

Étude de cas.
Somdia.
Côte d'Ivoire.
Agroalimentaire.

Leadership, routines et performance: l'approche gagnante de Somdia

Défis

Le Groupe Somdia est une entreprise agro-industrielle qui produit et commercialise des produits issus de la canne à sucre et de céréales locales, en Afrique, pour l'Afrique.

Pour faire face aux pressions économiques du marché et atteindre les performances souhaitées, le groupe avait pour objectif de stabiliser la production de sucre en morceaux.

Solution

Somdia a collaboré avec nos experts dss+ Humex afin de doter ses équipes des meilleures pratiques de management, d'établir des routines de pilotage structurées et d'implanter le système de gestion quotidienne (DMS) UTrakk :

- Développement des habiletés de management des chefs d'équipe et techniciens maintenance, par le coaching
- Implantation de rondes de performance et rondes des équipements
- Mise en place de revues des rondes menées par le chef de département
- Mise en place de rituels avec les services qualité, logistique et approvisionnement, et les prestataires
- Établissement d'un système digital pour définir et suivre les plans d'action
- Création de tableaux de bord assurant le suivi des indicateurs clés de performance

«Nous avons non seulement atteint, mais surpassé nos objectifs. Ce succès est la preuve qu'une collaboration fondée sur la confiance et des valeurs communes porte ses fruits.»

Jean-Jacques Sery, Chef de section, Somdia

dss+



Résultats opérationnels

- 19 % d'augmentation du nombre de tonnes produites par heure



Résultats stratégiques

- 41 % d'amélioration de la supervision active
- 33 % d'amélioration des habiletés de management
- Renforcement de la communication ascendante et descendante
- Implication accrue des opérateurs
- Création d'une culture de performance



[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)



x.com/consultdss



[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)



[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss)



www.consultdss.com

