

La búsqueda de la productividad y la mejora en el nivel de servicio

Desafío

A finales del año 2020, una empresa de la industria agroquímica comisionó a dss+ para hacer un diagnóstico operativo, buscando comprender cuáles serían los futuros desafíos en el área de la excelencia operativa y las ganancias de productividad. El objetivo era encontrar una fórmula de calidad y un proceso con alta productividad, para incrementar los niveles de servicio brindados a sus clientes. Después del diagnóstico, esta empresa siguió trabajando con dss+ en un proyecto de implementación ejecutado a lo largo del 2021.

Solución

El diagnóstico de dss+ reveló oportunidades de ganancias en productividad a través de:

- Una visión más técnica de la ingeniería de los procesos productivos.
- Una mejor planeación y dimensionamiento de los recursos para satisfacer las demandas de los diversos clientes.
- Una robusta planeación de la cadena de valor, minimizando las perturbaciones y los tiempo perdidos en la red de producción.
- La profundización del conocimiento técnico de las formulaciones actuales y los nuevos productos, a partir del escalamiento en el laboratorio.
- El incremento de la eficiencia del mantenimiento, garantizando la confiabilidad de los equipos y una mayor disponibilidad operativa.



Desde la perspectiva de la alta dirección, era necesaria una evolución en la calidad de la operación, así como un enfoque más técnico y “menos empírico”.

Por lo tanto, el proyecto buscó seguir capacitando al equipo en el conocimiento de los productos y los procesos. El principal beneficio de esta iniciativa, fue una mayor confiabilidad y mejora en el nivel de servicio a los clientes, además de dar más visibilidad sobre las productividades posibles y el correcto dimensionamiento de los recursos, para garantizar tales niveles de servicio a costos competitivos.



Alcance

Productividad y mejora en el Nivel de Servicio.



Oferta

- Diagnóstico Operativo;
- Excelencia Operativa.



Impactos

Ganancias comprobadas en productividad entre **50-78%**, con respecto a las observadas en el diagnóstico.



Compromiso y Alineación

Profesionalización y crecimiento.



Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)

twitter.com/consultdss

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)

latam.consultdss.com.br

