

Caso de Estudio.
India.
Petroquímicos.

Mejorar la disciplina operativa y la contención de riesgos

Lograr una producción sostenible



Desafío

Una gran planta petroquímica, propiedad de una empresa multinacional en India, se enfrentaba a importantes desafíos operativos y de seguridad. La cultura de seguridad de la planta era reactiva, impulsada principalmente por un liderazgo centrado en la producción. Esto creaba un entorno en el que los empleados temían reportar incidentes, lo que provocaba investigaciones ineficaces, retrasos en la implementación de acciones correctivas y una baja moral.

Además, la fuerza laboral carecía de la concientización y la competencia necesarias en cuanto a los protocolos de seguridad, a lo que se sumaba la falta de un compromiso visible con la seguridad. La planta también carecía de programas sólidos de seguridad de procesos e integridad de activos, lo que resultaba en frecuentes interrupciones operativas, pérdidas de contención y exposición del personal a sustancias peligrosas. El mantenimiento planificado de las paradas y la planificación asociada eran inexistentes, y la norma era un enfoque de funcionamiento hasta el fallo y soluciones rápidas para mantener la planta en funcionamiento.

Estos problemas planteaban riesgos significativos no solo para la seguridad y el bienestar de la fuerza laboral, sino también para su eficiencia operativa y rentabilidad. Los frecuentes viajes a la planta y las pérdidas de contención interrumpían los programas de producción, lo que aumentaba el tiempo de inactividad y los costes de mantenimiento. Una cultura basada en el miedo impidió la identificación y corrección de problemas de seguridad, lo que agravó aún más el riesgo de incidentes graves.

Estos desafíos, en conjunto, afectaron la capacidad de la planta para cumplir los objetivos de producción y mantener un entorno operativo sostenible y seguro.

Enfoque

Para abordar estos problemas críticos, dss+ colaboró con la planta para impulsar una transformación integral de la cultura de seguridad y la gestión de la seguridad de procesos (PSM). Las iniciativas clave incluyeron:

- 1. Encuesta de Cultura y Análisis Comparativo:** Se realizó una investigación exhaustiva para comprender la cultura de seguridad existente, seguida de una evaluación comparativa con las mejores prácticas de la industria para identificar áreas clave de mejora.
- 2. Gobernanza Estructurada y Enfocada mediante KPI:** Se enfocó en tendencias, acciones, recomendaciones y monitoreo rutinario del progreso y los resultados por parte del equipo de liderazgo del sitio.
- 3. Contención de Alto Riesgo:** Se enfocó en la gestión de la integridad de las barreras, el desarrollo de estrategias preventivas y de mitigación, y la mejora de la preparación para emergencias para gestionar eficazmente las áreas de alto riesgo.
- 4. Revisión y Análisis de Normas Técnicas:** Se actualizaron y desarrollaron conjuntamente las normas técnicas para garantizar que cumplieran con rigurosos estándares de calidad y aplicación.
- 5. Desarrollo de Capacidades:** Se brindó capacitación y coaching al liderazgo del sitio y a los gerentes de primera línea para desarrollar competencias en sistemas de gestión de seguridad.
- 6. Institucionalización de Prácticas de Seguridad:** Se estableció un enfoque estructurado para las observaciones de seguridad, las investigaciones de incidentes y las inspecciones de mantenimiento para garantizar la gestión sistemática de los protocolos de seguridad.



Impacto

La implementación de estas iniciativas tuvo un profundo impacto en las operaciones de la planta:

- La utilización de la capacidad de la planta mejoró del **61% al 87%**, lo que incrementó significativamente la eficiencia de la producción.
- La disponibilidad del Sistema Básico de Control de Procesos (BPCS) aumentó en un **65%**, lo que redujo las interrupciones operativas.
- Las alarmas audibles del panel se redujeron en un **85%**, minimizando las interrupciones, reduciendo la fatiga del operador y mejorando la concentración operativa.
- Los Sistemas Instrumentados de Seguridad y los Enclavamientos de Derivación experimentaron una mejora del **65%** en su estado, lo que mejoró la seguridad y la productividad de la planta.
- La disponibilidad de los dispositivos de alivio de presión aumentó a aproximadamente el **98%**, lo que garantizó el funcionamiento fiable de los componentes críticos para la seguridad.
- Por primera vez, se estableció un calendario de paradas y mantenimiento, con un plan de parada y el presupuesto correspondiente.
- La alta dirección lideró proactivamente las iniciativas de seguridad y aseguramiento de riesgos, proporcionando responsabilidad y orientación a todos los departamentos, yendo más allá de la dependencia del departamento de seguridad.
- Se recibió reconocimiento de las autoridades locales y la compañía de seguros por la mejora de los estándares operativos y de seguridad.



Oferta

El programa de transformación tuvo como objetivo integrar las prácticas de ORM y PSM en un marco coherente, estandarizar las prácticas de trabajo seguras, promover el liderazgo y la participación del personal en la seguridad, y desarrollar un enfoque sistemático para la mitigación de riesgos y la mejora continua.

Conclusión

Esta transformación integral de la cultura de seguridad y la gestión de la seguridad de procesos no solo previno y mitigó los riesgos operativos, sino que también mejoró significativamente el rendimiento de la planta y la moral de los empleados a niveles sin precedentes.

Al fomentar una cultura de seguridad proactiva, la planta logró mejoras sostenibles en la producción y sentó las bases para una excelencia operativa continua.

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 
x.com/consultdss 
[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss) 
[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss) 
www.consultdss.com/es 