

Serie de Entrevistas.

Líderes que marcan la diferencia, 2024.

Edición
Día Internacional
de la Mujer



Cristina Santos

Directora de Negocios

Con una carrera de más de 30 años, Cristina es actualmente directora comercial de Univar Solutions, una empresa global de distribución de productos químicos e ingredientes. Muy vinculada al sector industrial químico, la carrera de Cristina ha estado marcada por la búsqueda continua del básico perfecto, respetando las personas y sus particularidades.

 Encontre **Maria Cristina Santos Cunha Lima** en LinkedIn

P ¿Cómo empezó su andadura en la industria química?

Mi primera licenciatura fue en Humanidades. Tras un periodo de estudios y formación en el extranjero, regresé a Brasil y comencé mi carrera en una empresa química, donde traducía informes técnicos, entre otras actividades. En este puesto, tuve la oportunidad de conocer los detalles del "mundo químico" y me enamoré de él. Pronto pasé a desempeñar otras funciones, siempre con la perspectiva de crecer y valorar los procesos.

Actualmente trabajo como gerente de negocios para una empresa global, en la Unidad de Salud y Nutrición para América Latina. Bajo mi dirección, distribuimos productos químicos e ingredientes, proporcionando soluciones integradas para las industrias alimentaria y farmacéutica. A lo largo de mi carrera, he trabajado en varios segmentos de la industria química, como agro, cosméticos, limpieza y ahora con farma y alimentos, todos los cuales tienen una alta exigencia regulatoria, lo que requiere una atención especial a los procesos robustos y eficaces.

Durante estos más de 30 años, siempre he trabajado para mejorar continuamente los procesos y las operaciones, con gran dedicación y disciplina, centrándome en el aprendizaje constante y perfeccionando las formas de trabajar para lograr mejores resultados.



P ¿Cómo pueden la cultura empresarial y un buen liderazgo marcar la diferencia en la gestión de la mejora continua de las operaciones?

Creo que todo empieza por las personas. Ellas marcan la diferencia. Desde el momento en que nos centramos y nos aseguramos de tener a las personas adecuadas en los lugares adecuados, alineadas con sus capacidades, competencias y actitudes, podemos aumentar nuestra tolerancia a los errores que forman parte del crecimiento. Y de este modo, proporcionamos entornos psicológicamente seguros y mejor preparados para la innovación y la transformación.

Es importante subrayar que cambiar pensamientos y culturas es un trabajo continuo, sin línea de meta. Requiere un esfuerzo deliberado, planificado y diario. Es fundamental el papel del liderazgo cercano y presente, con escucha activa y honestidad radical¹, en un entorno con grandes apuestas y cuidado de las personas. Es fundamental que la cultura de la organización se evidencie constantemente en las actitudes y comportamientos de los líderes, incorporando los valores fundamentales de la organización. No hay éxito ni adhesión cultural cuando los líderes no son las referencias. El líder es el ejemplo y el vector del cambio. Para terminar, algunos puntos más: la calidad en el reclutamiento y la selección, la implicación y dedicación de los líderes y, por último, el coraje para tomar decisiones, siempre en busca de un equipo de alto rendimiento.

// Siempre he trabajado con el objetivo de mejorar continuamente los procesos y las operaciones, con gran dedicación y disciplina, centrándome en el aprendizaje constante y perfeccionando las formas de trabajar para lograr mejores resultados."

1. SCOTT, Kim. Radical Candor. St. Martin's Press: 2017.



// Nuestra empresa trabaja con líderes de mercado en los segmentos Agro, Farma y Alimentación. La buena gestión de EH&S, ESG y de los procesos en general es una premisa básica y una tarjeta de presentación para el éxito de nuestro negocio."

P ¿Qué impacto tienen otras áreas a la hora de ayudar a mejorar continuamente las operaciones para que la empresa esté mejor posicionada para resistir la volatilidad del sector y tener éxito a largo plazo?

En la organización donde trabajo, uno de nuestros valores es que "juntos ganamos", es decir, es una sola marcha. Nuestra empresa trabaja con líderes del mercado en los segmentos de agricultura, farmacéutico y alimentario. Una buena gestión de EH&S, ESG y de los procesos en general es una premisa básica y una tarjeta de visita para el éxito de nuestro negocio.

Por poner un ejemplo desde el punto de vista empresarial, trabajamos con los cinco grandes del sector agrícola, produciendo parte de su gama de productos en nuestras instalaciones. Si no gestionamos bien la seguridad, la sostenibilidad y la robustez de los procesos, no podremos conseguir colaboraciones a largo plazo con estos actores. Siempre teniendo en cuenta la importancia de todos y cada uno de nuestros empleados. El bienestar y la experiencia profesional de las personas repercuten directamente en la calidad de nuestras soluciones y en la experiencia de nuestros clientes.

P Si tuviera que identificar tres factores clave para mantener la mejora continua en su sector industrial, ¿cuáles serían?

En primer lugar, las personas y la cultura. En segundo lugar, la solidez de los procesos. En tercer lugar, los sistemas para hacer manejables los datos y la reproducibilidad de los procesos.

P ¿Qué iniciativa o acción ha emprendido en su carrera que haya marcado la diferencia y de la que se sienta más orgulloso?

No veo nada en concreto. Para mí es una cuestión de continuidad, de construir, de desarrollar equipos de alto rendimiento, de cuidar a las personas, de esforzarse por que lo básico sea perfecto cada día. Soy orgullosa de ser reconocida como una profesional exigente que busca siempre lo mejor, respetando a las personas y sus particularidades.

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss) 

twitter.com/consultdss 

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss) 

[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss) 

[latam.consultdss.com](https://www.latam.consultdss.com) 