

Caso de Estudio.

Concesión de Infraestructura.
Brasil.

Construcción e Infraestructura.

Digitalización de datos para la eficiencia operativa

Contexto

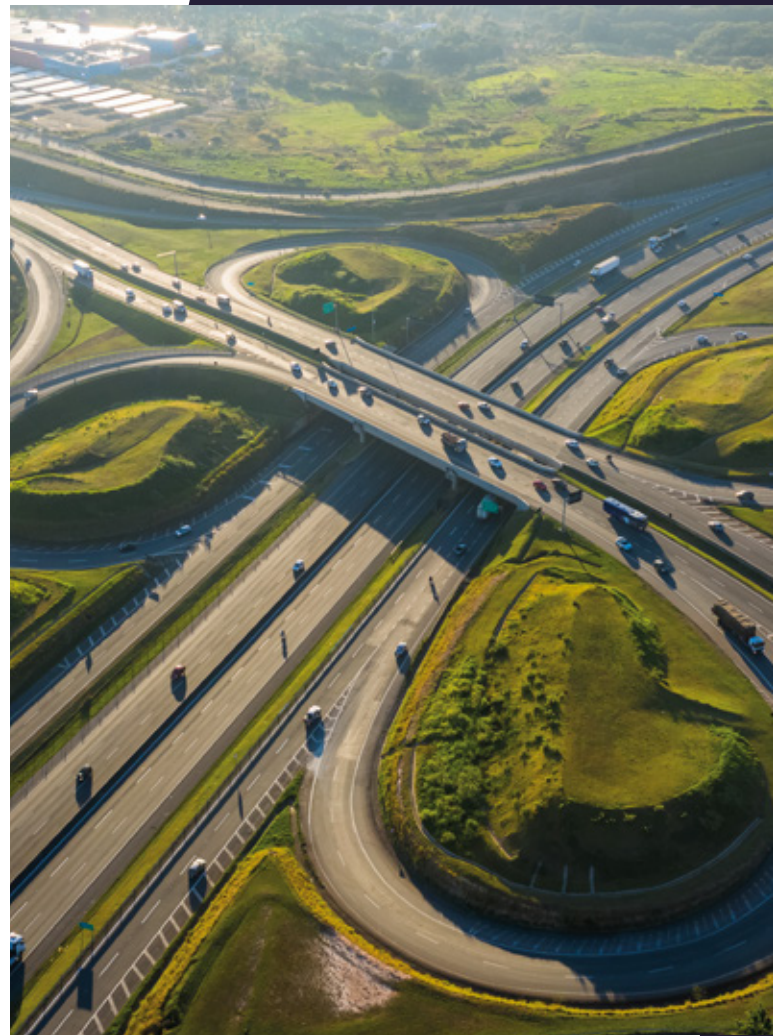
El proyecto de Transformación Cultural de la Seguridad de un gran grupo de infraestructura, una de las empresas concesionarias de infraestructura más grandes de América Latina, ya había iniciado su curso con el apoyo del equipo de dss⁺, cuando se identificó otro paso importante, la necesidad de digitalización de datos para aumentar la eficiencia de los procesos involucrados, con el objetivo de desarrollar una cultura sostenible para operar de manera más segura.

Estrategia

dss⁺ trabajó en la personalización e implementación de nuestro sistema digital, MIRA™, con el objetivo de facilitar la captura y gestión de los datos generados por las herramientas de gestión de seguridad que se estaban implementando en el cliente: Observación del Comportamiento, Índice de Prácticas Seguras (IPS), Gestión de Incidentes, Verificación de Ciclo de Trabajo, Permiso de Trabajo y Programa Yo Veo/Yo Protejo.

Desafío

Nuestro cliente tenía procesos que se realizaban a través de formularios impresos, control de hojas de cálculo, etc. Esto hizo que los procesos fueran más desafiantes en términos de control, lectura, interpretación y seguimiento de datos. dss⁺ cuenta con una herramienta de



digitalización de datos, MIRA, que hace posible todo esto. Los desafíos encontrados:

- Personalización del sistema a una forma genérica y cohesionada, para atender las particularidades de las distintas empresas del grupo.
- dss⁺ estaba en proceso de capacitar a los empleados del cliente en metodologías de gestión de seguridad, por lo que los equipos no tenían experiencia previa con las herramientas.
- Integración del inicio de sesión del sistema con el inicio de sesión de la red del usuario.
- Capacitación de un gran número de usuarios mediante cascada.



Protect. Transform. Sustain.

