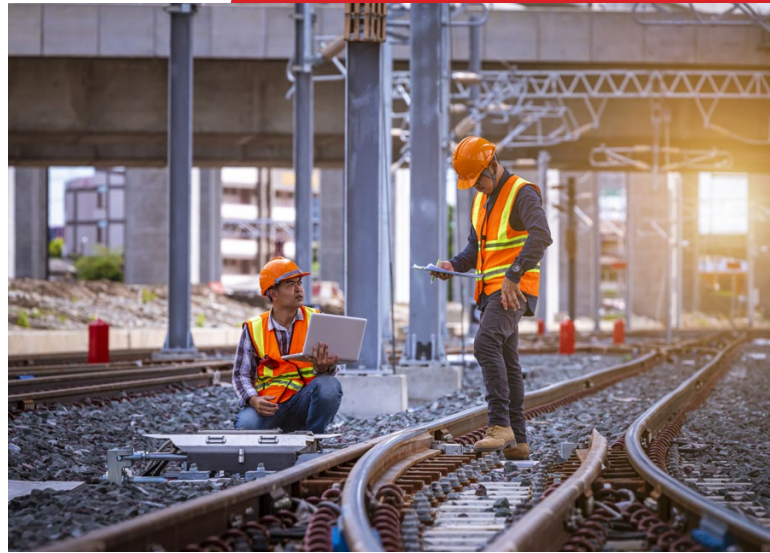


Étude de cas.

Leader ferroviaire Européen.
Europe.
Transport.

80% d'accidents en moins sur un site dans le secteur ferroviaire



Contexte

Les activités de notre client bénéficiaient d'une importante croissance, notamment avec la mise en service de nouvelles rames et le développement d'installations. Notre client devait donc recruter de nouveaux employés pour pallier à la charge de travail croissante tout en coordonnant de nombreux projets et changements opérationnels à l'origine de risques supplémentaires.

Challenge

Même si des bonnes pratiques étaient en place et promues par la direction, la culture sécurité restait modérément développée au niveau des équipes puisque les impératifs de productions étaient parfois perçus comme prioritaires. De plus, certaines procédures n'étaient pas toujours suivies et les équipes manquaient de communication. Il était nécessaire d'inverser cette tendance négative.

Solution

Grâce à dss⁺, notre client a développé des compétences managériales et mis en oeuvre des rituels pour développer la sécurité sur le terrain. En 2019, nos équipes ont réalisé des observations terrain, animé des ateliers « accélérateurs de valeur » avec le CODIR et formé et coaché une première vague de managers autour de 6 compétences clés de management de la sécurité et rituels clés (briefing, observations, réunion sécurité, anticipation des risques dernière minute...). En 2020-2021, la démarche a été étendue à l'ensemble de l'organisation.

« La SST est maintenant un sujet dans tous les services, C'est devenu un point incontournable des réunions d'équipe journalières. »

Responsable QSE



Mission

Réduire le taux d'accidents en se focalisant sur le développement des compétences managériales et l'installation de rituels à fort impact sur le terrain.



Solutions

Développement du leadership sécurité et installation de rituels managériaux par le coaching en situation sur le terrain.



Impact

- Réduction de 80% du taux de fréquence (TF) : de 15,50 en 2018 à 3,15 en 2021.
- Meilleur résultat sécurité (3,40) de tous les sites de maintenance du matériel roulant en 2020.
- Remontée et traitement des quasi-accidents du site multipliée par 5 dès la première année.
- Mise en place de visites managériales d'observations sécurité sur le site par les CODIR et managers de proximité pour favoriser la motivation autour de la sécurité et le partage de bonnes pratiques.
- Augmentation de 77% des compétences managériales sécurité (du niveau de maturité « explorer » à « maîtriser » avec un score qui est passé de 2,2/5 à 3,9/5).

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)



twitter.com/consultdss



[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)



www.consultdss.com

