

Étude de cas.
Labelink.
États-Unis.
Services d'impression.

De la stratégie à l'exécution: Labelink renforce le leadership et la performance opérationnelle

Défis

Labelink est un leader en matière de solutions d'impression, notamment les étiquettes, emballages souples, manchons rétractables, étiquettes RFID et formulaires commerciaux.

Son équipe d'Appleton souhaitait mettre en œuvre une stratégie de gestion de la performance visant à renforcer l'exécution opérationnelle et à assurer la pérennité de l'organisation.

Solution

Labelink s'est associé à nos experts dss⁺ Humex^{MC} pour développer les capacités de gestion de ses leaders, structurer la communication et améliorer la visibilité sur les KPI, avec le système de gestion quotidienne (DMS) UTrakk:

- Développement des compétences de leadership par des ateliers et coachings personnalisés
- Définition et clarification des rôles et responsabilités de l'équipe de management
- Implantation de tournées de supervision quotidiennes et de réunions structurées
- Création d'équipes chargées de coordonner les tâches d'optimisation des processus
- Définition de KPI pour chaque service et création d'un tableau de bord visuel
- Mise en place d'un registre digital et centralisé pour le suivi des actions

«L'équipe de management de première ligne communique plus clairement, les réunions sont plus efficaces et les actions sont complétées avec un plus grand sentiment d'urgence.»

Brad Miller, Président, Labelink USA

dss⁺



Résultats opérationnels

- 4,5 % d'augmentation de la production
- 5,9 % d'amélioration de la marge brute
- 1,3 % de réduction du coût des stocks de matière



Résultats stratégiques

- Sentiment d'urgence accru au sein des équipes
- Plus grandes responsabilisation et appropriation des KPI
- Meilleur engagement des équipes



Contactez-nous

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)



x.com/consultdss



[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)



[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss)



www.consultdss.com

