

dss⁺ / STOP.®

Mejorando la Conducta
a través de la Observación
y la Comunicación



dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

Fortalezca su Cultura en Seguridad con dss+ STOP®

Los beneficios de una cultura consciente del riesgo y enganchada son numerosos: una fuerza labora más productiva, un desempeño mejorado en seguridad, reducción de costos y mayor competitividad – por mencionar algunos.

Fortalecer su cultura de seguridad implica trabajar con los empleados para perfeccionar su mentalidad y su conducta en el trabajo, y también en casa. Y esto inicia haciendo que sus trabajadores vean la seguridad – y hablen entre sí al respecto.

dss+ STOP® ha ayudado a miles de organizaciones a otorgar el poder a sus empleados y a enriquecer la cultura, a través de observaciones de seguridad basadas en un diálogo honesto y reflexivo. Los empleados aprenden a ver la seguridad observando a los demás mientras hacen su trabajo.

Pero la simple observación de las personas no es suficiente.

El verdadero beneficio de dss+ STOP® está en las conversaciones y en el poder del por qué.

Al engancharse en diálogos positivos y significativos, los empleados son motivados a saber por qué sus colegas quieren estar seguros. Comprender qué es lo que motiva a los demás para regresar a casa con seguridad todos los días, permite tener conversaciones más impactantes que llegan a los corazones y a las mentes y – al final – mejoran la conducta cuando se trata de riesgo.



STOP® Ayuda a que su Organización...

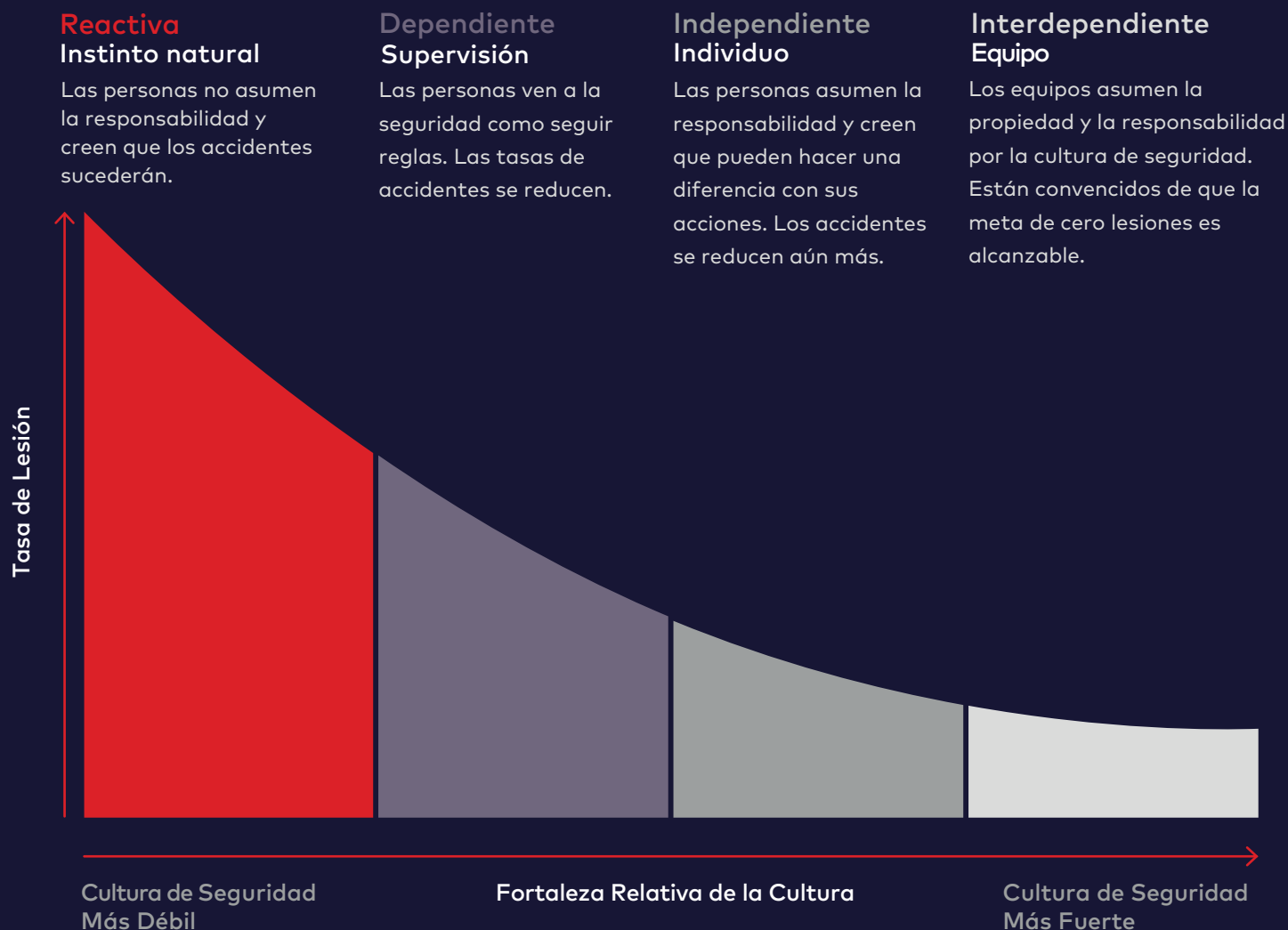
- Reduzca lesiones, refuerce las prácticas de trabajo seguras y elimine conductas riesgosas.
- Reduzca los costos relacionados con incidentes y lesiones.
- Trate los temas de seguridad en el trabajo y la casa.
- Establezca procedimientos de observación consistentes.
- Desarrolle líderes en seguridad.
- Sostenga conversaciones sinceras, profundas y de investigación.
- Dé retroalimentación a la gerencia a través del análisis de la información derivada de las observaciones.

