

Étude de cas.
Olymel.
Canada.
Agroalimentaire.

Développer les habiletés de gestion essentielles pour une transformation organisationnelle réussie

Défis

Olymel est une entreprise québécoise et société en commandite (SEC) spécialisée dans la production, la transformation et la commercialisation des viandes de porc et de volaille.

L'organisation désirait améliorer la performance de ses opérations, afin de soutenir sa production élevée et d'assurer des produits conformes et de grande qualité.

Solution

Olymel a collaboré avec nos experts dss+ Humex pour développer les bons comportements de gestion de ses contremaîtres, structurer les rituels de communication et établir des standards de traitement de la matière :

- Développement des habiletés de gestion des contremaîtres par le coaching
- Formation de 4 coachs internes pour pérenniser la culture de coaching
- Implantation de tournées de supervision assurant le suivi des points de contrôle et l'identification des opportunités
- Mise en place de rituels de communication réguliers entre les équipes de jour et de soir
- Établissement de groupes d'intervention consacrés à la résolution de problèmes
- Implantation d'un système de suivi et de pilotage de la productivité

« Il faut impliquer et supporter les employés dans leur travail. Plus ils sont responsabilisés, plus mon travail de manager est facilité. Ça me permet de me concentrer sur l'amélioration de mon département. »

Sébastien Arpin, Contremaître, éviscération, Olymel



Résultats opérationnels

- 7 M\$ d'économies grâce au contrôle et à la standardisation
- 1,6 M\$ de gains de productivité



Résultats stratégiques

- 119 % d'amélioration de la profondeur de gestion
- 17 % d'amélioration des habiletés de gestion
- Approche proactive de la résolution de problème
- Responsabilisation accrue des équipes



dss+

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 
x.com/consultdss 
[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss) 
[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss) 
www.consultdss.com 