

Étude de cas.
Coopérative laitière.
États-Unis.
Agroalimentaire.

Réaliser des gains de productivité et des économies grâce au développement du leadership

Défis

Notre client est une coopérative laitière formée de familles d'agriculteurs provenant de partout aux États-Unis, qui commercialise du lait cru et vend du lait et des produits dérivés. Pour soutenir la croissance de l'industrie dans le Midwest, la coopérative laitière cherchait les moyens d'améliorer la productivité dans tous ses départements — production, maintenance, entrepôt, qualité, eaux usées, sécurité et RH.

Solution

Notre client a collaboré avec nos experts dss⁺ Humex pour développer les compétences de ses leaders, instaurer de bons comportements de gestion et établir une structure de communication axée sur la performance avec le système de gestion quotidienne (DMS) UTrakk :

- Développement des compétences de gestion de 28 chefs d'équipe par des ateliers et des séances de coaching individuelles
- Formation de 8 coachs internes pour pérenniser la culture de coaching et de performance
- Définition du Travail Standard du Leader pour plusieurs postes, notamment les superviseurs de production, maintenance et sécurité
- Implantation d'une structure de communication favorisant l'atteinte des objectifs et le rendement
- Exécution régulière de rituels de gestion et tournées de supervision active
- Mise en place de suivis des actions et de processus de revue pour faciliter la résolution des problèmes



Résultats opérationnels

- 2,5 M\$ d'économies grâce à la réduction des temps d'arrêt
- 546 K\$ d'économies grâce à une amélioration de 7 heures des temps de lavage de la sécheuse



Résultats stratégiques

- Efficacité accrue au sein des équipes de leaders
- Résolution plus rapide des problèmes, menant à l'amélioration continue
- Meilleure communication entre les équipes
- Clarification des rôles et responsabilités des chefs d'équipe

dss⁺



[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 
x.com/consultdss 
[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss) 
[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss) 
www.consultdss.com 