Cómo funciona STOP®

Los programas STOP® utilizan un diseño educativo comprobado, en combinación con métodos de capacitación probados para dar a las personas la información, habilidades y disposición para trabajar

con más seguridad; para maximizar su aprendizaje; y para aplicar en el mundo real lo que han aprendido. El programa tiene una estrategia dividida en tres partes:

- Instrucción en salón de clases y virtual – que incluye discusiones en grupo con videos, además de una capacitación de repaso.
- Cuadernos de trabajo de autoaprendizaje: presentan los conceptos básicos e inician el desarrollo de las habilidades en seguridad.
- Aplicación en el trabajo (actividades de campo) – brinda experiencia práctica.



El Programa dss+ STOP®

STOP® para la Supervisión

STOP® para la Supervisión se basa en la idea de que los líderes deben rendir cuentas por la seguridad de sus empleados. Desarrolla las habilidades para la observación de la seguridad y la comunicación, facilitando discusiones constructivas acerca de las prácticas laborales seguras e inseguras.

STOP® para la Supervisión:

- Está diseñado para personas en puestos de responsabilidad y autoridad.
- Desarrolla una consciencia hacia seguridad y ayuda a que los supervisores hablen con los empleados acerca de todos los aspectos de la seguridad.
- Muestra a los participantes la manera de motivar el trabajo seguro y de abordar situaciones inseguras.

STOP® Para Todos

STOP® para Todos fue diseñado para las organizaciones que han implementado el programa STOP® para la Supervisión y que desean capacitar al personal que no tiene funciones como supervisor o para dar capacitación de repaso en seguridad. STOP® para Todos enseña que la seguridad es responsabilidad de todos. Está diseñado para ayudar a que los participantes miren a la seguridad de una nueva forma, para que puedan ayudarse a sí mismos y a sus compañeros a trabajar con seguridad. A lo largo del programa, los participantes desarrollan consciencia hacia la seguridad y habilidades para hablar con los demás acerca de todos los aspectos de la seguridad.

STOP® Para Todos:

- Fortalece la consciencia de los empleados hacia la seguridad.
- Fomenta la comunicación entre pares acerca de la seguridad.
- Se basa en la idea de que la seguridad es responsabilidad de todos.



"El programa ha ayudado a que los empleados en Cascade desarrollen su consciencia hacia la seguridad y su nivel de confort, para permitirles hablar entre sí acerca de todos los aspectos de la seguridad".

— Sharon Darby, Gerente Senior de Medio Ambiente, Seguridad y Sustentabilidad, Cascade Engineering



STOP® Taller de Alineación para el Liderazgo Ejecutivo

Este taller de cuatro horas se enfoca en el propósito de la organización y las metas deseadas para la oferta de dss+ STOP®. Presenta los conceptos de seguridad de dss+ STOP® a los integrantes del equipo de liderazgo, y los familiariza con el programa. El objetivo es lograr la alineación de los participantes en la visión y la estrategia, y lograr la claridad necesaria para iniciar la implementación de la oferta de dss+ STOP®.

Disponible virtualmente o en el sitio.

STOP® Coaching

Los consultores de dss+ ayudan a respaldar el exitoso despliegue de dss+ STOP® con coaching virtual continuo. Estas sesiones permiten una comunicación más frecuente y un intercambio de información entre los líderes de dss+ STOP® y ayudan a mantener lo que se ha aprendido y aplicado a través de la jornada de dss+ STOP®.

