

Étude de cas.
SARPI Veolia.
France.
Gestion des déchets.

Réussir une transformation humaine pour une plus grande efficacité opérationnelle

Défis

SARPI Veolia est un groupe offrant des solutions et services industriels en matière de traitement et de valorisation des déchets dangereux et des sites pollués. SPUR Environnement, une société du groupe, souhaitait renforcer la maturité de gestion et la responsabilisation des managers de son usine de Rognac, pour en faire des acteurs clés de la performance de production.

Solution

SARPI Veolia a fait appel à nos experts dss+ Humex pour développer les compétences managériales de son équipe, structurer les rituels de communication et implanter le système de gestion quotidienne (DMS) UTrakk :

- Développement des habiletés de gestion des managers à tous les niveaux par un coaching personnalisé
- Formation de coachs internes pour pérenniser les résultats de l'approche
- Implantation de tournées de supervision régulières et structurées, assurant le suivi des actions et la communication
- Mise en place de rituels dédiés au suivi des activités des équipes par les managers
- Digitalisation des rituels et des actions devant être effectués par les managers
- Établissement d'un système de remontée des écarts pour faciliter la résolution

« L'accompagnement par le coaching et la mise en place d'outils de pilotage ont permis aux managers de se sentir plus à l'aise dans leur rôle, de mieux identifier les points forts et les opportunités de l'organisation, et donc de s'ajuster pour plus de pérennité. »

Thierry Zarka, Directeur adjoint Pôle Centre Est – Méditerranée, SARPI Veolia et Directeur général, SPUR Environnement



Résultats opérationnels

- 25 % de réduction de l'attente au prétraitement
- 20 % de réduction de l'attente à la réception
- Augmentation de la matière valorisée



Résultats stratégiques

- 1250 % d'amélioration de la supervision active
- 1320 % d'amélioration de la profondeur de gestion
- 38 % d'amélioration des habiletés de gestion



dss+

linkedin.com/company/consultdss 
x.com/consultdss 
youtube.com/consultdss 
instagram.com/consultdss 
www.consultdss.com 