

Caso de Estudio.
Excelencia Operacional.
Colombia.
Industria Química.

Asociación estratégica en búsqueda de la Excelencia Operacional

Contexto

Nosotros tuvimos la oportunidad de trabajar con una empresa colombiana con más de 50 años de trayectoria, líder en soluciones químicas y biotecnológicas. Con instalaciones en una importante región agroindustrial, la empresa fabrica y comercializa productos para consumo humano y uso industrial a partir de insumos de origen local, como por ejemplo la caña de azúcar. Con un alcance global a través de la exportación de sus productos, la empresa busca altos estándares de gestión, productividad, calidad, seguridad y sostenibilidad.

Desafío

Con los desafíos de competitividad del escenario global y la inminente necesidad de implementar niveles de productividad de clase mundial, la compañía identifica la necesidad de desarrollar una cultura de excelencia operacional con el objetivo de optimizar sus procesos y maximizar la creación de valor. Conectado a su plan estratégico de negocio, la compañía reconocía la necesidad de utilizar métodos y herramientas comprobados para desarrollar este pilar fundamental para sus objetivos. Nosotros de dss+ aceptamos el desafío de ser el socio estratégico de esta empresa en su camino de desarrollo y mejora continua.

Solución

Con base en nuestra experiencia de implementación de sistemas de excelencia operacional en las instalaciones de DuPont y en otros clientes a nivel global, propusimos la aplicación de un programa completo a través de sus 6 etapas secuenciales. El alcance del



programa consideraba diagnósticos rápidos, extracción de valor en corto plazo (Savings), capacitación en la metodología *Lean Six Sigma* y herramientas de *Mindset and Behavior*, profundización, y creación de un sistema autónomo y sostenible que permite con que la organización siga optimizando sus operaciones de manera planificada y estructurada.

A través de una revisión de enfoque en conjunto con el liderazgo de la compañía, se acordó una implementación dividida en dos fases macro, siendo la fase inicial compuesta por: diagnóstico rápido; taller de alineación; extracción de valor a corto plazo (método conocido también como “Value Accelerator”); capacitación y preparación de los colaboradores. Las etapas de diseño e implementación de sistema, seguimiento de proyectos y plan de sostenibilidad quedan para la segunda fase.



Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)

twitter.com/consultdss

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)

[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss)

<https://latam.consultdss.com>



Caso de Estudio.
Excelencia Operacional.
Colombia.
Industria Química.



Oferta

Servicios de Consultoría para implementación de prácticas y método de Excelencia Operacional.



Impacto

- 190 oportunidades identificadas que se transformaron en 29 proyectos de optimización;
- 9 proyectos clasificados como prioritarios;
- 70 colaboradores capacitados en la metodología Lean Six Sigma;
- 20 ejecutivos entrenados en prácticas de Mindset & Behaviors;
- Hasta 8,0 MM USD identificados como oportunidades de "Savings" totales;
- Hasta 3,5 MM USD identificados como oportunidades de "Savings" en proyectos Quick Wins.



Asignación

Evaluación de las oportunidades de optimización de procesos existentes, priorizándolas y buscando ganancias de corto plazo. En paralelo, capacitación de los colaboradores en la metodología Lean Six Sigma y preparación de la organización para una implementación completa de un robusto sistema de Excelencia Operacional.

dss⁺

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)

twitter.com/consultdss

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)

[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss)

<https://latam.consultdss.com>

