Estudo de Caso.
Índia.
Petroquímicos.

Melhorando a disciplina operacional e a contenção de riscos

Alcançando uma Produção Sustentável

Desafio

Uma grande planta petroquímica de propriedade de uma multinacional na Índia enfrentou desafios operacionais e de segurança significativos. A cultura de segurança da unidade era reativa, impulsionada principalmente por uma liderança focada na produção. Isso criou um ambiente em que os funcionários temiam relatar incidentes, levando a investigações ineficazes, atrasos na implementação de ações corretivas e baixo moral dos funcionários.

Além disso, a força de trabalho carecia de conscientização e competência adequadas em relação aos protocolos de segurança, agravada pela ausência de um compromisso visível com a segurança. A planta também carecia de programas robustos de segurança de processos e integridade de ativos, resultando em interrupções operacionais frequentes, perda de contenção e exposição de pessoal a substâncias perigosas. A manutenção de parada programada e o planejamento associado eram inexistentes, com uma abordagem de operação até a falha e soluções rápidas sendo a norma para manter a planta em operação.

Esses problemas representavam riscos significativos não apenas para a segurança e o bem-estar de sua força de trabalho, mas também para sua eficiência operacional e lucratividade. Viagens frequentes à planta e eventos de perda de contenção interrompiam os cronogramas de produção, levando ao aumento do tempo de inatividade e dos custos de manutenção. A cultura baseada no medo impediu a identificação e a correção de problemas de segurança, exacerbando ainda mais o risco de incidentes graves.

Esses desafios, em conjunto, afetaram a capacidade da planta de atingir as metas de produção e manter um ambiente operacional sustentável e seguro.

Abordagem

Para abordar essas questões críticas, a dss⁺ colaborou com a fábrica para impulsionar uma transformação abrangente na cultura de segurança e na gestão de segurança de processos (PSM). As principais iniciativas incluíram:

1. Pesquisa de Cultura e Benchmarking: Foi realizada uma ampla pesquisa para entender a cultura de segurança existente, seguida de benchmarking com as melhores práticas do setor para identificar as principais áreas de melhoria.

2. Governança Estruturada e Focada por meio de KPIs: Focada em tendências, ações, recomendações e acompanhamento rotineiro do progresso e dos resultados pela equipe de liderança do local.

3. Contenção de Alto Risco: Focada na gestão da integridade das barreiras, no desenvolvimento de estratégias preventivas e de mitigação e no aprimoramento da preparação para emergências para gerenciar com eficácia as áreas de alto risco.

4. Revisão e Análise de Padrões Técnicos: Atualizou e co-desenvolveu padrões técnicos para garantir que atendessem aos rigorosos padrões de qualidade e aplicação.

5. Desenvolvimento de Capacidades: Treinamento e coaching fornecidos à liderança do local e aos gerentes de linha de frente para desenvolver competências em sistemas de gestão de segurança.

6. Institucionalização de Práticas de Segurança: Foi estabelecida uma abordagem estruturada para observações de segurança, investigações de incidentes e inspeções de manutenção para garantir a gestão sistemática dos protocolos de segurança.

Estudo de Caso.
Índia.
Petroquímicos.

Oferta

O programa de transformação teve como objetivo integrar as práticas de ORM e PSM em uma estrutura coesa, padronizar práticas de trabalho seguras, promover a liderança e o engajamento da força de trabalho em segurança e desenvolver uma abordagem sistemática para mitigação de riscos e melhoria contínua.

Conclusão

Essa transformação abrangente da cultura de segurança e da gestão da segurança de processos não apenas preveniu e mitigou riscos operacionais, mas também melhorou significativamente o desempenho da planta e o moral dos funcionários a níveis sem precedentes.

Ao promover uma cultura de segurança proativa, a planta alcançou melhorias sustentáveis na produção e estabeleceu uma base para a excelência operacional contínua.

Impacto

A implementação dessas iniciativas teve um impacto profundo nas operações da planta:

- A utilização da capacidade da planta melhorou de **61% para 87%**, aumentando significativamente a eficiência da produção.
- A disponibilidade do Sistema Básico de Controle de Processos (BPCS) aumentou em **65%,** reduzindo as interrupções operacionais.
- Os alarmes sonoros do painel diminuíram em **85%,** minimizando as interrupções, reduzindo a fadiga do operador e melhorando o foco operacional.
- Os Sistemas Instrumentados de Segurança e Intertravamentos Bypass apresentaram uma melhoria de **65%** no status, reforçando a segurança e a produtividade da planta.
- A disponibilidade dos dispositivos de alívio de pressão aumentou para aproximadamente **98%**, garantindo a operação confiável de componentes críticos de segurança.
- Pela primeira vez, foi estabelecido um calendário de parada e manutenção, completo com um plano de parada e orçamento associado.
- A alta liderança liderou proativamente as iniciativas de segurança e garantia de riscos, fornecendo propriedade e orientação a todos os departamentos, indo além da dependência do departamento de segurança.
- Reconhecimento recebido das autoridades locais e da seguradora pela melhoria dos padrões operacionais e de segurança.

dss+
Protect. Transform. Sustain.

linkedin.com/company/consultdss
x.com/consultdss
youtube.com/consultdss
instagram.com/consultdss
www.consultdss.com/pt

© 2025 DSS Sustainable Solutions. Todos os direitos reservados.