

Caso de Estudio.
Brasil.
Fabricación de piezas
de automóviles.

Industria de autopartes prospera gracias a la gestión de riesgos operativos

Contexto

Fundada en 1950 en la ciudad de São Paulo, esta industria de autopartes es hoy una de las más respetadas del mundo y produce piezas de automóviles para los principales fabricantes de automóviles internacionales y atiende el mercado de reposición – nacional e internacional – a través de una amplia gama de productos, símbolo de calidad y confiabilidad.

Desafío

Entre los principales retos identificados inicialmente se destaca un perfil de seguridad y riesgo operacional predominantemente reactivo, carente de tratamiento sistémico de sus operaciones y herramientas de gestión proactiva. La empresa tenía como objetivo mejorar su experiencia en relación a la gestión operativa y, así, presentar un mejor desempeño en producción, riesgos y seguridad.

Solución

dss+ y el cliente diseñaron y desarrollaron en conjunto un plan de jornada hacia la evolución cultural en seguridad y riesgos, en el que, a través de la aplicación de metodologías dss+, fue posible involucrar a líderes y empleados en un sistema para la operación segura, priorizando la comunicación de riesgos y liderazgo efectivo, visible y demostrado en todos los sectores de producción. Entre las principales actividades realizadas, se destacan las siguientes:

- Implementación de comités de gestión y gobernanza por área/sector, subcomités por disciplina y definición de KPI y KRI relacionados con las operaciones;



- Desarrollo de una nueva mentalidad de liderazgo a través de formación, coaching y tutoría (individual y grupal);
- Aplicación de herramientas de gestión de riesgos y herramientas proactivas para mejorar la Disciplina Operacional;
- Aplicación de una metodología de formación y capacitación de los empleados en percepción de riesgos.



Objetivo

Cambio y refuerzo de la cultura operativa en seguridad y riesgos.



Oferta

Gestión de Riesgo Operacional (ORM).



Impacto

- **Mapeo de riesgos** de todos sectores operativos de la industria;
- **Reducción del 80%** en el número de accidentes con tiempo perdido (ACA);
- **Reducción del 61%** en el número de días laborables trabajo perdido por accidentes;
- **Reducción del 99%** en la cantidad de riesgos intolerables de la operación.



Compromiso visible y demostrado

Por el liderazgo en el área de Disciplina Operativa.

dss+

Protect. Transform. Sustain.

[linkedin.com/company/consultdss](https://www.linkedin.com/company/consultdss)

twitter.com/consultdss

[youtube.com/consultdss](https://www.youtube.com/consultdss)

[instagram.com/consultdss](https://www.instagram.com/consultdss)

<https://latam.consultdss.com>