

Étude de cas.

DHL.

États-Unis.

Distribution et logistique.

Former des leaders solides pour soutenir une chaîne logistique mondiale centrée sur l'humain

Défis

Membre du groupe Deutsche Post DHL, un leader mondial de la poste et de la logistique, DHL offre des solutions pour tous les besoins logistiques.

Son site de McDonough, États-Unis cherchait à développer les compétences de ses managers de première ligne, afin de les aider à devenir de meilleurs leaders et à rester connectés à leurs équipes.

Solution

Nos experts dss+ Humex ont collaboré avec DHL pour améliorer les compétences de coaching de ses managers et tirer parti de son système de performance opérationnelle lui permettant d'accroître l'engagement et la performance de ses employés :

- Alignement des plans de développement du leadership avec les priorités de l'équipe
- Implantation de pratiques proactives pour optimiser l'utilisation du système de gestion
- Formation de 12 managers pour qu'ils deviennent des coachs internes
- Mise en œuvre de réunions et de suivis orientés sur l'action
- Optimisation des méthodes et procédures tout au long du flux de travail
- Mise en place de boucles de rétroaction pour relier les résultats aux plans stratégiques

«En apprenant à nos managers à devenir des coachs, nous les avons aidés à devenir de meilleurs leaders. C'est ainsi que nous concrétisons notre vision et maintenons notre position de leader mondial de la logistique.»

Conseillère sénior en transformation Lean, DHL

dss+



Résultats opérationnels

- 1,9:1 de retour sur investissement (ROI)
- 30% d'amélioration de la productivité de l'entrepôt
- 20% d'amélioration de la productivité des zones d'emballage



Résultats stratégiques

- Renforcement des compétences managériales des leaders
- Amélioration des mécanismes identifiant les signes de désengagement
- Création d'une culture de coaching durable



Contactez-nous

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)



x.com/consultdss



[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)



[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss)



www.consultdss.com

