

Étude de cas.
Cosmetix West.
États-Unis.
Pharmaceutique et sciences
de la vie.

Cosmetix West crée une culture de collaboration et de haute performance

Défis

Cosmetix West se spécialise dans la fabrication de formules haut de gamme pour les soins de la peau, les soins capillaires, les soins personnels, les produits teintés et plus encore. Devant optimiser sa productivité et ses opérations, l'organisation savait que la solution était de rehausser les capacités de ses leaders de première ligne, pour les aider à élever la performance.

Solution

Cosmetix West s'est associé à nos experts dss+ Humex afin de développer des comportements et pratiques de gestion solides, structurer les processus de communication et améliorer la visibilité sur les KPI avec le système de gestion quotidienne (DMS) UTrakk:

- Développement des compétences des leaders de première ligne par des ateliers et séances de coaching individuel
- Formation de coachs internes pour pérenniser la culture de coaching
- Implantation de tournées de supervision quotidiennes pour identifier les écarts et créer des actions
- Mise en place de rituels dédiés à la remontée et à la résolution des actions
- Création d'équipes d'amélioration pour identifier, planifier et exécuter les tâches d'optimisation des processus
- Définition des KPI et mise en place de tableaux de bord facilitant le suivi de la performance

«Ce projet a renforcé notre équipe opérationnelle, en accompagnant nos managers et en donnant la parole à nos leaders de première ligne, mécaniciens, responsables qualité et opérateurs de ligne.»

Gerardo Tufano, PDG, Cosmetix West

dss+



Résultats opérationnels

- 16 % d'augmentation du taux de rendement global (TRG)
- 20 % d'augmentation des lots produits par semaine
- 13 % de réduction du coût de main-d'œuvre par unité



Résultats stratégiques

- 122 % d'amélioration de la profondeur de gestion
- Responsabilisation accrue face à la performance
- Amélioration de la communication entre les départements



Contactez-nous

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)



x.com/consultdss



[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/channel/UC...)



[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss)



www.consultdss.com

