, de performance et de développement durable, afin de renforcer la résilience des entreprises et d'assurer leur succès à long terme. Nous nous engageons profondément au sein des organisations pour habilitier les équipes à faire évoluer les mentalités, façonner les cultures et mettre en place les capacités nécessaires à tous les niveaux. Nous combinons une expertise technique et une expérience opérationnelle à une approche centrée sur l'humain, appuyée par des analyses fondées sur les données.

À propos de dss⁺ Humex et UTrakk

dss⁺ Humex est une approche de développement du leadership centrée sur l'humain, conçue pour renforcer le leadership de première ligne, l'engagement et la responsabilisation. En se concentrant sur les comportements, les routines de gestion et les dynamiques humaines, dss⁺ Humex aide les organisations à traduire la stratégie en exécution quotidienne et à générer une performance durable, grâce à des équipes mobilisées et autonomes.

UTrakk est une plateforme numérique de gestion de la performance qui soutient les leaders dans la gestion quotidienne, le pilotage de la performance et la pérennisation de l'excellence opérationnelle. En reliant la stratégie, les indicateurs clés de performance (KPI), les routines de gestion et l'amélioration continue, UTrakk permet une prise de décision fondée sur les données et un meilleur alignement à tous les niveaux de l'organisation.



CONTACTEZ-NOUS

dss⁺

linkedin.com/company/consultdss 
x.com/consultdss 
youtube.com/consultdss 
instagram.com/consultdss 
www.consultdss.com 