

Étude de cas.

Fournisseur de technologies de production de carburants à faible teneur en carbone.

Canada.

Pétrole, gaz et énergie.

Transformer les managers et la gestion pour élever la performance en livraison de projets

Défis

Notre client est un fournisseur mondial de technologies permettant la production de carburants à faible teneur en carbone et de produits chimiques circulaires à partir de déchets.

Faisant face à une transformation majeure — passant d'une culture de recherche et développement à un mode de livraison de projets — notre client souhaitait optimiser sa gestion de projet pour réduire les délais et assurer un pilotage rigoureux de la performance.

Solution

L'entreprise a fait appel à nos experts dss+ Humex pour accompagner la transformation des pratiques, comportements et habiletés de gestion de ses équipes, grâce à la formation, au coaching et à l'implantation du système de gestion quotidienne (DMS) UTrakk:

- Définition des rôles et responsabilités des managers à l'aide du modèle RACI
- Développement des pratiques et comportements de gestion par la formation et le coaching personnalisé
- Formation de coaches internes pour pérenniser la culture de performance
- Optimisation et digitalisation de la structure de communication (réunions) entre les équipes
- Définition des objectifs et livrables pour chacune des réunions
- Création d'actions avec responsable et échéance, et standardisation de la documentation
- Mise en place de suivis des actions assurant le respect des délais



Résultats stratégiques

- 50 heures de coaching par manager
- 31 % d'amélioration des habiletés de gestion
- 43 % d'amélioration de la capacité décisionnelle des managers
- Meilleur alignement sur les objectifs de performance
- Amélioration de la capacité à identifier les enjeux et à les résoudre
- Amélioration de la livraison des projets selon les échéanciers, les budgets et la qualité attendue

dss+



linkedin.com/company/consultdss 
x.com/consultdss 
youtube.com/consultdss 
instagram.com/consultdss 
www.consultdss.com 