Estudo de Caso.
Papel & Celulose.
América do Sul.

Impulsionando a cultura de segurança rumo à excelência

Contexto
Com mais de 50 anos de atuação no setor de papel e celulosa, cerca de sete mil colaboradores e presença consolidada em todo o território nacional, a empresa enfrentou o desafio de fortalecer de forma sustentável sua cultura de segurança para garantir o bem-estar e a continuidade dos negócios. Mesmo com valores sólidos como a prioridade da vida, a conformidade legal, a capacitação, a responsabilidade e a liderança, identificou a necessidade de avançar em aspectos mais intangíveis, como a percepção de riscos em todos os níveis e o monitoramento mais rigoroso dos processos e ativos operacionais.

Desafio
A partir de 2021, a empresa, juntamente com a dss+, iniciou uma transformação cultural para fortalecer a segurança, implementando campanhas internas, planos anuais, ações de melhoria e programas de treinamento, tendo a liderança como foco principal. O progresso inicial refletiu a melhoria dos indicadores de desempenho e o maior engajamento da equipe, embora tenha havido o desafio de manter os resultados a longo prazo e consolidar a disciplina operacional em todos os níveis. Ciente de que a excelência em segurança exige não apenas procedimentos, mas também cultura e consistência, a organização continua a buscar uma abordagem abrangente que combina cuidado com as pessoas, respeito ao meio ambiente e sustentabilidade do negócio.

Abordagem dss+
Para fortalecer a cultura de segurança e avançar em direção a uma operação mais confiável e sustentável, a dss+ propôs uma abordagem estruturada baseada em três pilares principais:

1. **Conscientização de Riscos:** Uma equipe de multiplicadores foi treinada em identificação de riscos, utilizando ferramentas de reflexão e o conceito de risco-recompensa para aprimorar a tomada de decisões em todos os níveis.
2. **Disciplina Operacional:** Procedimentos críticos e regras de salvamento foram revisados e otimizados, garantindo sua disponibilidade, clareza, comunicação e implementação efetiva no dia a dia.
3. **Gestão da Integridade de Ativos:** Critérios técnicos foram definidos para identificar ativos críticos, estabelecer procedimentos e instruções e aplicar indicadores para garantir sua integridade e operação segura.

Essa abordagem abrangente permitiu passos concretos em direção a uma cultura preventiva mais madura, com maior comprometimento em todos os níveis da organização.

Objetivo
Fortalecer de forma sustentável a cultura de segurança, garantindo o bem-estar das pessoas e a continuidade dos negócios.

Oferta
Gestão de Risco Operacional (ORM).

Impacto
- **Redução de 64%** em LTI entre 2023 e 2024.

dss+
Protect. Transform. Sustain.

linkedin.com/company/consultdss
x.com/consultdss
youtube.com/consultdss
instagram.com/consultdss
www.consultdss.com/pt

© 2025 DSS Sustainable Solutions. Todos os direitos reservados.