Disponible virtualmente.

STOP® Capacitar al Capacitador Taller de Asistencia para la Implementación

Este taller interactivo de dos días está diseñado para garantizar el exitoso despliegue de dss+ STOP® dentro de la organización. Los participantes desarrollarán las habilidades, conocimiento y confianza necesarios para facilitar la efectiva capacitación en dss+ STOP®, y es un paso fundamental en la jornada para la transformación cultural de la organización. A través de interesantes debates, trabajo en grupos y ejercicios prácticos, los capacitadores logran un entendimiento claro de los principios de dss+ STOP® y aprenden las mejores prácticas para implementar y sustentar un programa de observación y comunicación.

Disponible virtualmente o en el sitio.

STOP® Repaso

Este taller de cuatro horas revisa, refuerza y actualiza el conocimiento existente de los participantes del programa dss+ STOP®. A lo largo del taller, los participantes analizan el avance en la manera en que la organización ve la seguridad, desde la fase de implementación, así como las áreas que podrían requerir atención adicional.

Disponible virtualmente o en el sitio.

STOP® Capacitación para Observación en Parejas

Esta iniciativa para la observación de la seguridad en el trabajo está diseñada para dar coaching en tiempo real, y ayudar a que su organización genere valor y consciencia hacia las observaciones de seguridad que se enfocan en cambiar la conducta y las actitudes de los empleados.

Disponible sólo en el sitio.

STOP® Servicio de Evaluación

Después de la implementación de dss+ STOP®, uno de nuestros consultores ayudará a que la organización evalúe el funcionamiento del programa, estudiando la efectividad de la capacitación dss+ STOP®, el uso de las Listas de Verificación para la Observación de dss+ STOP®, el uso de los datos de dss+ STOP®, la calidad de las observaciones que se están realizando, el nivel de compromiso de la gerencia con el programa y la reacción y participación de los empleados.

Disponible sólo en el sitio.

Taller de Transición STOP® para Todos

Este taller de un día está diseñado para preparar a los líderes para la transición hacia la jornada de dss+ STOP® para Todos. El taller ayudará a la gerencia de sitio, incluyendo al gerente de seguridad, al administrador dss+ STOP® en el sitio y a los líderes de las reuniones de dss+ STOP®, a fortalecer la implementación efectiva del programa dss+ STOP® para la Supervisión dentro de la organización. El taller está hecho a la medida para garantizar que las organizaciones obtengan el mejor retorno sobre su inversión y ayuda a poner cimientos sólidos para un despliegue de dss+ STOP® a través de la organización.



STOP® DataPro®

STOP® DataPro® es una app móvil, segura y basada web que facilita el registro y análisis de los datos de desempeño en seguridad recopilados en las listas de verificación de la observación. La información derivada de STOP® DataPro® brinda conocimiento procesable que puede ayudar a tomar mejores decisiones de seguridad en el sitio y un desempeño en seguridad y operativo mejorado.

Beneficios de STOP® DataPro®:

- Acceso a una rápida retroalimentación del proceso de observación a través de la integración automática de los datos de la observación de seguridad en reportes.
- Fortalecimiento de la consciencia en los problemas de seguridad en el lugar de trabajo.
- La identificación de tendencias y acciones correctivas ayuda a prevenir lesiones.
- Los paneles de control facilitan la visualización y la toma de decisiones con base en los datos.
- La app móvil permite capturar los datos de la observación con o sin conexión WiFi o teléfono celular.

"STOP® DataPro® ha sido un cambio bienvenido tanto en la simplificación como en la estandarización de la forma en la que rastreamos y compartimos nuestros datos de seguridad. No es necesario hacer más esfuerzos para tratar de leer tarjetas escritas a mano, ni para recopilar información de último minuto en múltiples turnos y múltiples sitios. Ahorro de tiempo, eficiente, profesional y tecnología avanzada, son algunas de las palabras que vienen inmediatamente a la mente para describir nuestra experiencia. Hemos podido adaptar STOP® DataPro® a nuestras necesidades (por ejemplo, agregando equipo adicional), y hemos encontrado que está ayudando a abrir perspectivas, a generar conversaciones más positivas, y que también ha mejorado nuestra habilidad para tener pláticas de seguridad enfocadas." - Adrian Khan, Director de SSMA y Security, Mother Parker Tea and Coffee

Email: **comercial@consultdss.com**

www.consultdss.com/es



Protect. Transform. Sustain.

linkedin.com/company/consultdss 
x.com/consultdss 
youtube.com/consultdss 
www.consultdss.com/es 