Caso de Estudio.

Concesión de Infraestructura.

Brasil.

Construcción e Infraestructura.

Impactos

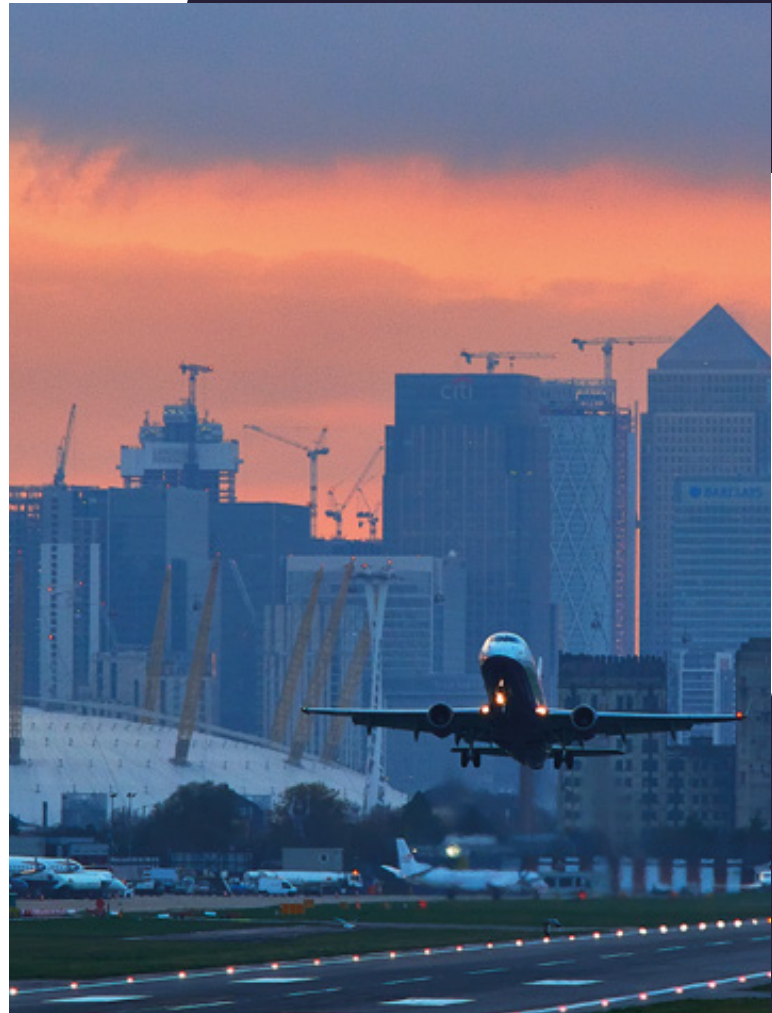
Antes de MIRA, las Observaciones del Comportamiento y los registros de ruta de IPS, eran llenados en formularios por los técnicos de seguridad y el liderazgo. Hoy, estos usuarios pueden hacer los registros en la palma de su mano, desde la aplicación MIRA descargada en sus celulares.

Toda la información ahora está centralizada en un banco de datos único, de manera segura e integrada.

La mayor ventaja de esto, es que toda la información ahora está centralizada en un banco de datos único, de manera segura e integrada. Además, todos los niveles de la organización tienen acceso a los paneles de control que muestran, entre otros indicadores gráficos, las desviaciones que están ocurriendo en las operaciones, por unidades y rutas a lo largo del tiempo.

Otra ventaja significativa fue la agilización en el flujo de registros permitida por la plataforma. Los clientes se dieron cuenta de que había una demanda oculta a la hora de rellenar las observaciones, que no se satisfacía utilizando hojas de cálculo. Hasta ahora, desde que utilizamos la plataforma hace cuatro meses, tenemos las siguientes cifras:

Otra ventaja significativa fue la agilización en el flujo de registros permitida por la plataforma.



1.879
Número
de usuarios



1.405
Número
de IPS



25.613
Número de
observaciones
conductuales

En las próximas etapas del proyecto se espera que los 15.000 empleados del grupo utilicen activamente el sistema a través del módulo "Yo Veo, Yo Protejo", que permite que cualquier persona en la organización reporte una condición insegura, donde todo el flujo de este proceso será gestionado en MIRA. Además de éste, hay otros módulos que llegarán próximamente, incluyendo la integración automática de usuarios y la autenticación de socios que no pertenecen al grupo.

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)

twitter.com/consultdss

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)

<https://www.latam.consultdss.com>

