

Caso de Estudio.

América del norte.

Fabricante mundial de alimentos.

Alimentos y bebidas.

Cómo un fabricante mundial de alimentos se interesó por la seguridad

Desafío

Un fabricante mundial de alimentos se enfrentaba a un dilema de seguridad permanente: entre 2016 y 2022, el desempeño de seguridad de toda la empresa se estancó entre 600 y 700 lesiones por año entre su plantilla de más de 18.000 empleados. Las recientes adquisiciones y la rotación de directivos diluyeron los aprendizajes fundamentales que, en un momento dado, habían contribuido a una sólida cultura de seguridad. Los líderes de la empresa buscaban aportar nueva energía e innovación a su programa de seguridad que les ayudara a desarrollar sentido de pertenencia y responsabilidad personal entre los líderes y gerentes de operaciones de la empresa.

Enfoque dss+

dss+ comenzó realizando una evaluación a nivel de toda la empresa para obtener una visión más profunda de la cultura de la empresa y comprender cómo se sentían realmente los empleados con respecto a la seguridad. Los conocimientos se compartieron con el equipo de liderazgo sénior y se desarrolló un enfoque colaborativo por fases para alinear todos los niveles de liderazgo con los empleados en el taller para construir una cultura de seguridad sólida y sostenible. Los consultores se centraron en los líderes operativos de los sitios y facilitaron 23 talleres regionales para identificar y fortalecer las capacidades y personalizar soluciones para mejorar los procesos y las herramientas existentes. Durante un período de un año, los consultores de dss+ trabajaron con 21 sitios y participaron en actividades de capacitación que ayudaron a desarrollar capacidades para aplicar un enfoque afectivo y basado en el riesgo basado en la ciencia para influir en el comportamiento y la toma de decisiones. Utilizando el sistema de liderazgo de seguridad existente de la empresa, se desarrollaron planes específicos para cada sitio. Los planes



se diseñaron para adaptarse a la situación actual del sitio y ayudarlo a llevar la sostenibilidad al siguiente nivel de madurez cultural.



Asignación

Crear una visión de seguridad unificada para la empresa en todos los niveles de liderazgo e implementar hojas de ruta específicas para cada sitio para lograr un cambio transformacional.



Oferta

Gestión de Riesgos Operativos, Liderazgo Estratégico en Seguridad.



Impacto

- Los informes de condiciones peligrosas aumentaron un 213% entre 2022 y 2023.
- Los informes de cuasi accidentes aumentaron un 226% en el mismo período.
- La mejora de la tasa de incidentes operativos aumentó un 32% entre 2022 y 2023, y las lesiones registrables generales disminuyeron un 11%.
- Los sitios con soporte de dss+ mostraron una reducción del 28% en las lesiones registrables, una reducción del 41% en los casos promedio de días laborales perdidos y un ahorro combinado de \$3,1 millones en función de los costos promedio de reclamos por lesiones.
- Los sitios sin soporte de dss+ informaron un aumento del 2% en los incidentes registrables y una disminución en los informes de cuasi accidentes y condiciones peligrosas.

dss+

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)

x.com/consultdss

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)

[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss)

www.latam.consultdss.com

