

Étude de cas.
McKesson.
Canada.
Distribution et logistique.

Renforcer les compétences des managers pour mieux impliquer les employés dans l'amélioration continue

Défis

McKesson est une organisation mondiale spécialisée dans l'approvisionnement et les services en santé, qui offre des produits et services pharmaceutiques aux pharmacies et patients.

Sa division canadienne souhaitait renforcer les compétences de son équipe de direction et lui fournir des outils et pratiques structurés, pour mieux impliquer les employés dans le processus d'amélioration continue.

Solution

Nos experts dss+ Humex ont collaboré avec l'équipe de McKesson Canada afin de lui transmettre les meilleurs pratiques et comportements de gestion, ainsi que des processus opérationnels optimisés :

- Formation et coaching des managers sur le terrain
- Implantation de tournées de supervision active
- Affinement de la culture d'amélioration continue
- Mise en place de revues quotidiennes des indicateurs clés de performance
- Mise en place de réunions orientées sur l'action
- Développement d'outils de planification des effectifs

«Ayez confiance, ça fonctionne vraiment.»

Cheryl Weber, Direction du centre de distribution,
site d'Edmonton



Résultats opérationnels

- 6,1:1 de retour sur investissement (ROI)
- 2,2 M\$ d'économies dues à l'amélioration de la productivité de l'entrepôt
- 10 % de gains d'efficacité du coût de la main-d'œuvre par ligne



Résultats stratégiques

- Implication accrue des employés dans l'amélioration continue
- Plus grande efficacité de la communication
- Meilleur alignement stratégique entre les sites géographiques et le siège social

dss+



[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 
x.com/consultdss 
[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss) 
[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss) 
www.consultdss.com 