

Étude de cas.
SERF.
France.
Pharmaceutique.

Miser sur la montée en compétences et la technologie pour propulser la performance opérationnelle

Défis

SERF (Société d'Étude, de Recherche et de Fabrication) développe un savoir-faire industriel et une expertise scientifique dans l'implantologie orthopédique. Dans l'objectif de poursuivre la croissance observée au cours des dernières années, la société souhaitait implanter des stratégies pour améliorer sa productivité et développer les compétences de ses équipes de management.

Solution

SERF a fait appel à nos experts dss+ Humex afin d'équiper ses leaders des bonnes pratiques et habiletés de management, ainsi que d'un système de gestion quotidienne (DMS) complet, UTrakk :

- Coaching en développement des compétences auprès des équipes de management (chefs d'équipe de l'usinage et responsables de production)
- Définition de la signature managériale
- Établissement du Travail Standard du Leader
- Mise en place de tournées de supervision active et revues de tournées régulières
- Digitalisation et standardisation des tournées de supervision active et revues de tournées
- Implantation d'un système facilitant l'identification et la résolution des problèmes, et la remontée des opportunités d'amélioration

« J'ai senti les équipes devenir plus sereines et de fait, les résultats sont au rendez-vous. Nous croyons d'autant plus en l'accompagnement de l'humain, avec en prime un retour sur investissement concret. »

Romeo Casimiro, Directeur général adjoint, Opérations, SERF



Résultats opérationnels

- 17 % d'augmentation de la productivité hebdomadaire dans l'usinage de cotyles
- 20 % d'augmentation de la productivité hebdomadaire dans l'usinage de tiges



Résultats stratégiques

- Meilleure visibilité sur la performance opérationnelle
- Partage plus efficace des informations entre les équipes
- Amélioration de la performance des équipes de management
- Augmentation de la mobilisation des collaborateurs



dss+

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)



x.com/consultdss



[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)



[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss)



www.consultdss.com

